

Datos Personales

Zoila Victoria Pérez Hernández
Ciudad Guatemala
32 años
Secretaria Bilingüe
No. De DPI 2258 78453 0101
20 de Septiembre de 1986
Visa Americana
5804-1058
vloveky@yahoo.com



Mi compromiso es de lealtad y responsabilidad, desempeñando las funciones que me sean asignadas con pro-actividad y liderazgo.

Educación

Universidad: 2015	Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales Cierre de Pensum
Diversificado: 2002 - 2004	Escuela Nacional de Formación Secretarial No 3 Titulo de Secretaria Bilingüe Mixco Guatemala
Básico: 1999 - 2001	Instituto María Magdalena Ponce de Véliz Certificado de Básicos Mixco Guatemala
Primaria: 1993 - 1998	Escuela Nacional Darío González Certificado de 6to Primaria Mixco, Guatemala

Otros Estudios

- **INGAGE**
Estrategias Educativas Innovadoras
II Congreso Educativo Casa Del Alfarero
Guatemala 2017
- **Escuela de Negocios OG Mandino**
El Embudo de las Ventas I Generador de Ventas
Guatemala 2015
- **CAMARA DE INSDUSTRIA DE GUATEMALA**
Excelencia en el Servicio al Cliente
Guatemala 2015
- **Mettler Toledo USA**
Industrial Portfolio Sales Training
Columbus Ohio, USA 2015
- **Sistemas de Pesaje, Disagro**
Mantenimiento de Cabezal Fischbein Modelo 100
Honduras 2014
- **Panamerican Business School**
Coaching para Ventas Integre y Responsabilice a su Equipo de Ventas
Guatemala 2014
- **INTECAP**
Cierre de Ventas por Negociación Persuasiva
Guatemala 2012
- **INTECAP**
Inteligencia Emocional Aplicada a las Ventas
Guatemala 2012
- **Six Sigma Training**
Motivación y Desarrollo Personal
Guatemala 2011
- **Lic. Daniel H. Ortiz Consultor, Asesor y Capacitador**
Manejo de Quejas, Orientación al Servicio al Cliente
Guatemala 2011
- **METTLER TOLEDO**
Retail Service
Guatemala 2011

- **METTLER TOLEDO**
Solutions & Products
Guatemala 2011
- **Escuela de Comercio Exterior AGEXPORT**
Seminario Acciones Correctivas y Preventivas
Guatemala 2011
- **Centro de Formación Educativa Siervas de San Jose**
Docencia
Guatemala 2010
- **Escuela de Comercio Exterior AGEXPORT**
Introducción a la Norma ISO 9001:2008
Guatemala 2010
- **Six Sigma Training**
Técnicas Efectivas en Ventas
Guatemala 2010
- **Insumos Disagro Para la Industria**
Calidad del Agua Pilar de la Acuicultura
Mazatenango Guatemala 2009
- **Consultores Imagen**
Como vender en tiempo de crisis
Guatemala 2009
- **Universidad de San Carlos de Guatemala**
Modernas Tendencias de Derecho Penal y Procesal Penal
Guatemala 2009
- **Universidad de San Carlos de Guatemala**
Facultad de Ingeniería
Diplomado Gerencial en Metrología
Guatemala 2008
- **Intelecto**
Asistentes y Secretarias
Guatemala 2005

Experiencia Laboral

2018	Corporación Galich "Liceo Montreal" Docente inglés nivel básico
2017	Escuela Oficial para Varones Pedro de Bethancourt Profesora de Inglés nivel básico Primaria Licda. Keila Ramírez Tel. 53705807
2016	Organismo Judicial Pasantías Juzgado 5to de Familia
2011 – 2015	Sistemas de Pesaje S.A., DISAGRO Asesor de Negocios RRHH Tel 24749300 Guatemala
2010	Colegio Siervas de San José Docencia Primaria
2005 - 2011	Sistemas de Pesaje, S.A., DISAGRO Secretaria de Gerencia Guatemala

Referencias

Licda. Keila Ramírez	5370-5807
Srita Noemi Sian	4638-0173
Licda. Alicia Tobías	3403-9495

F. _____
Zoila Victoria Pérez Hernández