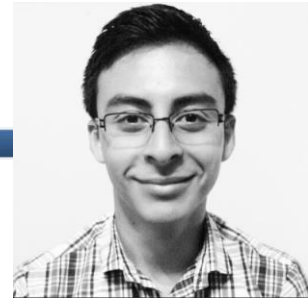


Currículum Vitae



Ivan Arturo Girón Castillo

Información Personal

Edad: 23 años

Fecha de nacimiento: Ciudad de Guatemala, 26 de Noviembre de 1994.

No. DPI: 2653 94120 0101

Estado Civil: Soltero

Residencia: 18 av. 25-78 Minerva Sur zona 11 Mixco, Guatemala.

Teléfono: 56332834

Correo Electrónico:
ivang.2611@gmail.com

Habilidades

- Habilidad para el trabajo en equipo.
- Liderazgo y capacidad para toma de decisiones.
- Habilidad para conducir las discusiones de grupo.
- Capacidad para desarrollar nuevos procedimientos e implementarlos.

IDIOMAS

Español: Natal

Inglés: Avanzado (80%)

PROGRAMAS MANEJADOS

- **Paquete Completo Office**
Word, Excel, PowerPoint, Visio.

Formación Académica

- | | |
|------------------|---|
| 2018 | Posgrado en Planeación y Aseguramiento de la Calidad
Universidad Galileo
Primer Trimestre |
| 2017 | Auditor Interno Certificado (2017-2020)
One Consulting
Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 y
Sistemas de Gestión de Ambiente bajo la norma ISO 14001:2015
(Nivel Avanzado). |
| 2013-2016 | Universitaria
Universidad San Carlos de Guatemala
LICENCIATURA EN INGENIERIA INDUSTRIAL |

- 2011-2012 Diversificado**
Colegio Salesiano Don Bosco
BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN.
- 2008-2010 Básicos**
Colegio Salesiano Don Bosco

Experiencia Laboral

- 2017 Especialista de Calidad y Demoras**
DHL Global Forwarding Guatemala
Mayo 2017 – Actual
- Analizar, diseñar, documentar procesos y normativas proponiendo la mejora continua y optimización de los procesos en el área de transporte terrestre internacional.
 - Analizar y recolectar demoras, estadías y extra costos de México a Panamá.
 - Pago a proveedores de transporte por conceptos de estadías, demoras y extra costos a través de una orden de compra.
 - Realización, análisis y presentación de KPIs con clientes como Mondelez, Colgate, Vigua.
 - Resolución de reclamos y establecimiento de planes de acción con los clientes.
 - Evaluación mensual de proveedores de acuerdo a su desempeño en calidad de equipos, rechazos de unidades y comunicación con los proveedores.
- 2016 Especialista de Calidad**
DHL Global Forwarding Guatemala
Septiembre 2016 – Mayo 2017
- Dar soporte y lidera los proyectos locales sobre la implementación adecuada del sistema SET 2.0.
 - Garantizar que todos los requerimientos de los clientes en la implementación sean debidamente comprendidos, que puedan ser satisfechos y documentados
 - Dar soporte a la integración exitosa de implementaciones de clientes en el país, manejados regionalmente.

- Establecer planes de implementación y desarrolla procesos que resultarán en un mejoramiento general de KPI's.
- Presentación de KPI's ante los clientes, resolución de reclamos y establecer planes de acción.

2016

Analista de Reportes
DHL Global Forwarding Guatemala
Enero 2016 – Agosto 2016

- Evaluar, monitorear y elaborar KPI's para clientes externos de los diferentes procesos.
- Proponer, analizar y ejecutar proyectos de mejora, coordinando la correcta implementación con los clientes externos e internos.
- Implementación de clientes nuevos, Service Level Agreement (SLA).
- KPI's Internos para evaluación de desempeño de los trabajadores.

2015

Practicante
CBC

- Colaborador del proyecto de estudio de tiempos en las distintas agencias de CBC Guatemala.
- Indicadores de desempeño de los distintos trabajadores en las agencias de CBC Guatemala.

Cursos y Proyectos Realizados

2017

Cursos Intensivos de Inglés
 (Nivel Superior Fase 25 Completada)
 Academia Europea

2017

Interpretación de la Norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad
 One Consulting

2017

Interpretación de la Norma ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión de Ambiental
 One Consulting

2016

Publicación de trabajo de investigación
 Diseño de un sistema de control de la producción para la industria manufacturera de envase plástico de la línea de linaza, en la empresa Plásticos Escobar, S. A.
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/5419/>

2016	Diplomado en Acondicionamiento del Agua para la Industria Universidad de San Carlos de Guatemala
2014	Participación del Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Industrial.
2014	Cursos de Computación, Paquete Office 2010 DIRECCION GENERAL DE INVESTIGACION (DIGI), USAC.
2013	Curso de Dibujo Técnico Mecánico SAE-SAP (USAC)
2006-2012	Cursos Intensivos de Inglés. INSTITUTO GUATEMALTECO AMERICANO.

Referencias

Ing. Esteban Cardenas Gerente de Ventas Tical	+506 7015-3523
Lic. Luis García Administrador de Empresas	+502 4254-1417
Ing. Ligia Fletes Ingeniera de Producción Labalfer	+502 4199-6204

Otras actividades

2017	Brigadista DHL Global Forwarding
2017	Miembro de Comité de Excelencia DHL Global Forwarding
2015	Capacitación inicial en CBC
2015	Evaluador en la Competencia Departamental Olimpiada Nacional de Ciencias
2014	Participación del Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Industrial.
2012	Participación en liga nacional de futbol sala sub-17.