



## Roxana Walleska Contreras Flores

2a. calle 4-54 zona 2 Santa Catarina Pinula  
Guatemala  
Fecha de nacimiento: 29 de abril de 1986  
Tel. 5457-8158  
[Roxanacontreras2005@yahoo.es](mailto:Roxanacontreras2005@yahoo.es)  
Pretensión Salarial Q.12,000.00

### Formación académica

- **2021 – 2022**      **UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ**  
Maestría en Administración de Negocios (MBA)  
Séptimo Trimestre (Segundo año)
- **2005 – 2022**      **UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ**  
Licenciatura en Administración de Empresas
- **2002 – 2004**      **LICEO FRANCES**  
Titulo Perito Contador Técnico Oficinista
- **1999 – 2001**      **COLEGIO MIXTO MARIANO**  
Diploma de Tercero Básico
- **1992 – 1998**      **ESCUELA LA SAGRADA FAMILIA**  
Diploma de Sexto Primaria

### CURSOS

- **2022 – 2022**      **INTECAP**  
Administración del Tiempo
- **2022 – 2022**      **CAMARA DE COMERCIO DE GUATEMALA**  
Programa de Cobranza Telefónica

## Experiencia laboral

### **CARTONES DE GUATEMALA, S.A.**

20 de Julio de 2020 a la fecha

Teléfono 2429-2200

Asistente Senior de Cobros

Administra y controlar la gestión de cobros en (Q/\$) de ambas compañías, planificación diaria de cobros, control y preparación de papelería para trámites de contraseñas, Llevar a cabo gestiones de cobro telefónico, personal y por vía e-mail para posterior informar a los cobradores, realizar integraciones contables mensuales, autorización de pedidos de ventas, resolver y dar seguimiento a clientes, aplicación de documentación del Sistema de Gestión de Calidad (normas ISO), revisión de cartera para el cuadre de documentos, supervisión de actividades de los receptores de documentos, apoyo en emisión de reportes de análisis de cartera, proyección de cobros mensual, semanal y anual.

### **GRUPO SIS, S.A.**

15 de Julio de 2019 a 17 de Julio de 2020

Teléfono 2429-2200

Jefa de Facturación y Cobros

Control y cuadre de la facturación mensual, cobros vía telefónica – e-mail, Proyección de Ingresos mensual y semanal, Envío de cartas de cobros, Control de estados de cuenta, Operación de exenciones de IVA, Reunión con clientes con problemas de cobros, Reporte de cartera diario, Indicadores e índices de morosidad, Control de Ingresos recibidos, Pólizas de Ventas, Pólizas de Exenciones de IVA, Póliza de Ingresos, Cuadre de la Cuenta por Cobrar mensual, Pólizas de Notas de Crédito y Notas de Abono, Archivo y verificación de correlativo de recibos, Depósitos de Cobros, Información auditoría interna y externa.

### **EMISORAS UNIDAS DE GUATEMALA, S.A. /**

### **PUBLIMETRO GUATEMALA, S.A.**

23 de Julio de 2018 a la fecha

Teléfono 2421-5353

Encargada de Facturación y Cobros

Facturación de órdenes de publicidad, control de las órdenes con el departamento de tráfico, cobros vía telefónica – e-mail, Ingreso de recibos, Envío de cartas de cobros, Control de estados de cuenta, Calculo de comisiones de agencias y vendedores, Calculo de premios trimestrales, Reporte de cartera semanal y mensual, Indicadores e índices de morosidad, Reporte cámara de medios, Operación de retenciones de IVA e ISR, exenciones de IVA, Póliza de retenciones, Archivo y

verificación de correlativo de recibos, Archivo de contraseñas de clientes directos y agencias, Depósitos de Cobros, Información auditoría interna y externa, Póliza de notas de crédito.

**EMISORAS UNIDAS DE GUATEMALA, S.A.**

15 de Mayo de 2015 al 10 de enero de 2018

Teléfono 2421-5353

Encargada de Cobros

Cobros vía telefónica – e-mail, Ingreso de recibos, Envío de cartas de cobros, Control de estados de cuenta, Calculo de comisiones de agencias y vendedores, Calculo de premios trimestrales, Reporte de cartera semanal y mensual, Indicadores e índices de morosidad, Reporte cámara de medios, Operación de retenciones de IVA e ISR, exenciones de IVA, Póliza de retenciones, Archivo y verificación de correlativo de recibos, Archivo de contraseñas de clientes directos y agencias, Depósitos de Cobros, Información auditoría interna y externa, Póliza de notas de crédito.

**EMISORAS UNIDAS DE GUATEMALA, S.A.**

17 de Septiembre de 2013 al 10 de enero de 2018

Teléfono 2421-5353

Encargada de Canjes

Control de estados de cuenta de los consumos internos y externos, Conciliación de Saldos, Elaboración de Balance General, Estado de Resultados, Ejecución Presupuestaria, Presupuestos, Elaboración de Cheques de Canjes, Elaboración de Flowchart de pauta.

**OFIS Guatemala, S.A. Y/O BBDO Guatemala**

09 de Abril de 2012 – 15 de Septiembre de 2013

Teléfono 2307-3200

Asistente de Tesorería

Cobros Vía telefónica – Vía E-mail

Recibos de Caja, Comisiones, Aplicaciones Bancos, Reintegros, Emisión de Cheques, pagos a proveedores, Cuentas por cobrar.

**Calidad Inmobiliaria, S.A.**

16 de Junio de 2009 al 27 de Octubre 2011

Teléfono 2387-6400

Auxiliar de Contabilidad

Análisis de Estados Financieros, Facturación, Conciliaciones Bancarias, Impuestos (ISR, IVA, ISO) Cuentas por pagar y Cuentas por Cobrar, Planilla de IGSS, Cuadre de Gastos e Ingresos Semanales, Emisión De cheques, Pagos Proveedores, Pagos Electrónicos, Cuadres de Bancos, Transferencias en Quetzales y Dólares, Planillas de Trabajadores de Obra, Apertura de

Cuentas Bancarias.

**Activo Tecnología, S.A.**

03 de Julio de 2008 al 15 de Junio de 2009

Teléfono 2229-0540

Asistente Administrativa / Auxiliar de Contabilidad

Cobros Vía Telefónica – Vía E-mail

Facturación, Conciliaciones Bancarias

Registro de partidas de Ventas, Impuestos (ISR, IETAAP,

IVA) Proveedores, Planilla, Tramite de IGSS e IRTRA,

Certificados de IGSS, Control de Expedientes, Apertura

de Cuentas Bancarias, Control de Seguro Médico,

Atención al Cliente, Elaboración de cheque,

Transferencias Bancarias, Liquidación de Caja Chica,

Viáticos

**Agencia y Fabrica Honda, S.A.**

Teléfono 2420-2020

01 de Septiembre de 2005 a 01 Julio de 2008

Departamento de Créditos y Cobros

Asistente de Operaciones

Cheques Pre-fechados, Atención de Clientes, Cobros Vía

Telefónica, Análisis de Créditos

**Agencia y Fabrica Honda, S.A.**

17 Febrero 2005

Teléfono 2420-2020

Secretaría Temporal Recursos Humanos

Certificados Laborales, Tramite de IGSS e IRTRA,

Atención Colaboradores.

## Idiomas

- **Castellano:** Lengua materna
- **Inglés:** Universidad Mariano Galvez de Guatemala  
Nivel Intermedio IV

## Informática

- Dominio a nivel usuario de: Word, Excel, Access, PowerPoint, Internet Explorer y Microsoft Outlook, conocimiento en Power BI

## **Referencias Laborales**

Ely Arévalo  
Emisoras Unidas de Guatemala, S.A.  
Contador General  
Tel. 2421-5353

Carlos Monterroso  
OFS Guatemala / BBDO Guatemala  
Contador General  
Tel. 2307-3200

Enio Barrios  
Calidad Inmobiliaria, S.A.  
Contador General  
Tel. 2387-6400

Inés Arrivillaga  
Calidad Inmobiliaria, S.A.  
Gerente Administrativa  
Tel. 2387-6400

Luis Fernando Suhul  
Activo Tecnología, S.A.  
Contador General  
Tel. 2229-0540

Herberth Pérez  
Agencia y Fabrica Honda, S.A.  
Jefe de Créditos y Cobros  
Tel. 2420-2020