



## Amanda Victoria Orozco de Paz

DPI 2565145770501

36 años, colegiado activo (psicóloga) 9795, Bilingüe Inglés Español



**Dirección:** 1ra. Avenida 5-56 zona 3 colonia las Brisas, Escuintla. Escuintla, Guatemala, Centroamérica.



**Teléfonos:** 502 – 50624604/ 47454384



**Correo Electrónico:**  
avorozco1983@gmail.com

### RESUMEN

16 años de experiencia en el área de capacitación, gestión administrativa, recursos humanos, logística, y servicios generales en plantas de generación de energía eléctrica de Escuintla y 11 años de experiencia en salud mental y ocupacional

### FORMACION ACADEMICA

- ✓ **Maestría en Administración de Recursos Humanos** Universidad Mariano Gálvez graduada en 2015
- ✓ **Licenciada en Psicología Clínica** Universidad Mariano Gálvez graduada en 2009
- ✓ **Secretaria Bilingüe Con Especialidad en Computación** Instituto de Sistemas en Informática/2002

### FORMACION PROFESIONAL

-**Tipos de Contrato de Trabajo y su Registro Electrónico** – Colegio de Contadores Públicos, Auditores y Abogados- Octubre 2019

-**Contratación de servicios en Guatemala**  
LG Firm, S.C Guatemala 2018

-**Cómo Administrar y Gestionar de Manera Efectiva el Tiempo/Formación y Desarrollo Humano** - Cámara de Comercio de Guatemala 2013

-**Calidad En El Trabajo y Relaciones Positivas en el Servicio** - Panamerican Consulting Group – 2012

-**Diplomado en Habilidades Administrativa**  
Panamerican Consulting Group 2010

-**Servicio al Cliente Modelo Disney** Panamerican Consulting Group 2009

-**Integración de Equipos de Alto Desempeño**  
Panamerican Consulting Group 2008

-**Sensibilización de un Sistema Integrado de Gestión**  
Bureau Veritas del Perú S.A. 2005

-**Diplomado en Gerencia Ejecutiva** /Instituto de Sistemas en Informática Escuintla/2002

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Especialista en Capacitación y Desarrollo Profesional/ Generalista de Recursos Humanos

##### • Egruposer S.A./Junio 2018 a la fecha:

Elaboración de descriptores de puesto, DNC, reglamentos de trabajo, contratos de trabajo, diagnósticos de clima organizacional, programas de salud ocupacional, entrevistas, confirmación de referencias, evaluaciones para procesos de selección de personal.

**Programas de Capacitación:** liderazgo, Trabajo en Equipo, Atención al Cliente, Inteligencia Emocional, cultura organizacional, superación personal, salud mental y emocional, programas de capacitación para empresas y personas individuales.

#### Psicóloga/Clínica de Psicología Integral Escuintla /2014- A La Fecha:

Atención a niños, jóvenes y adultos, terapia de pareja, terapia individual y de grupo, Terapia Cognitivo-Conductual, Gestalt, Talleres de: Musicoterapia, Risoterapia, Programas de salud mental para la fuerza laboral. Problemas de adaptación y estrés laboral. Orientación vocacional para jóvenes, Aplicación de Pruebas Psicométricas para selección de personal.

#### Asistente Servicios Generales /Logística• Jaguar Energy Guatemala • Enero – Julio 2019

Gestión, suministro y supervisión de servicios generales para planta, Supervisión de personal de logística de limpieza, pilotos y mensajería, inventario de almacén, recepciones, despacho.

**Manejo de programas:** Infor EAM para órdenes y solicitudes de compras y trabajo, requisición de consumibles en almacén. Bussines Partheners Jaguar, programa maestro para registro y calificación de proveedores.

#### Asistente de coordinador Académico • Usac • septiembre-diciembre 2018

Actividades de gestión administrativa y académica con el coordinador y personal docente de las carreras de Ingeniería Agroindustrial y Técnico en Procesos Agroindustriales.

#### Asistente de Gerencia/Recursos Humanos • Orazul Energy Guatemala • 2004-2018

Asistencia a Gerencias de planta, manejo de efectivo hasta de Q.100, 000.00 y manejo de cuentas bancarias. Establecer contacto con primeros clientes para venta de energía eléctrica. Elaboración de reportes, gráficas de resultados y boletines informativos.

Encargada de la gestión, suministro y supervisión de servicios generales para planta, supervisión de personal de logística de limpieza, pilotos y mensajeros.

Atención a proveedores, cliente interno y externo en inglés y español, traducción de documentos, actividad de archivo.

**Recursos Humanos:** Procesos de selección y contratación de personal, evaluaciones de desempeño, capacitación, programas de desarrollo, gestiones de seguro médico, IGSS, IRTA, pago de viáticos, organización de eventos corporativos. Revisión y programación de Tiempo extra del personal, Revisión de pago de planilla de personal subcontratado.

**Manejo de Programas:** Pople Soft para solicitudes de compra, liquidaciones de caja chica, liquidación de gastos corporativos, Reportes Estadístico de gastos.

Máximo para órdenes de trabajo, requisiciones, inventarios, Registros de consumo.

Visual Hur para programación de horarios y tiempo extra.

### REFERENCIAS

- **Ing. Ludin Recinos** /Director de Operaciones/ Orazul Energy Guatemala/Cel.502 5205 3915  
[ludin.recinos@orazul.com](mailto:ludin.recinos@orazul.com)
- **Ing. Carlos Ochoa** / Gerente de Planta /Kanan Overseas I,Inc. / Panamá/ Cel. (507) 6782 9710 (502) 4013 7054,  
[carlos.ochoa@kanan.com.pa](mailto:carlos.ochoa@kanan.com.pa)
- **Licda. Meydin García**/Gerente General/ Egruposer Guatemala, S.A./ Cel. 5917 9625, 2232 7306  
[egruposer@gmail.com](mailto:egruposer@gmail.com)
- **Ing. Gerver Teletor** /Coordinador Académico Ing. Agroindustrial/ Centro Universitario del Sur/ Universidad San Carlos de Guatemala/Cel 5482 4765
- **Licda. Iris Rivera** / Gerente de Tienda / Maxi despensa Chiquimulilla / tel. 4562 1829 [iris.a.rivera@walmart.com](mailto:iris.a.rivera@walmart.com)
- **Ing. Julio Ixcolín** / Gerente de Logística / Jaguar Energy Guatemala/ Cel. 5272 4666 [julio.ixcolin@jaguarenergy.gt](mailto:julio.ixcolin@jaguarenergy.gt)
- **Lic. Gustavo Iquic** / Gerente General/Logística en Mantenimiento S.A. / Cel.55497552