



Luvi Estefanía Soto Hernández

Experiencia

2017-Actual

Jefe de Cobros • Atención al cliente interno-externo, seguimiento de cobro de las cuentas especiales, gestión y llamadas de cobro, aplicación de pagos, gestión de cuentas jurídicas, supervisión de auxiliares y autorizaciones de créditos. • **Cofiño Stahl y Cía., S.A**

2019

Prácticas supervisadas RRHH. Realizar diagnóstico de la organización utilizando herramientas como PESTEL y FODA, elaboración de 4 proyectos correspondiente a manual de reclutamiento y selección, actualización de organigrama y manual organizacional, medición de clima organizacional y reporte ejecutivo del resultado y elaboración del plan de capacitación.

- **Europcar, Universal Renta Autos S.A.**

2016-2017

Auxiliar de créditos • Recepción y registro de facturas, coordinar rutas a mensajeros para gestionar contraseñas de pago, solución de conflictos de factura, envío y recepción de correspondencia, seguimientos de las cuentas con crédito y envío de estados de cuenta.

- **Cofiño Stahl y Cía., S.A**

2013-2016

Operadora de Negocios • Back Office del área comercial, elaboración de reportes, seguimiento a los negocios, gestión de viáticos por traslados de vehículos, coordinación de la logísticamente de entrega de vehículos, solución de conflictos y coordinar instalación de accesorios. • **Gustavo Molina y Cía. Ltda.**

Contactar a clientes, negociar, verificación de cuentas morosas de clientes, solución de conflictos y coordinar al personal a cargo.

Formación

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Ciudad.

- Licenciatura en Psicología Industrial y Organizacional.
2014-2021

Colegio Para Señoritas El Rosario, Ciudad.

- 6to. Grado Diversificado, Título de Secretaria Bilingüe.
2010-2012

Habilidades

Me gustan las capacitaciones, estar informada, la responsabilidad, honestidad y amabilidad son algunos de los valores formados desde casa. Tengo conocimientos en paquete Microsoft, Habilidades Secretariales, Internet y Sistema As400. Con disposición para trabajar, creando un buen ambiente laboral. Estoy dispuesta siempre a aprender y a cumplir mis objetivos de manera personal y laboral. La toma decisiones ha sido uno de los mayores retos que he desarrollado.

Hobbies

Escuchar música, observar la naturaleza, conversar con amigos disfrutando de una buena platica, me gusta compartir con personas.

Referencias Laborales

Giovanni Rosales
Compañero de Labores

Gustavo Molina y Cía. Ltda. Liquidador de negocios.
Tel. 5442-6108 / 3027-6396

Licda. Andrea Parada
Jefa back office
Gustavo Molina y Cía. Ltda. Administración.
Tel. 5050-8073

Inga. Ana Cristina Menéndez
Gerente de créditos y cobros
Cofiño Stahl.
Tel. 4014-3322

Referencias Personales

Sayra Pineda
Seguros Universales
Tel. 3506-7019

Jhony Aguilar
Canella. Ingeniero en sistemas.
Tel. 3003-5605

David Monterroso
Excel Automotriz
Tel. 5549-6580

Pedro Morales
Cofal División Informática
Tel. 3755-7441