

# SAMUEL MEJÍA GUZMÁN



## EXPERIENCIA LABORAL

### Alorica Comunicaciones

**Quality Analyst y agente encargado de Servicio al Cliente y ventas.**

**28 de octubre de 2019 hasta el 31 de octubre de 2021.**

- 2 años en alorica comunicaciones en la cuenta de Amazon como QA supervisor encargado de ver los contactos de los agentes por medio telefónico, correos y chat. Venta de tarjetas de crédito y financiación de productos en línea validar el crédito y mantener a los clientes en suscripción a entrega periodicas y cobros recurrentes del mismo producto , dándole seguimiento a la entrega de los productos y demás garantías de la empresa.

### & Café

**Encargado de Turno Matutino MD (Mano Derecha)**

**6 de diciembre de 2016 al 9 de diciembre de 2018**

- Encargado de servicio al cliente.
- Responsable de la elaboración de bebidas a base de café.
- Velar por el cumplimiento de metas mensuales de ventas.
- Manejo de inventarios, ingreso de mercadería al sistema.
- Manejo de efectivo, POS y Visa, corte y arqueo de caja.
- Realizar reportes diarios y mensuales.
- Encargado de apertura y ocasionalmente cierre de tienda.

## HISTORIAL ACADÉMICO

### Universidad Galileo

**2015-2018**

Tercer año de licenciatura en tecnología acústica y sonido digital.

### Estudio DF Francisco Chinchilla

**2015**

Diplomado en Locución

### Colegio Salesiano Don Bosco

**2006-2013**

Bachillerato en Ciencias y Letras  
Básicos y Primaria

## ACERCA DE MÍ

Profesional de 25 años, con experiencia como representante de servicio al cliente en call center, encargado de tienda, ventas, manejo de inventarios, con capacidad de liderar y supervisar equipos de trabajo.

## DATOS PERSONALES

### Edad

25 años

### Fecha de nacimiento

18 de diciembre de 1995

### Lugar de nacimiento

Guatemala, Ciudad de Guatemala

### Documento de Identificación

2922719560101

## DATOS DE CONTACTO



2da. calle 37-67 zona 7, El Pedregal



samuelmgdb@gmail.com



3607-3998



<https://www.linkedin.com/in/samuel-mej%C3%ADa-guzm%C3%A1n-581b89222/>

## CUALIDADES

Responsable

Motivado

Proactivo

Puntual

Dinámico

Sociable

Honesto

Honrado

Perseverante

Comprometido

Apasionado

## APTITUDES PRINCIPALES

- Excelente atención al cliente
- Excelentes relaciones Interpersonales
- Capacidad de resolver conflictos
- Conocimiento de paquetes de Office
- Capacidad de adaptación rápida
- Facilidad de comunicación y aprendizaje
- Manejo de personal
- Capacidad de liderar y supervisar equipos de trabajo
- Trabajo en equipo
- Alto sentido de responsabilidad
- Manejo de efectivo, POS y Visa

## REFERENCIAS

Adolfo Méndez	Tel: 5404-3505
Javier Quintanilla	Tel: 3357-0970
Kenny Gaitán	Tel: 5401-6735
Luis García	Tel: 5790-6922