

## Datos Personales

Zoila Victoria Pérez Hernández  
Ciudad Guatemala  
32 años  
Secretaria Bilingüe  
No. De DPI 2258 78453 0101  
20 de Septiembre de 1986  
Visa Americana  
5804-1058  
vloveky@yahoo.com



Mi compromiso es de lealtad y responsabilidad, desempeñando las funciones que me sean asignadas con pro-actividad y liderazgo.

## Educación

Universidad: 2015	<b>Universidad de San Carlos de Guatemala</b> Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales Cierre de Pensum
Diversificado: 2002 - 2004	<b>Escuela Nacional de Formación Secretarial No 3</b> Titulo de Secretaria Bilingüe Mixco Guatemala
Básico: 1999 - 2001	<b>Instituto María Magdalena Ponce de Véliz</b> Certificado de Básicos Mixco Guatemala
Primaria: 1993 - 1998	<b>Escuela Nacional Darío González</b> Certificado de 6to Primaria Mixco, Guatemala

## Otros Estudios

- **INGAGE**  
Estrategias Educativas Innovadoras  
II Congreso Educativo Casa Del Alfarero  
Guatemala 2017
- **Escuela de Negocios OG Mandino**  
El Embudo de las Ventas I Generador de Ventas  
Guatemala 2015
- **CAMARA DE INSNDUSTRIA DE GUATEMALA**  
Excelencia en el Servicio al Cliente  
Guatemala 2015
- **Mettler Toledo USA**  
Industrial Portfolio Sales Training  
Columbus Ohio, USA 2015
- **Sistemas de Pesaje, Disagro**  
Mantenimiento de Cabezal Fischbein Modelo 100  
Honduras 2014
- **Panamerican Business School**  
Coaching para Ventas Integre y Responsabilice a su Equipo de Ventas  
Guatemala 2014
- **INTECAP**  
Cierre de Ventas por Negociación Persuasiva  
Guatemala 2012
- **INTECAP**  
Inteligencia Emocional Aplicada a las Ventas  
Guatemala 2012
- **Six Sigma Training**  
Motivación y Desarrollo Personal  
Guatemala 2011
- **Lic. Daniel H. Ortiz Consultor, Asesor y Capacitador**  
Manejo de Quejas, Orientación al Servicio al Cliente  
Guatemala 2011
- **METTLER TOLEDO**  
Retail Service  
Guatemala 2011

- **METTLER TOLEDO**  
Solutions & Products  
Guatemala 2011
- **Escuela de Comercio Exterior AGEXPORT**  
Seminario Acciones Correctivas y Preventivas  
Guatemala 2011
- **Centro de Formación Educativa Siervas de San Jose**  
Docencia  
Guatemala 2010
- **Escuela de Comercio Exterior AGEXPORT**  
Introducción a la Norma ISO 9001:2008  
Guatemala 2010
- **Six Sigma Training**  
Técnicas Efectivas en Ventas  
Guatemala 2010
- **Insumos Disagro Para la Industria**  
Calidad del Agua Pilar de la Acuicultura  
Mazatenango Guatemala 2009
- **Consultores Imagen**  
Como vender en tiempo de crisis  
Guatemala 2009
- **Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Modernas Tendencias de Derecho Penal y Procesal Penal  
Guatemala 2009
- **Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Facultad de Ingeniería  
Diplomado Gerencial en Metrología  
Guatemala 2008
- **Intelecto**  
Asistentes y Secretarías  
Guatemala 2005

## Experiencia Laboral

2018	<b>Corporación Galich "Liceo Montreal"</b> Docente inglés nivel básico
2017	<b>Escuela Oficial para Varones Pedro de Bethancourt</b> Profesora de Inglés nivel básico Primaria Licda. Keila Ramírez Tel. 53705807
2016	<b>Organismo Judicial</b> Pasantías Juzgado 5to de Familia
2011 – 2015	Sistemas de Pesaje S.A., <b>DISAGRO</b> <b>Asesor de Negocios</b> RRHH Tel 24749300 Guatemala
2010	<b>Colegio Siervas de San José</b> Docencia Primaria
2005 - 2011	Sistemas de Pesaje, S.A., <b>DISAGRO</b> <b>Secretaria de Gerencia</b> Guatemala

## Referencias

<b>Licda. Keila Ramírez</b>	5370-5807
<b>Srita Noemi Sian</b>	4638-0173
<b>Licda. Alicia Tobías</b>	3403-9495

F. \_\_\_\_\_  
Zoila Victoria Pérez Hernández