



## MARVIN GIOVANI MORALES SANTOS,

BACHILLER EN DIBUJO TECNICO EN CONSTRUCCION

### CONTACTO

59160372 - 45700877

15 AVE F 3-78 COL. ALIOTO ZONA 4 V.N.

giomorsan@gmail.com

1

2

### FORMACIÓN

**INS. POR COOP. ALIOTO, V.N**

Oct. 2006

Conocimientos del nivel medio, para ejercer en la vida Titulo obtenido 3ro Básico

**I.T.C, Ciudad de Guatemala.**

Oct. 2008

Conocimientos en área de construcción rural y urbana planificación y ejecución de planos, Titulo obtenido Bachiller en dibujo Tecnico

**USAC, Ciudad de Guatemala.**

Nov. 2011

Diseño, urbanización, organización de planos realización de análisis de proyectos habitacionales

### PERFIL PROFESIONAL

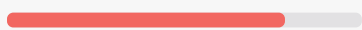
3

Brindo atención personalizada y guía a mejoras del servicio del cliente, poseo conocimientos en estrategias de ventas orientado al cliente,

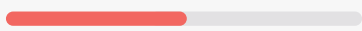
### INFORMÁTICA

5

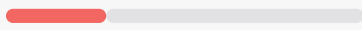
MS OFFICE



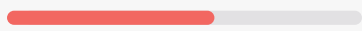
AUTOCAD



SAP



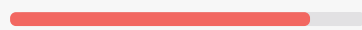
MS WORD



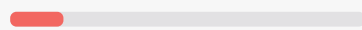
### IDIOMAS

6

ESPAÑOL



INGLES



### REFERENCIAS

7

➤ HEIDY JUDITH SUHUL JUAREZ  
CEL: 5669-9799

➤ MARIO EDUARDO JULAJUJ CHAVEZ  
CEL: 5869-2533

➤ LUIS MATIAS BRAN  
CEL: 5129-8894 5826-0196

4

### EXPERIENCIA

**ASESOR TELEFONICO**

**ATENTO DE GUATEMALA**

Jun, 2012

Atención y asistencia al cliente vía telefónica, del área de comunicación Tel: (502) 2470 – 0602

**ASESOR TELEFONICO**

**ALLIED GLOBAL**

Jun, 2015

Atención y asistencia técnica del operador y aclaración de prestaciones de servicio Tel: (502) 2419 – 9999

**ASESOR DE VENTAS**

**CASBELSA**

Jun. ,2018

Asesoramiento de servicio multimedia y móvil, facilitando la obtención de servicio al cliente Tel: (502) 2463 – 6262