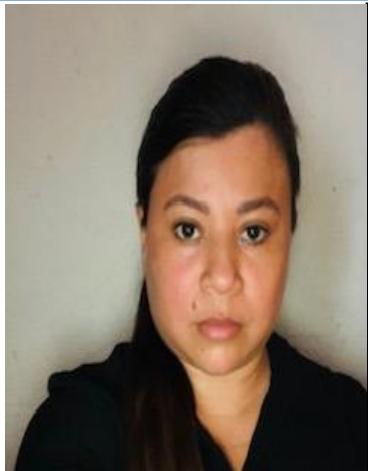


CURRICULUM VITAE



**Susana
Dávila de la Cruz**

Lugar de Nacimiento: Mixco, Ciudad de Guatemala

Celular: 4594 -7195 24843338

Dirección: Zona 9 de Mixco, Satélite

E-mail: Susana13758@hotmail.com

Atribuciones
en WalMart

Liderar
equipo.

Delegar
actividades
al equipo
asignando.

Comunicació
n continua
con gerencia
para el
desarrollo
de las
actividades.

Auditar la
tienda a
través de
los
procesos.

Supervisión
y control
de procesos

Trabajo en
equipo
coordinando
cada una de
las
actividades
para el
logro de los
objetivos.

Estudiante Universitaria

Formación académica

(2008- 2015) Pensum Cerrado en Administración de Empresas de la Escuela de Administración de Empresas, Universidad de San Carlos de Guatemala. (USAC)

(2013- 2013) Especialización en área de Mercadotecnia, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela de Administración de empresas, Área de Mercadotecnia. (USAC)

(2006-2007) Diversificado: Bachillerato en Ciencias y Letra. (IGER)

(2003-2005) Nivel Básico. (IGER)

Cursos Recibidos

(2021) Metodología en gestión de riesgo, del seminario de capacitación para impartir gestión de riesgo basado en las normas ISO 31000 del registro de información catastral -RIC- Escuela de capacitación para el Desarrollo Territorial y catastral ESCAT.

(2021) Como realizar un Plan de Viabilidad de tu Proyecto del diplomado en Gestión Financiera y Empresarial, Universidad de San Carlos (EMPRENDEC)

(2021) Dirección estratégica para la expansión de emprendimiento por medio de Microfranquicias. (Programa de educación continua cursos libres, Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Zacapa del programa de extensión cunzac

(2021) Tecnologías innovadoras en el emprendimiento, del diplomado en Gestión Financiera y Empresarial, Universidad de San Carlos (EMPRENDEC)

(2021) Intra-Emprendimiento (INTECAP)

(2021) Los principales desaciertos a la hora de Emprender del diplomado en Gestión Financiera y Empresarial, Universidad de San Carlos (EMPRENDEC)

(2021) Firma Electrónica del diplomado en Gestión Financiera y Empresarial, Universidad de San Carlos (EMPRENDEC)

(2021) Empoderamiento emocional para tu transformación (Proyecto Mujer de Negocios) Revista Mujer de Negocios

Cursos Recibidos

(2021) Realidad Económica Nacional al Luz del Censo de Población y Vivienda del año 2,018 del diplomado en Gestión Financiera y Empresarial, Universidad de San Carlos (EMPRENDEC)	Atribuciones
(2020) Estrategias para el Afrontamiento del Estrés (Programa de educación continua cursos libres, Universidad de San Carlos de Guatemala)	Proyecto Educativo Laboral
(2020) Estrategias para el Afrontamiento del Estrés (Programa de educación continua cursos libres, Universidad de San Carlos de Guatemala)	Puente Belice:
(2020) Desarrollo de Habilidades Gerenciales (Programa de educación continua cursos libres, Universidad de San Carlos de Guatemala)	Dar clases
(2020) Elaboración de Tesis (Programa de educación continua cursos libres, Universidad de San Carlos de Guatemala)	Realizar actividades contables
(2016) Gerencia de Alto Impacto Competitivo; Universidad de San Carlos de Guatemala. (USAC), Escuela de Postgrados, Facultad de Ingeniería	Liderar actividades para jóvenes.
(2016) Reconocimiento por destacado trabajo en el cumplimiento de tareas. (WALMART MEXICO Y CENTRO AMERICA)	Trabajo en equipo
(2016) Curso de Computación Microsoft Office 2010 Excel Avanzado (Instituto Tecnológico de Capacitación y Productividad). INTECAP	2013-2014
(2016) Curso de Computación Microsoft Excel Intermedio 2010 (Instituto Tecnológico de Capacitación y Productividad). INTECAP	"Bulock's"
(2016) Curso de Computación Microsoft Excel Básico 2010 (Instituto Tecnológico de Capacitación y Productividad). INTECAP	Servicio al cliente
(2013, 2014, 2015) Diploma otorgado por brindar un voluntariado dando clases los ciclos a Primaria y Básicos.	Trabajo en base de metas
(2014) Estrategias para Incrementar la Inteligencia Emocional. (Instituto Tecnológico de Capacitación y Productividad). INTECAP	Trabajo en equipo
(2013) Técnico en Exportaciones, _DITEX_ Asociación Guatemalteca de Exportadores, (AGEXPORT)	2006-2007
(2013) Programa en Comercio Internacional, Asociación Guatemalteca de Exportadores, (AGEXPORT).	
(2013) Curso de Computación Avanzado (Instituto Tecnológico de Capacitación y Productividad). INTECAP	
(2012) Diplomado en Formación Política y Ciudadanía (Universidad Rafael Landívar). URL	
(2011) Diplomado de Política Programa de Liderazgo Joven Construyendo Democracia (Universidad Rafael Landívar). URL	

Informática

Microsoft

- Word
- Power point
- Excel
- Publisher

Windows

Referencias Personales

- **Proyecto Casa María**
 - 2474-3448
- **Claudia Pinetta**
 - 5201-0160
- **Ángela**
 - 4733-1757
- **Laura Marcela Herrera**
 - 3270-8345

Información adicional

- Número de afiliación al igss
- 201402151547

Estado civil

Soltera

Pretensión salarial

Q. 6,000

Licencia de conducir

Tipo C

Experiencia Profesional

- Encargada de procesos Administrativos. La Barra, cerveza, comida y música en vivo
- Coordinadora de Protección de Activos "Walmart México y Centroamérica".
- Maestra de Básicos y Asistente contable. Proyecto Puente Belice C.I.A.S.
- Atención al cliente "Bulock's"
- Call Center

(Ventas) Decamerón.

Referencias Laborales

LA BARRA

Encargada de procesos Administrativos

Jefe inmediato: Lida. Ana Isabel Álvarez

Tel: 3365-7136

WALMART

Departamento de Protección de Activos.

Experiencia de cuatro años y ocho meses como coordinadora en el departamento de protección de activos.

Proyecto Educativo Laboral Puente

Belice, Asociación (C.I.A.S.)

Asistente contable y maestra de básicos

Representante Legal:

Francisco Iznardo Almidaña.

Tel: 2445-5861

Celular: 5583-6468

Objetivos

*Objetivo 1:
Desempeñar
mis labores
con eficiencia
y excelencia.*

Objetivo 2:

*Ser la
número uno
en cada una
de las
actividades a
realizar.*

Objetivo 3:

*Aplicar los
conocimientos adquiridos.*