



YOJANY ELIZABETH MACHADO

LIC. COMERCIO INTERNACIONAL

• OBJETIVO PROFECIONAL

Formar parte de su Empresa que permita mi desarrollo Personal y profecional, tener la oportunidad de aplicar lo aprendido.

HABILIDADES

- **Edad: 36 Años**
- **Estado Civil: Soltera**
- **Hijos: 1 Hija de 12 Años**
- **Dirección: Bo. Arriba, Comayagua, Comayagua.**
- **(504)3167-9110**
- **emachadoayala@yahoo.com**
- **disponibilidad inmediata**
- **licencia de Manejo**
- **9 Años de Experiencia en Servicio al cliente**
- **con muchas Ganas de trabajar**

- Responsable, Proactiva.
- Relaciones interpersonales y habilidades para trabajar en equipo e individual.
- Alto grado de responsabilidad y fácil interpretación de políticas
- Trabajo Bajo Presión, y cumplimiento de Meta

EXPERIENCIA LABORAL

POLLO RICO / Jefe Administrativo 15 Agosto 2021 - NOVIEMBRE 2023

Administrar y Organizar personal , inventarios y encargada de Caja y Abastecer el Comedor Principal y las 2 Sucursales.

BANCO FICOHSA/ Oficial de Servicio al Cliente, Call Center 15 DE ABRIL 2015 - 30 DE ENERO 2021

Manejar sistemas de atención al cliente, conocer y manejar procesos y sistemas de todas las áreas que implica el sistema Bancario, (préstamos, banco, tarjetas de crédito, adquirencia, y pensiones y sistemas de Atención e línea de autoconsulta.), trabajo bajo presión y cumplimiento de metas.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)/SUPERVISORA Diciembre 2014

Supervisora de crítico codificador En La Encuesta De Migración Interna

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)/ENCUESTADORA

Participación en el levantamiento de la encuesta Bono Diez Mil en los departamentos de Choluteca e Intibucá



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE HONDURAS**

El Rector (a) de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras
en ejercicio de las facultades que la Ley le confiere

POR CUANTO: Pojany Elizabeth
Machado Ayala

ha terminado sus estudios en La Facultad de Ciencias Económicas

el Veintiséis de febrero de dos mil catorce

y cumplido todos los requisitos legales

POR TANTO: le extiende el título de Licenciada
en Comercio Internacional

Dado en la Ciudad Universitaria, "José Trinidad Reyes", Tegucigalpa, M.D.C.

el 27 de febrero del año dos mil catorce



SECRETARIO (A) GENERAL



RECTOR (A)



DECANO (A) / DIRECTOR (A)

Timbre
de
L.10.00
con sello
Secretaría
del
Establecimiento



República de Honduras
Secretaría de Educación

Promoción



Licenciado "Jorge Alberto Gutiérrez"

El Director (a) de Centro Cultural "Padre Juan Garassino" de
La Libertad Departamento Comayagua

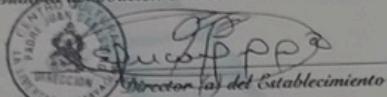
Por Cuanto: Le confiere a

Dorany Elizabeth Machado Ayala
Perito Mercantil y Contador Público

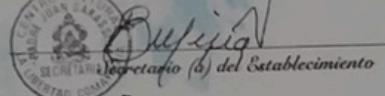
El Grado de Cinco

El dia 20 del mes de Noviembre del dos mil Cinco

en virtud de haber realizado los estudios que establece la Ley y obtenido la aprobación en el Examen General.



El (a) Secretario (a) de Centro Cultural "Padre Juan Garassino" deja constancia de haber registrado este Título bajo el N°. 187 Folio 70 del libro N°. 1 el dia 23 de Noviembre de 2005



Comayagua

El (a) Secretario (a) de la Dirección Departamental de Educación de Comayagua deja constancia que el expediente de Examen General está inscrito bajo el N°. 0048 Año 2005 fecha de aprobación 11 de noviembre del 2005 y de haber registrado el Título el dia de hoy en el libro N°.

01 Reg. 0048 Folio 278

Lugar y Fecha Comayagua 30 de noviembre del 2005

Secretario (a) Dirección Departamental de Educación

Por Tanto:

El Secretario de Estado en el Despacho de Educación, a través de la Dirección Departamental de Educación de Comayagua y en uso de la facultad que le confieren los Artículos 189 de la Ley Orgánica de Educación y 1 del Decreto Legislativo N°. 162-96 extiende el presente Título de:
Perito Mercantil y Contador Público

para que sea habido y tenido por tal y goce de los derechos que le corresponden
Comayagua el dia treinta del mes de Noviembre del dos mil Cinco
Dado en

Director (a) Departamental de Educación

 <p>República de Honduras INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL</p>		
OTORGA EL PRESENTE CERTIFICADO		
YOJANY ELIZABETH MACHADO AYALA		
<p>A: <i>Yojany Elizabeth Machado Ayala</i></p> <p>Por haber aprobado el curso: TÉCNICAS EN VENTAS</p> <p>Impartido en la "Unidad Operativa/Entidad": DESARROLLO EMPRESARIAL</p> <p>Del 9 DE JUNIO/2008 al 13 DE JUNIO/2008 duración 20 horas</p> <p>Medio de Formación: COMPLEMENTACION</p> <p>Siendo en TEGUCIGALPA a los VEINTIUNO días del mes de JUNIO de 2008</p> <p><i>Registro de Asistencia</i></p> <p><i>Octubre 2008</i></p>		
<p style="text-align: center;">DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN</p> <p>Este diploma es otorgado a:</p> <p><i>Yojany Elizabeth Machado Ayala</i></p> <p>Por su valiosa participación en el seminario de</p> <p style="text-align: center;">CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE</p> <p>Con una duración de 8 horas</p> <p></p> <p><i>Facilitador</i></p> <p></p> <p><i>Mauricio García Marín Galo</i> Directivo del Programa</p> <p>Programa Formación Integral de Educadores</p> <p>Tegucigalpa, M.D.C. 28 de abril de 2008</p>		



