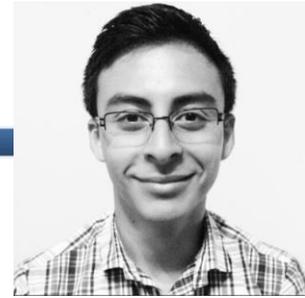


Currículum Vitae



Ivan Arturo Girón Castillo

Información Personal

Edad: 23 años

Fecha de nacimiento: Ciudad de Guatemala, 26 de Noviembre de 1994.

No. DPI: 2653 94120 0101

Estado Civil: Soltero

Residencia: 18 av. 25-78 Minerva Sur zona 11 Mixco, Guatemala.

Teléfono: 56332834

Correo Electrónico:
ivang.2611@gmail.com

Habilidades

- Habilidad para el trabajo en equipo.
- Liderazgo y capacidad para toma de decisiones.
- Habilidad para conducir las discusiones de grupo.
- Capacidad para desarrollar nuevos procedimientos e implementarlos.

IDIOMAS

Español: Natal
Inglés: Avanzado (80%)

PROGRAMAS MANEJADOS

- **Paquete Completo Office**
Word, Excel, PowerPoint, Visio.

Formación Académica

- | | |
|------------------|---|
| 2018 | Posgrado en Planeación y Aseguramiento de la Calidad
Universidad Galileo
Primer Trimestre |
| 2017 | Auditor Interno Certificado (2017-2020)
One Consulting
Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 y Sistemas de Gestión de Ambiente bajo la norma ISO 14001:2015 (Nivel Avanzado). |
| 2013-2016 | Universitaria
Universidad San Carlos de Guatemala
LICENCIATURA EN INGENIERIA INDUSTRIAL |

- 2011-2012** **Diversificado**
Colegio Salesiano Don Bosco
BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN.
- 2008-2010** **Básicos**
Colegio Salesiano Don Bosco

Experiencia Laboral

- 2017** **Especialista de Calidad y Demoras**
DHL Global Forwarding Guatemala
Mayo 2017 – Actual
- Analizar, diseñar, documentar procesos y normativas proponiendo la mejora continua y optimización de los procesos en el área de transporte terrestre internacional.
 - Analizar y recolectar demoras, estadías y extra costos de México a Panamá.
 - Pago a proveedores de transporte por conceptos de estadías, demoras y extra costos a través de una orden de compra.
 - Realización, análisis y presentación de KPIs con clientes como Mondelez, Colgate, Vigua.
 - Resolución de reclamos y establecimiento de planes de acción con los clientes.
 - Evaluación mensual de proveedores de acuerdo a su desempeño en calidad de equipos, rechazos de unidades y comunicación con los proveedores.
- 2016** **Especialista de Calidad**
DHL Global Forwarding Guatemala
Septiembre 2016 – Mayo 2017
- Dar soporte y lidera los proyectos locales sobre la implementación adecuada del sistema SET 2.0.
 - Garantizar que todos los requerimientos de los clientes en la implementación sean debidamente comprendidos, que puedan ser satisfechos y documentados
 - Dar soporte a la integración exitosa de implementaciones de clientes en el país, manejados regionalmente.

- Establecer planes de implementación y desarrolla procesos que resultarán en un mejoramiento general de KPI's.
- Presentación de KPI's ante los clientes, resolución de reclamos y establecer planes de acción.

2016 **Analista de Reportes**
DHL Global Forwarding Guatemala
Enero 2016 – Agosto 2016

- Evaluar, monitorear y elaborar KPI's para clientes externos de los diferentes procesos.
- Proponer, analizar y ejecutar proyectos de mejora, coordinando la correcta implementación con los clientes externos e internos.
- Implementación de clientes nuevos, Service Level Agreement (SLA).
- KPI's Internos para evaluación de desempeño de los trabajadores.

2015 **Practicante**
CBC

- Colaborador del proyecto de estudio de tiempos en las distintas agencias de CBC Guatemala.
- Indicadores de desempeño de los distintos trabajadores en las agencias de CBC Guatemala.

Cursos y Proyectos Realizados

- 2017** **Cursos Intensivos de Inglés**
(Nivel Superior Fase 25 Completada)
Academia Europea
- 2017** **Interpretación de la Norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad**
One Consulting
- 2017** **Interpretación de la Norma ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión de Ambiental**
One Consulting
- 2016** **Publicación de trabajo de investigación**
Diseño de un sistema de control de la producción para la industria manufacturera de envase plástico de la línea de linaza, en la empresa Plásticos Escobar, S. A.
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/5419/>

- 2016** **Diplomado en Acondicionamiento del Agua para la Industria**
Universidad de San Carlos de Guatemala

- 2014** **Participación del Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Industrial.**

- 2014** **Cursos de Computación, Paquete Office 2010**
DIRECCION GENERAL DE INVESTIGACION (DIGI), USAC.

- 2013** **Curso de Dibujo Técnico Mecánico**
SAE-SAP (USAC)

- 2006-2012** **Cursos Intensivos de Inglés.**
INSTITUTO GUATEMALTECO AMERICANO.

Referencias

- | | |
|---|----------------|
| Ing. Esteban Cardenas
Gerente de Ventas Tical | +506 7015-3523 |
| Lic. Luis García
Administrador de Empresas | +502 4254-1417 |
| Ing. Ligia Fletes
Ingeniera de Producción Labalfer | +502 4199-6204 |

Otras actividades

- 2017** **Brigadista DHL Global Forwarding**

- 2017** **Miembro de Comité de Excelencia DHL Global Forwarding**

- 2015** **Capacitación inicial en CBC**

- 2015** **Evaluador en la Competencia Departamental**
Olimpiada Nacional de Ciencias

- 2014** **Participación del Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Industrial.**

- 2012** **Participación en liga nacional de futbol sala sub-17.**