



# ANA CRISTINA GUDIEL

MERCADOLOGA

## CONTACTO

- 4216-3386
- anacastilo@gmail.com
- 01/01/1997
- 7 ave. 3-26, San Cristobal, Boulevard Las Colinas, sector A-3

## IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Intermedio
- Italiano - Básico

## VIRTUDES

- Adaptabilidad
- Analítica
- Creativa
- Habilidad de negociación
- Trabajo en Equipo

## HABILIDADES

- Microsoft Office
- CRM
- BPM
- Tableau
- Bi Móvil ADM
- Bel ADM
- Illustrator
- Photoshop
- Finanxial
- Bunker

## EDUCACIÓN

2016 - 2023  
**Licenciatura en Marketing**  
Universidad Rafael Landívar

2024 - 2025  
**Especialización y Maestría en Publicidad y Planeación Estratégica**  
Universidad Rafael Landívar

## EXPERIENCIA

### BANCO INDUSTRIAL

#### 2020 - 2021 | CIS - BANCA MODERNA

- Brindando soporte y Asesoría con respecto a los servicios de Bi en Línea App y Bi en Línea Web, Bi Banking, Bi Móvil, entre otros.

#### 2022 - 2023 | Analista de Servicios Automatizados - Banca Móvil

- Control y solicitud de reportería de forma diaria, semanal y mensual con respecto a los distintos proyectos, productos y servicios que Bi en Línea y Bi Móvil brindan.
- Apoyo con respecto a la comunicación de Bi en Línea.
- Reportería completa de Cuentas Digitales (Monetaria y Ahorro en Q/\$).
- Verificar que se cumplan las reglas de negocios en el seguimiento de proyectos que se encuentran pronto a salir en Bi en línea Web y Bi en Línea App (UX, Productos nuevos, mejoras).

#### 2024 | Analista de Comunicación - Banca Móvil

- control y solicitud de resultados de las campañas realizadas.
- solicitud de material impreso y digital.
- validar que los artes cumplan con las reglas de negocio y el manual de imagen de Banco industrial.
- apoyo con bases de datos para realizar comunicación.

## REFERENCIAS

Ing. René Muñoz  
Grupo PreCon  
+502 3024-7129  
rene.munoz@teasagt.com

Licda. Yasmin Rivas  
Banco Industrial  
+502 3082 - 6956  
yrivas@bi.com.gt