

CARLOS HUMBERTO REYES PEREZ

42 años

Guatemala, Ciudad

Casado

DPI 1860-78072-0101

Manzana "D", Lote 45, Sector 7, Villa Hermosa I, San Miguel Petapa

3404-4671

carlosreyes1077@gmail.com



ESTUDIOS REALIZADOS

2019

GAIA Escuela de negocios

Master of Marketing y Gestión Comercial

2 Cursos aprobados

2018

Centro Educativo Superación Galileo

Nivel de inglés intermedio

Curso 2

2012-2017

Universidad Galileo – FISSIC-IDEA

Licenciatura en Tecnología y Administración de la Mercadotecnia

Pensum cerrado

1997-1998

Instituto Privado Superación

Título de Bachiller en Computación

CURSOS REALIZADOS

2019

Investigación de Mercados En La Era Digital

GAIA Escuela de Negocios

2001

Servicio al Cliente (1)

Dale Carnegie Training

2017

Al final, o Eres Diferente o Eres Barato

Cámara de Comercio de Guatemala

2001

Compartiendo en Equipo

Call Center Comcel

2017

"Time Management"

Gestión Efectiva del Tiempo y Organización Personal.

Camara de Comercio de Guatemala

2001

Atención Telefónica

Soluciones en Dinámica Humana, S.A.

2016

Súper Héroes del Servicio

Service Quality Institute Latín América

2000

Comunicación Telefónica Efectiva

Consultoría Integral División de Capacitación

2001

Trabajo en Equipo

Universidad del Istmo

EXPERIENCIA LABORAL

IDEALSA

Alimentos Ideal, S.A.

Julio 2018 al 30 de Octubre 2019

2421-9100

Supervisor de Trade Marketing Región Sur y
Occidente Chico

Encargado del Merchandising en PDV, canal moderno y tradicional, teniendo a mi cargo a 22 colocadores, 2 promotores y 2 auxiliares, responsable del coaching, ejecución de las estrategias establecidas, visibilidad de material POP, activación de promociones, BTL, KPI's y reportaría a la jefatura, análisis del sell out y DOH en canal moderno.

ATLANTIS, S.A.

Octubre 2014 al 15 de Julio 2018

2362-5926

Supervisor de Servicio al Cliente

Encargado de supervisar el servicio al cliente en todas las áreas, teniendo a mi cargo 35 personas en turnos rotativos, coordinación de horarios laborales, velar por el cumplimiento de las normas internas establecidas, realización de pedidos para abastecimiento de insumos diversos, creación de promociones internas, atención a clientes VIP y demás atribuciones de acuerdo a mi cargo.

GRUPO FES, S.A.

Vegetales y Frutas Procesadas y a Granel

Agosto 2013 al 26 de Agosto 2014

2438-1378

Ejecutivo de Ventas y Supervisor

Encargado de la introducción de producto nuevo al mercado institucional, supervisando diversos puntos de venta capital, análisis del costo de productos varios, atención al cliente personalizado, realizando ventas de toque en frio, toma y recepción de pedidos, cobros, supervisión de producción y empaque de producto nuevo.

DISTRIBUIDORA FERJO'S, S.A.

(Jugo Naturalísimo, Yogourt Glad, Productos Unilever, Colombina y Café Capeuleu entre otros)

Agosto 2009 al 26 de Julio 2013

2245-2170

Ejecutivo de Ventas

Estructuración de rutas, atención de cartera institucional capital e interior, venta y cobro directo, toque en frio, elaboración de reportes de ventas y cobros, proyección de ventas mensual, manejo de promociones para mejorar la demanda de productos en diversos puntos de venta.

REFERENCIAS LABORALES

Lic. Leonardo Santisteban
Gerente Trade Marketing Guatemala
IDEALSA
Teléfono: 5966-6395 – 4769-6740

Lic. Fredy Dubón
Jefe Regional Trade Marketing
IDEALSA
Teléfono: 4759-2670

Licda. María Eugenia Reyes
Jefe RRHH
Atlantis S. A.
Teléfono: 4216-4292

Francisco Sáenz
Gerente General
Frutas con Especies y Saborizantes, S.A.
Teléfono: 4009-3749 – 2438-1378

REFERENCIAS PERSONAL

Licda. Hilda Rivas
RRHH
Avícola Villa Lobos
Teléfono: 4214-8750

Lic. Aldo Arias
Gerente de Mercadeo
Honda Guatemala
Teléfono: 4151-1271

Ana Luisa Miranda
Coordinadora RRHH
Tropigas de Guatemala, S.A.
Teléfono: 5952-5450



Galileo
UNIVERSIDAD
La Revolución en la Educación

No. 119834

S

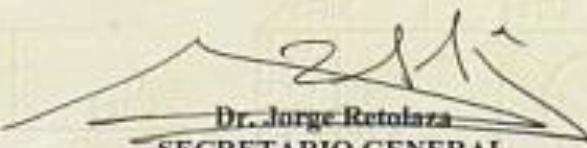
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS, INFORMÁTICA Y
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

INSTITUTO DE EDUCACIÓN ABIERTA

A QUIEN INTERESE:

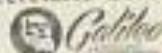
El infráscrito Secretario General de la Universidad Galileo, por este medio hace constar que: **CARLOS HUMBERTO REYES PÉREZ**, carné 12144139, cerró Pensum de la carrera de **LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA MERCADOTECNIA**. Está pendiente la acreditación del Segundo Idioma y la presentación del Proyecto Final del Seminario de la Especialidad, para cumplir con los requisitos de graduación exigidos por esta Facultad.

Y para los usos que al interesado convengan, se extiende, sella y firma la presente, en la ciudad de Guatemala, el once de mayo de dos mil dieciocho.


Dr. Jorge Retolaza

SECRETARIO GENERAL

Dr. Jorge Retolaza
Secretario General



REPÚBLICA DE GUATEMALA, C. A.

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Le confiere el presente diploma de
BACHILLER EN COMPUTACIÓN

a:

CARLOS HUMBERTO REYES PEREZ

Por cuanto, la Dirección del Instituto Privado Superación, jornada matutina informó que realizó los estudios correspondientes y cumplió con los requisitos de ley.

30 de Octubre de 1998

Dado en la República de Guatemala,

3 de Diciembre de 1999



Director del Plantel



Director Regional



