

CURRICULUM VITAE

DATOS DE IDENTIFICACION PERSONAL



Nombre Completo: Jackelin Alexandra García Marín
Lugar de Nacimiento: Ciudad de Guatemala
Fecha de Nacimiento: 24 de junio de 1987
Nacionalidad: Guatemalteca
Edad: 33 años
DPI: 1651 34291 0101
Estado Civil: Unida
Dirección: 11 Calle 0-46, zona 11, Colonia El Progreso
Teléfono: 4076 5352
Correo Electrónico: chiquisja@gmail.com

DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL

EDUCACION SUPERIOR: Universidad De San Carlos de Guatemala,
Zona 12, Ciudad
Periodismo Profesional

EDUCACION VOCACIONAL: Instituto Particular Mixto "Lic. Emilio
Arenales Catalán"
Bachiller en Computación con Orientación
Científica

EDUCACION BASICA: Colegio Evangélico Mixto "Bet- El Shamma"
Zona 1 de Villa Nueva

EDUCACION PRIMARIA:

Escuela Oficial Rural Mixta No. 669, Linda Vista, Villa Nueva

EXPERIENCIA LABORAL

INSTITUCION

**Grupo Financiero ViviBanco
6 Ave. 12-98 zona 09**

CARGO

**Repcionista
Secretaria de Cobros
Asistente de Cobros**

PERIODO

26 de Octubre 2009 a la Fecha

Actividades:

La actividad principal dentro de la empresa Repcionista, atención al cliente interno y externo, gestionar clientes nuevos, responder solicitudes de los clientes, reportaría, trabajo de secretaria en el Departamento de Recuperación de Cartera Asistente administrativo de Recuperación de Cartera encargada de todo tipo de actividades admirativas del Departamento.

Cursos Recibidos

Cursos Recibidos:

Vivibanco
Como Manejar Clientes Difíciles

Vivibanco
Como lograr de manera positiva el desempeño en su trabajo.

Vivibanco
Lavado de Dinero u Otros Activos y Contra Financiamiento al Terrorismo

Vivibanco
Diplomado en Excelencia en el Servicio al
cliente Interno y Externo

Intecap - Vivibanco
Calidad en el Servicio al Cliente

Intecap - Vivibanco
Estrategias de Negociación

Intecap - Vivibanco
Servicio al Cliente

REFERENCIAS LABORALES

1. Lic. Brenda Fuentes
Subgerente de Cobros
Vivibanco 2009 a 2014
Cel. 5017 3507
2. Lic. Adolfo Rodenas
Subgerente de Cobros
Vivibanco 2014 a 2016
Tel. 2506 0606 Ext. 2255
Cel. 4739 6275
3. Lic. Roberto Álvarez
Gerente de Recuperación de Cartera y Medio de Pago
Vivibanco 2016 a la fecha
Tel. 2506 0606 Ext. 2221

REFERENCIAS PERSONALES

Henry Soto
Cel. 4154 9368

Brenett Merlos Corado
Cel. 5412 7813

Zuly Medina
Cel. 4220 4780