



# Waleska Gramajo

Mercadóloga

5699-3015 | gramajo.mw@gmail.com | Prados de Monte María Z.12

*Sobre mí:* Poseo nueve años de experiencia laboral, de los cuales se resumen a tres años en el ámbito administrativo, cuatro en administrativo-comercial y dos en comercial-financiero.

De mis habilidades destaco la orientación al cliente, las buenas relaciones humanas, proactividad y trabajo en equipo.

Ofrezco alta capacidad y rápida adaptación para el manejo de sistemas empresariales, entre ellos domino SAP BO a un nivel avanzado; me caracterizo por trabajar de manera metódica y sistemática en los procesos que he estado involucrada. Así mismo poseo experiencia en marketing digital, para el análisis e interpretación de resultados en redes sociales, generación de contenido digital estratégico; y en el ámbito industrial para planificación de la demanda, control de inventarios, costos, definición de precios, atención al cliente, entre otros.

## Formación Académica

2011 - 2016	<b>Lic. en Mercadotecnia</b>   Universidad Panamericana
2018 - 2019	<b>Diplomado en Locución</b>   DF Estudio de Comunicación
2020	<b>Diplomado en Marketing digital</b>   La Fábrica de Negocios
2021 – a la fecha	<b>Diplomado en Marketing digital</b>   Next University

## Idiomas

**Español** | Nativo

**Inglés** | Intermedio

## Experiencia Laboral

Arrendadora Centroamericana / ARCESA

15/02/2019 a la fecha

**Ejecutivo de negocios (factoraje)**

**Área Comercial Financiera**



- Colocación de producto financiero: Factoraje y derivados (líneas de crédito revolventes).
- Prospección, inteligencia de negocio y atención a clientes empresariales y corporativos.
- Alcance de metas de colocación y flotante.
- Generación y mantenimiento de cartera.
- Asesoría financiera y visita a clientes.
- Cierre de negociaciones.
- Análisis financiero.
- Elaboración de expediente para presentación a Gerencia General y Junta Directiva para aprobación de créditos.
- Recuperación de capitales e intereses.

### Voluntariado:

- Apoyo a la implementación, supervisión y monitoreo de la estrategia de marketing digital, redes sociales, del corporativo. (2020-2021)
- Host para bienvenida en evento de lanzamiento de producto financiero: Confirming. (14 de Noviembre de 2019)

Linked in



# CV Waleska Gramajo

Mexichem Guatemala / AMANCO  
01/08/2017 – 07/12/2018 (1 año 4 meses)  
**Coordinador de productos de construcción**  
**Área Administrativa Comercial**



- Velar por el cumplimiento de las metas de ventas y contribución de la división.
- Seguimiento y cierre de negociaciones.
- Acompañamiento técnico – comercial a la fuerza de ventas, atención a cliente interno y externo.
- Control de costos.
- Definición de precios.
- Planificación de la demanda y abasto, manejo de forecast.
- Preparación de plan de trabajo para el taller de carpintería.
- Cuantificación de productos.
- Negociación y seguimiento a compras con proveedores locales e internacionales.

#### **Voluntariado:**

- Brigadista de combate al fuego (2017)

Mexichem Guatemala / AMANCO  
03/11/2014 – 31/07/2017 (2 años 8 meses)  
**Administradora de proyectos (en SAP Business One)**  
**Área Administrativa Comercial**



- Control de egresos de los proyectos instalados.
- Facturación de avances.
- Generación de reportes para Gerencias Comerciales.
- Control de planilla de personal operativo, externo.
- Coordinación de compras de insumos.
- Negociación con proveedores locales.
- Coordinación de despachos de productos propios e insumos externos para los proyectos.
- Asistencia administrativa al departamento de ventas.
- Costeo de productos en kit.
- Preparación y control de plan de trabajo del taller de carpintería.
- Cotización de productos.
- Manejo de descuentos.
- Telemarketing.
- Apoyo en la preparación de licitaciones gubernamentales.

#### **Voluntariado:**

- Auditor observador de procesos, conforme normas ISO. (2015 - 2016)
- Producción de contenido visual para lanzamiento de campaña interna de la empresa, para el Día Mundial del Medio Ambiente. (5 de junio 2015)
- Asistencia administrativa al área de Construsistemas.

## Referencias laborales

Lic. Héctor Barrios                      5161-9350  
Arq. Vianey Martínez    (503) 7020-6017  
Claudia Vega                              4814-9220

## Referencias personales

Paola Hernández                      3515-0472  
Cristian Morales                      5923-0772  
Astrid Hernández                      5907-4186

Linked in

