



## MARVIN GIOVANI MORALES SANTOS,

BACHILLER EN DIBUJO TECNICO EN CONSTRUCCION

### CONTACTO

59160372 - 45700877

15 AVE F 3-78 COL. ALIOTO ZONA 4 V.N.

giomorsan@gmail.com

1

### 2 FORMACIÓN



**INS. POR COOP. ALIOTO, V.N**

Oct. 2006

Conocimientos del nivel medio, para ejercer en la vida Titulo obtenido 3ro Básico

**I.T.C, Ciudad de Guatemala.**

Oct. 2008

Conocimientos en área de construcción rural y urbana planificación y ejecución de planos, Titulo obtenido Bachiller en dibujo Tecnico

**USAC, Ciudad de Guatemala.**

Nov. 2011

Diseño, urbanización, organización de planos realización de análisis de proyectos habitacionales

### PERFIL PROFESIONAL

3

Brindo atención personalizada y guía a mejoras del servicio del cliente, poseo conocimientos en estrategias de ventas orientado al cliente,

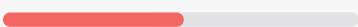
### INFORMÁTICA

4

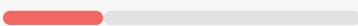
MS OFFICE



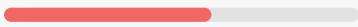
AUTOCAD



SAP



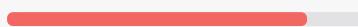
MS WORD



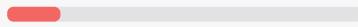
### IDIOMAS

5

ESPAÑOL



INGLES



### REFERENCIAS

6

➤ HEIDY JUDITH SUHUL JUAREZ

CEL: 5669-9799

➤ MARIO EDUARDO JULAJUJ CHAVEZ

CEL: 5869-2533

➤ LUIS MATIAS BRAN

CEL: 5129-8894 5826-0196

7

### 4 EXPERIENCIA

➤ ASESOR TELEFONICO

**ATENTO DE GUATEMALA**

Jun, 2012

Atención y asistencia al cliente vía telefónica, del área de comunicación Tel: (502) 2470 – 0602

➤ ASESOR TELEFONICO

**ALLIED GLOBAL**

Jun, 2015

Atención y asistencia técnica del operador y aclaración de prestaciones de servicio Tel: (502) 2419 – 9999

➤ ASESOR DE VENTAS

**CASBELSA**

Jun. ,2018

Asesoramiento de servicio multimedia y móvil, facilitando la obtención de servicio al cliente Tel: (502) 2463 – 6262