



# Gloria Adela De León Padilla

## Datos Personales

Fecha de Nacimiento: 05 de Agosto 1987  
Estado Civil: Soltera  
DPI:4649597170101  
Direccion: 11av 6-91 San Cristobal Zona 8 de Mixco  
Contacto: [gloadela526@gmail.com](mailto:gloadela526@gmail.com) / (502) 43935776  
Ingles: Nivel Intermedio

## Educacion

2013 Maestría Dirección y Gestión del Recurso Humano, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (Quinto Trimestre)  
2012 Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala  
2005 Bachiller en Ciencias y Letras - Basicos, Colegio La Asunción  
2000 Primaria, Colegio Nuevo Amanecer

## Experiencia Laboral

### Marzo 2019 a la fecha

Empresa: Canella S.A – <http://www.canella.com.gt/>

Cargo: Key Account Manager

#### Funciones:

- Manejo y desarrollo de Cuentas de los Clientes y cuentas corporativas impulsando el portafolio de Canella S.A
- Manejo de requerimientos con base a lo solicitado por el cliente
- Emprendimiento de la relación comercial entre los clientes de Canella S.A
- Seguimiento de las oportunidades y proyectos requeridos por el cliente, con los departamentos involucrados, para lograr de manera óptima el cierre de esta.
- Desarrollo Comercial dentro de los proyectos y oportunidades desde el inicio a fin con el cliente
- Impulsar relación comercial y servicio al cliente.

### Noviembre 2014 Febrero 2019

Empresa: Intcomex de Guatemala S.A – [www.store.intcomex.com](http://www.store.intcomex.com)

Cargo: Key Account Manager Enterprise

#### Funciones:

- Relacionamiento y asesoramiento con las marcas que maneja Intcomex, para lograr apoyar a los clientes en proyectos puntuales tanto dentro del sector gobierno como del sector corporativo
- Atender las cuentas TOP dentro de la unidad de Enterprise de Intcomex Guatemala, a nivel de canales y resellers
- Coordinación de capacitaciones que el cliente requiera con cada una de las marcas para lograr posicionar la misma dentro de sus oportunidades
- Seguimiento y atención a los clientes TOP con plan estratégico de reuniones con cada uno de los clientes para abordar sus necesidades
- Manejo de logística, y tiempos de entrega para cumplir con el cierre de los proyectos

**Marzo 2012 Marzo 2014****Empresa: Telefonica de Guatemala – [www.movistar.com.gt](http://www.movistar.com.gt)****Cargo: Ejecutiva de Atencion Personalizada****Funciones:**

- Atender las cuentas Corporativas dentro de la unidad de Empresas de Telefónica de Guatemala
- Seguimiento y control del proceso de implementación de los servicios (Posventa)
- Manejo de requerimientos con base a lo solicitado por el cliente
- Fidelización de los Clientes para Renovación de sus productos / Servicios
- Realización de Informes - Minutas

**Febrero 2010 Febrero 2012****Empresa: Telefonica de Guatemala – [www.movistar.com.gt](http://www.movistar.com.gt)****Cargo: Asistente de Mercadeo****Funciones:**

- Apoyo del Diseño de Emailing/ Ofertas Tipo / Brief Publicitarios para impulsar las ventas de los productos y soluciones que Telefonica S.A estaba manejando
- Análisis de la Demanda de la competencia ( precio- plaza-promoción)
- Coordinación de eventos, campañas, lanzamientos de nuevos productos,etc.
- Rentabilidad de Proyectos
- Comunicación con proveedores y medios de comunicación

**Febrero 2008- Enero 2010****Empresa: VisualK - <https://www.visualk.com/>****Asistente de Mercadeo CA - El Caribe****VisualK**

- Atención y Servicio a clientes y proveedores, Centro América y el Caribe
- Elaboración y administración de material publicitario
- Telemarketing de Soluciones Empresariales
- Asistencia en trámites de cobros y pagos
- Encargada de la organización y desarrollo de eventos

**Referencias Laborales****Nombre: Jose Alejandro Gomez****Empresa : Intcomex de Guatemala S.A****Cargo: Gerente Telcos y Enterprise****Contacto: (+502) 57249331****Nombre: Astrid Pedroza****Empresa: VisualK****Cargo: Jefe Administrativa****Contacto: (+502) 41812361****Nombre: Eduardo Ovalle****Empresa: Telefónica Móviles S.A****Cargo: Jefe de Ventas Empresas****Contacto: (+502) 56083224 – 56083850****Nombre: Carlos Gomez****Empresa: Intcomex de Guatemala S.A****Cargo: Gerente de Marca APC****Contacto: (+502) 57006311****Nombre: Julio Ocaña****Empresa: Telefónica Móviles S.A****Cargo: Jefe de Posventa****Contacto: (+502) 52196157**