



ANA CRISTINA GUDIEL

MERCADOLOGA

EDUCACIÓN

2016 - 2023
Licenciatura en Marketing
Universidad Rafael Landivar

2024 - 2025
**Especialización y Maestría en
Publicidad y Planeación Estratégica**
Universidad Rafael Landivar

CONTACTO

☎ 4216-3386
✉ anaccastilo@gmail.com
📅 01/01/1997
📍 7 ave. 3-26, San Cristobal,
Boulevard Las Colinas,
sector A-3

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - Intermedio
Italiano - Básico

VIRTUDES

Adaptabilidad
Analítica
Creativa
Habilidad de negociación
Trabajo en Equipo

HABILIDADES

Microsoft Office	<div><div></div></div>
CRM	<div><div></div></div>
BPM	<div><div></div></div>
Tableau	<div><div></div></div>
Bi Móvil ADM	<div><div></div></div>
Bel ADM	<div><div></div></div>
Illustrator	<div><div></div></div>
Photoshop	<div><div></div></div>
Finanxial	<div><div></div></div>
Bunker	<div><div></div></div>

EXPERIENCIA

BANCO INDUSTRIAL

2020 - 2021 | CIS - BANCA MODERNA

- Brindando soporte y Asesoría con respecto a los servicios de Bi en Línea App y Bi en Línea Web, Bi Banking, Bi Móvil, entre otros.

2022 - 2023 | Analista de Servicios Automatizados - Banca Móvil

- Control y solicitud de reportería de forma diaria, semanal y mensual con respecto a los distintos proyectos, productos y servicios que Bi en Línea y Bi Móvil brindan.
- Apoyo con respecto a la comunicación de Bi en Línea.
- Reportería completa de Cuentas Digitales (Monetaria y Ahorro en Q/\$).
- Verificar que se cumplan las reglas de negocios en el seguimiento de proyectos que se encuentran pronto a salir en Bi en línea Web y Bi en Línea App (UX, Productos nuevos, mejoras).

2024 | Analista de Comunicación - Banca Móvil

- control y solicitud de resultados de las campañas realizadas.
- solicitud de material impreso y digital.
- validar que los artes cumplan con las reglas de negocio y el manual de imagen de Banco industrial.
- apoyo con bases de datos para realizar comunicación.

REFERENCIAS

Ing. René Muñoz
Grupo PreCon
+502 3024-7129
rene.munoz@teasagt.com

Licda. Yasmin Rivas
Banco Industrial
+502 3082 - 6956
yrivas@bi.com.gt