



Lic. Adolfo Ramiro Contreras Yumán

Puesto buscado

- ♦ Gerente
- ♦ Encargado
- ♦ Coordinador
- ♦ Administrativo
- ♦ Supervisor
- ♦ Jefe

PERFIL

Administrador de empresas con 10 años de experiencia en el sector financiero y bancario. Cumpliendo metas por más de Q1.5 millones en la generación de créditos. Supervisando un equipo de 23 colaboradores. Los valores que me distinguen son disponibilidad, puntualidad, integridad, liderazgo, lealtad, determinación, metódico, organizado, proactividad y enfoque en resultados favorables para la organización.

INFORMACIÓN

Celular: 50355249 / 32915306

Correo:
arcontreras.gt@gmail.com

Edad: 30 años

Nacimiento: 02/01/1989

Estado civil: casado

Nacionalidad: guatemalteca

Vehículo: sí – licencia C y M

Dirección: lote 44 sección A
colonia Santa Sofía, San José
Pinula, Guatemala.

DESTREZAS

4D de ejecución	●●●●●
CMI empresarial	●●●●●
Liderazgo	●●●●●
Índices Call C.	●●●●○
Finanzas	●●●●○
Idioma inglés	●●●○○
Screen recorder	●●●●○
Microsoft Office	●●●○○

EXPERIENCIA PROFESIONAL – 10 AÑOS

BANCO INDUSTRIAL, S.A.

SUPERVISOR DE CRÉDITOS – 3 años y 6 meses

- ✓ Cumplimiento de metas al 100% en la colocación de créditos.
- ✓ Dirección de personal; 18 analistas y 5 auxiliares de créditos.
- ✓ Elaboración de proyectos para el aumento de colocación crediticia.
- ✓ Manejo de sistemas e indicadores de call center.
- ✓ Creación de manuales de procesos.
- ✓ Creación de programas de capacitación.
- ✓ Control de reportes y carteras crediticias.
- ✓ Elaboración de presentaciones gerenciales.
- ✓ Conferencias y capacitaciones a diversos grupos de trabajo.
- ✓ Conocimiento de sistemas bancarios: GESTOR, CRM, BPM, AS400, Emu390, SIB (Riesgos), TransUnion, InforNet, Bancasat, Genesys, CCPulse, LoginLogout, OmniPCX, portal IGSS, entre otros.
- ✓ Metodologías aplicadas:
 - Cuadro de mando integral (tema de tesis)
 - Liderazgo situacional / programa trascendiendo
 - 4 disciplinas de la ejecución

BANCO INDUSTRIAL, S.A.

ANALISTA DE CRÉDITOS – 3 años y 7 meses

- ✓ Cumplimiento de metas al 100% en resolución inmediata de los créditos.
- ✓ Capacitador de personal de nuevo ingreso.
- ✓ Venta de créditos de consumo o recolocaciones.
- ✓ Seguimiento de reportes mensuales de créditos.
- ✓ Ejecución de indicadores y sistemas de call center.

BANCO INDUSTRIAL, S.A.

RECEPTOR PAGADOR – 3 años

- ✓ Conocimiento de procesos bancarios.
- ✓ Supervisión y control de bóveda.
- ✓ Manejo de papelería de productos financieros.
- ✓ Venta de productos financieros.
- ✓ Excelencia en servicio al cliente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2019

Licenciatura en Administración de Empresas

Especialidad en finanzas

Universidad de San Carlos de Guatemala - USAC

2006

Bachiller en Computación y orientación científica

Instituto de Bachillerato en Computación - IBC



REFERENCIAS LABORALES

Lic. Fernando Mérida
Banco Industrial, S.A.
Asistente/jefe
Subgerencia de créditos
Celular: 57083075

Jonathan Rodríguez
Cementos Progreso
Analista financiero
Celular: 58598334

Luis Barrientos
Banco Industrial, S.A.
Coordinador
Banca Personal
Celular: 30272159

Jennifer Martínez
Banco Industrial, S.A.
Supervisora
Subgerencia de créditos
Celular: 45093322



REFERENCIAS PERSONALES

Juan Contreras
Walmart Centroamerica
Analista financiero
Celular 54326150

Adolfo Contreras P.
Tulca, S.A.
Vendedor
Celular 59889432

Nora del Cid
EX fashion - Cónyuge
Exsupervisora
Celular 32915306

HABILIDADES GERENCIALES

- ✓ Cumplimiento eficiente de metas.
- ✓ Administración y desarrollo del personal de manera efectiva.
- ✓ Desarrollo de modelos de negocio.
- ✓ Aplicación de herramientas administrativas para la mejora continua.
- ✓ Manejo de office: Word, Excel, Power Point, Access y Outlook.
- ✓ Organización de eventos y conferencias.
- ✓ Edición de fotos, videos y audio.
- ✓ Importación de productos de varios países.
- ✓ Comercio en línea.

RECONOCIMIENTOS Y DIPLOMAS

- | | |
|-------------|--|
| 2019 | Programa de liderazgo corporativo Trascendiendo
Banco Industrial, S.A. |
| 2019 | Desempeño extraordinario semestral
Banco Industrial, S.A. |
| 2018 | Certificación Plata – Unidad de Análisis AM
Banco Industrial, S.A. |
| 2016 | Desempeño extraordinario semestral
Banco Industrial, S.A. |
| 2015 | Desempeño extraordinario semestral
Banco Industrial, S.A. |
| 2014 | III ciclo de conferencias estudiantiles administrativas
Facultad de Ciencias Económicas USAC |
| 2013 | Participación como Tesorero I en seminario integrado
Facultad de Ciencias Económicas USAC |
| 2013 | Especialidad de Finanzas
Facultad de Ciencias Económicas USAC |
| 2013 | Servicio de excelencia
Contac Center, Banco Industrial, S.A. |
| 2012 | Curso práctico de inversión en la bolsa de valores
BURSATILE |