

María Fernanda Fernández Martínez



Perfil

Email

maferjm2009@gmail.com

Teléfono

3316-6098

Habilidades

Estrategias de desarrollo comercial y mercadeo

Creación y ejecución de proyectos

Buen manejo de relaciones comerciales con diferentes culturas

Orientada al trabajo por la atención y servicio al cliente

Adaptabilidad y rápido aprendizaje

Organizada y disciplinada

Manejo de sistema SAP y Paquetes de Office.

Idiomas

Español



Inglés



Persona versátil y capaz de simultanear varias tareas. Con experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso, la ética y profesionalismo, así como la capacidad de trabajar tanto en equipo como de forma independiente. Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo; capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Cuento con óptimas habilidades para fomentar las relaciones comerciales con clientes y proveedores. Busco la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, adquirir más experiencia y aportar mis conocimientos y habilidades de la mejor manera a la empresa y/o institución.

Experiencia laboral

2018-08
- 2022-08

Gerente de Mercadeo / Coordinadora de Mercadeo Centro Comercial Pradera

CMI, Puerto Barrios, Izabal, Guatemala.

Ejecución y logística de eventos para el centro comercial. Control del presupuesto mensual; cuidado de la imagen y ornato del edificio (locales, kioscos); ventas de medios publicitarios, coordinación de impresión de publicidad y activaciones BTL; contacto y manejo de proveedores, seguimientos de ordenes de compra y pagos a proveedores; ejecución y cumplimiento de las campañas mensuales de promoción y eventos; seguimiento de la marca con agencias publicitarias, agencias creativas y relaciones públicas.

2016-02
- 2018-07

Promotora Institucional

Universidad Rafael Landívar, Zacapa, Guatemala.

Atención, servicio al cliente e información de carreras Pre-grado vigentes en Campus Zacapa. Orientación y charlas informativas en establecimientos educativos con estudiantes graduandos a nivel diversificado en los departamentos de: Zacapa, Chiquimula, El Progreso e Izabal. Coordinación de actividades de promoción como: Ferias Promocionales, Visitas guiadas, y talleres de promoción y fidelización. Manejo de Página de facebook y seguimiento de campaña publicitaria.

Educación

2022-05
- 2022-05

Programa Finanzas para no Financieros

La U-CMI

2021-11
- 2021-11

Lean Six Sigma, Certificado Yellow Belt

La U-CMI

2021-07
- 2021-07

Lean Six Sigma, Certificado White Belt

La U-CMI

2017-08
- 2017-09

Curso Neuromarketing

Universidad Rafael Landívar

2017-05
- 2017-05

Curso Administración de Personal

Universidad Rafael Landívar

2010-01
- 2015-11

Licenciatura en Mercadotecnia

Universidad Rafael Landívar

2007-01
- 2009-10

Secretaria Bilingüe con Orientación en Computación

Colegio Privado Zacapa - Fredy Luna