



BRENDA ISABEL ARTEAGA XICARÁ



4214-9710 / 6633-8857



isaarte30@hotmail.com



isabelarteaga/linkedin



9ª ave. 1-33 Res. Valle de la Mariposa, Amatitlán



EXPERIENCIA LABORAL

INTERLOGIC GROUP: (Logística)

15.11.2016- Actual

Asistente de Recursos Humanos

- Gestión administrativa: indicadores, igss, irtra, permisos, ausencias, llamadas de atención, modificación salarial y promociones internas, detalle de planilla y horas extras, celebración de cumpleaños, vacaciones.
- Procesos Incorporación - Desvinculación: Ingresos, marcaje, comunicados, expedientes, despidos.
- Trámites en la Inspección de Trabajo: Contratos, cartas de llamadas de atención y avisos de desvinculación de personal.
- Capacitación: Servicio al cliente, código de ética a personal administrativo y operativo

Asistente de Reclutamiento y Selección:

- Reclutamiento por diferentes medios y programas.
- Selección: entrevistas, coordinación de pruebas por puesto, polígrafo, aplicación de pruebas psicométricas, realización de informes, referencias laborales, contratación e investigación.
- Inducción a la empresa.

GRUPO AZUR: (Hoteles y Restaurantes)

29.02.2016 - 14.11.2016

EPS en Gestión de Talento Humanos

- Desarrollo de proyecto enfocado en implementar estrategias, para mejorar el proceso de reclutamiento y Selección.
- Apoyo en logística de capacitaciones y solicitudes administrativas.

PLATINO S.A.: (Librería y Papelería)

02.03.2015 - 19.06.2015

Practica Supervisada Universitaria:

- Enfocada en la elaboración de evaluaciones de desempeño, presentación y aplicación.
- Apoyo en reclutamiento y selección, entrevistas, pruebas psicométricas, assessment center y capacitación de las 5 "S"

CORPORACIÓN CENTINELA: (Estudios socioeconómicos y pruebas poligráficas)

- Analista: 15.07.2013 - 31.01.2014
Entrevistas y elaboración de informes en estudios socioeconómicos.
- Practicante Universitaria: 15.04.2013
Digitación y entrevistas.

COLEGIO EL APRENDIZAJE DE LA PRIMERA INFANCIA (CAPI)

- Maestra de Educación Infantil: 2011 y 2012



FORMACIÓN ACADÉMICA

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA:

- ✓ Actual: Proceso de Graduación (Tesis aprobada, actualmente concluyendo informe de EPS)
- ✓ 2011-2015: Cierre de Pensum de Psicología General, con Especialidad en el área Industrial.
- ✓ 2014: Graduada del Técnico en Orientación Vocacional y Laboral.
- ✓ 2010: Maestra de Educación Infantil Intercultural.

OTROS ESTUDIOS



- Capacitación: “Cómo Detectar a Un Mentiroso”
Corporación Centinela Guatemala
- Participación en el Seminario: “La Violencia Bullies y Víctimas”
Instituto Guatemalteco Americano IGA
- Formación en Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastre.
CONRED
- Seminario: “Desarrollando el Talento Humano en Guatemala a través de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)”
Universidad San Carlos de Guatemala y CENTRARSE

HABILIDADES TÉCNICAS

Pruebas Psicométricas:

Therman, Disc, Moss, TAD, 16PF, NPF, Otis, PCA, Integrity



Software:

Paquete de Office
Outlook



REFERENCIAS

INTERLOGIC GROUP:

- Licda. Evelyn Esquit (Gerente de Recursos Humanos)
54136111

GRUPO AZUR:

- Licda. Andrea Sosa (Directora de Gestión de Talento Humano)
31023279

CORPORACIÓN CENTINELA:

- Licda. Liza Samayoa
(Coordinadora de Sede)
55638924

CAPI:

- Psicopedagoga: Patricia de Ramírez
Directora
24730736