



## **CARLOS HUMBERTO REYES PEREZ**

42 años  
Guatemala, Ciudad  
Casado  
DPI 1860-78072-0101  
Manzana "D", Lote 45, Sector 7, Villa Hermosa I, San Miguel Petapa  
3404-4671  
[carlosreyes1077@gmail.com](mailto:carlosreyes1077@gmail.com)



## **ESTUDIOS REALIZADOS**

---

2019

GAIA Escuela de negocios  
Master of Marketing y Gestión Comercial  
2 Cursos aprobados

2018

Centro Educativo Superación Galileo  
Nivel de inglés intermedio  
Curso 2

2012-2017

Universidad Galileo – FISSIC-IDEA  
Licenciatura en Tecnología y Administración de la Mercadotecnia  
Pensum cerrado

1997-1998

Instituto Privado Superación  
Título de Bachiller en Computación

## **CURSOS REALIZADOS**

---

2019

Investigación de Mercados En La Era Digital  
GAIA Escuela de Negocios

2017

Al final, o Eres Diferente o Eres Barato  
Cámara de Comercio de Guatemala

2017

"Time Management"  
Gestión Efectiva del Tiempo y Organización Personal.  
Camara de Comercio de Guatemala

2016

Súper Héroes del Servicio  
Service Quality Institute Latin América

2001

Trabajo en Equipo  
Universidad del Istmo

2001

Servicio al Cliente (1)  
Dale Carnegie Training

2001

Compartiendo en Equipo  
Call Center Comcel

2001

Atención Telefónica  
Soluciones en Dinámica Humana, S.A.

2000

Comunicación Telefónica Efectiva  
Consultoría Integral División de Capacitación

# EXPERIENCIA LABORAL

---

## **IDEALSA**

Alimentos Ideal, S.A.

Julio 2018 al 30 de Octubre 2019

2421-9100

Supervisor de Trade Marketing Región Sur y Occidente Chico

Encargado del Merchandising en PDV, canal moderno y tradicional, teniendo a mi cargo a 22 colocadores, 2 promotores y 2 auxiliares, responsable del coaching, ejecución de las estrategias establecidas, visibilidad de material POP, activación de promociones, BTL, KPI's y reportaría a la jefatura, análisis del sell out y DOH en canal moderno.

## **ATLANTIS, S.A.**

Octubre 2014 al 15 de Julio 2018

2362-5926

Supervisor de Servicio al Cliente

Encargado de supervisar el servicio al cliente en todas las áreas, teniendo a mi cargo 35 personas en turnos rotativos, coordinación de horarios laborales, velar por el cumplimiento de las normas internas establecidas, realización de pedidos para abastecimiento de insumos diversos, creación de promociones internas, atención a clientes VIP y demás atribuciones de acuerdo a mi cargo.

## **GRUPO FES, S.A.**

Vegetales y Frutas Procesadas y a Granel

Agosto 2013 al 26 de Agosto 2014

2438-1378

Ejecutivo de Ventas y Supervisor

Encargado de la introducción de producto nuevo al mercado institucional, supervisando diversos puntos de venta capital, análisis del costo de productos varios, atención al cliente personalizado, realizando ventas de toque en frío, toma y recepción de pedidos, cobros, supervisión de producción y empaque de producto nuevo.

## **DISTRIBUIDORA FERJO'S, S.A.**

(Jugo Naturalísimo, Yogourt Glad, Productos Unilever, Colombina y Café Capeuleu entre otros)

Agosto 2009 al 26 de Julio 2013

2245-2170

Ejecutivo de Ventas

Estructuración de rutas, atención de cartera institucional capital e interior, venta y cobro directo, toque en frío, elaboración de reportes de ventas y cobros, proyección de ventas mensual, manejo de promociones para mejorar la demanda de productos en diversos puntos de venta.

## REFERENCIAS LABORALES

---

Lic. Leonardo Santisteban  
Gerente Trade Marketing Guatemala  
IDEALSA  
Teléfono: 5966-6395 – 4769-6740

Lic. Fredy Dubón  
Jefe Regional Trade Marketing  
IDEALSA  
Teléfono: 4759-2670

Licda. María Eugenia Reyes  
Jefe RRHH  
Atlantis S. A.  
Teléfono: 4216-4292

Francisco Sáenz  
Gerente General  
Frutas con Especies y Saborizantes, S.A.  
Teléfono: 4009-3749 – 2438-1378

## REFERENCIAS PERSONAL

---

Licda. Hilda Rivas  
RRHH  
Avícola Villa Lobos  
Teléfono: 4214-8750

Lic. Aldo Arias  
Gerente de Mercadeo  
Honda Guatemala  
Teléfono: 4151-1271

Ana Luisa Miranda  
Coordinadora RRHH  
Tropigas de Guatemala, S.A.  
Teléfono: 5952-5450



**Galileo**  
UNIVERSIDAD  
La Revolución en la Educación

No. 119834



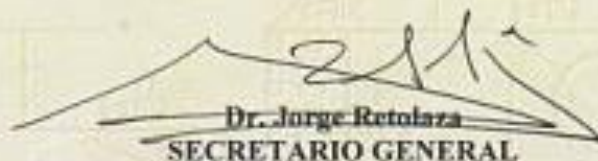
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS, INFORMÁTICA Y  
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN ABIERTA**

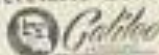
**A QUIEN INTERESE:**

El infrascripto Secretario General de la Universidad Galileo, por este medio hace constar que: **CARLOS HUMBERTO REYES PÉREZ**, carné 12144139, cerró Pensum de la carrera de **LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA MERCADOTECNIA**. Está pendiente la acreditación del Segundo Idioma y la presentación del Proyecto Final del Seminario de la Especialidad, para cumplir con los requisitos de graduación exigidos por esta Facultad.

Y para los usos que al interesado convengan, se extiende, sella y firma la presente, en la ciudad de Guatemala, el once de mayo de dos mil dieciocho.

  
**Dr. Jorge Retolaza**  
**SECRETARIO GENERAL**

Dr. Jorge Retolaza  
Secretario General







REG TIT. 1-1999-22670-23

# REPÚBLICA DE GUATEMALA, C. A.

## EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Le confiere el presente diploma de

## BACHILLER EN COMPUTACIÓN

a:

CARLOS HUMBERTO REYES PEREZ

Por cuanto, la Dirección del Instituto Privado Superación, jornada matutina informó que realizó los estudios correspondientes y cumplió con los requisitos de ley.

30 de Octubre de 1998

3 de Diciembre de 1999

Dado en la República de Guatemala,

Director del Plantel



  
Director Regional





