



# Gloria Adela De León Padilla

---

## Datos Personales

Fecha de Nacimiento: 05 de Agosto 1987  
Estado Civil: Soltera  
DPI:4649597170101  
Direccion: 11av 6-91 San Cristobal Zona 8 de Mixco  
Contacto: [gloadela526@gmail.com](mailto:gloadela526@gmail.com) / (502) 43935776  
Ingles: Nivel Intermedio

## Educacion

2013 Maestría Dirección y Gestión del Recurso Humano, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (Quinto Trimestre)  
2012 Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
2005 Bachiller en Ciencias y Letras - Basicos, Colegio La Asunción  
2000 Primaria, Colegio Nuevo Amanecer

## Experiencia Laboral

### Marzo 2019 a la fecha

**Empresa:** Canella S.A – <http://www.canella.com.gt/>

**Cargo:** Key Account Manager

**Funciones:**

- Manejo y desarrollo de Cuentas de los Clientes y cuentas corporativas impulsando el portafolio de Canella S.A
- Manejo de requerimientos con base a lo solicitado por el cliente
- Emprendimiento de la relación comercial entre los clientes de Canella S.A
- Seguimiento de las oportunidades y proyectos requeridos por el cliente, con los departamentos involucrados, para lograr de manera óptima el cierre de esta.
- Desarrollo Comercial dentro de los proyectos y oportunidades desde el inicio a fin con el cliente
- Impulsar relación comercial y servicio al cliente.

### Noviembre 2014 Febrero 2019

**Empresa:** Intcomex de Guatemala S.A – [www.store.intcomex.com](http://www.store.intcomex.com)

**Cargo:** Key Account Manager Enterprise

**Funciones:**

- Relacionamiento y asesoramiento con las marcas que maneja Intcomex, para lograr apoyar a los clientes en proyectos puntuales tanto dentro del sector gobierno como del sector corporativo
- Atender las cuentas TOP dentro de la unidad de Enterprise de Intcomex Guatemala, a nivel de canales y resellers
- Coordinación de capacitaciones que el cliente requiera con cada una de las marcas para lograr posicionar la misma dentro de sus oportunidades
- Seguimiento y atención a los clientes TOP con plan estratégico de reuniones con cada uno de los clientes para abordar sus necesidades
- Manejo de logística, y tiempos de entrega para cumplir con el cierre de los proyectos

**Marzo 2012 Marzo 2014**

**Empresa:** Telefonica de Guatemala – [www.movistar.com.gt](http://www.movistar.com.gt)

**Cargo:** Ejecutiva de Atencion Personalizada

**Funciones:**

- Atender las cuentas Corporativas dentro de la unidad de Empresas de Telefónica de Guatemala
- Seguimiento y control del proceso de implementación de los servicios (Posventa)
- Manejo de requerimientos con base a lo solicitado por el cliente
- Fidelización de los Clientes para Renovación de sus productos / Servicios
- Realización de Informes - Minutas

**Febrero 2010 Febrero 2012**

**Empresa:** Telefonica de Guatemala – [www.movistar.com.gt](http://www.movistar.com.gt)

**Cargo:** Asistente de Mercadeo

**Funciones:**

- Apoyo del Diseño de Emailing/ Ofertas Tipo / Brief Publicitarios para impulsar las ventas de los productos y soluciones que Telefonica S.A estaba manejando
- Análisis de la Demanda de la competencia ( precio- plaza-promocion)
- Coordinación de eventos, campañas, lanzamientos de nuevos productos, etc.
- Rentabilidad de Proyectos
- Comunicación con proveedores y medios de comunicación

**Febrero 2008- Enero 2010**

**Empresa:** VisualK - <https://www.visualk.com/>

**Asistente de Mercadeo CA - El Caribe**

**VisualK**

- Atención y Servicio a clientes y proveedores, Centro América y el Caribe
- Elaboración y administración de material publicitario
- Telemarketing de Soluciones Empresariales
- Asistencia en trámites de cobros y pagos
- Encargada de la organización y desarrollo de eventos

## **Referencias Laborales**

Nombre: Jose Alejandro Gomez  
Empresa : Intcomex de Guatemala S.A  
Cargo: Gerente Telcos y Enterprise  
Contacto: (+502) 57249331

Nombre: Astrid Pedroza  
Empresa: VisualK  
Cargo: Jefe Administrativa  
Contacto: (+502) 41812361

Nombre: Eduardo Ovalle  
Empresa: Telefónica Móviles S.A  
Cargo: Jefe de Ventas Empresas  
Contacto: (+502) 56083224 – 56083850

Nombre: Carlos Gomez  
Empresa: Intcomex de Guatemala S.A  
Cargo: Gerente de Marca APC  
Contacto: (+502) 57006311

Nombre: Julio Ocaña  
Empresa: Telefónica Móviles S.A  
Cargo: Jefe de Posventa  
Contacto: (+502) 52196157