



SCARLETH CASTRO

CELULAR: 50208181
SCARLETH.CASTRO@HOTMAIL.COM

INFORMACION PERSONAL

Nombre: Odalys Scarleth Castro Perdomo

Fecha de Nacimiento: 14.03.1997

Edad: 23 años

Nacionalidad: Guatemalteca

Estado Civil: Soltera

Profesión: Estudiante

Documento Personal de Identificación (DPI):

3003 24162 0101

Dirección: Calle Bethel, Sector a Lote 2 Colonia Maranatha Tierra Nueva II

HABILIDADES PRINCIPALES

Tomar decisiones y resolver problemas

Puntualidad y responsabilidad

Habilidades de comunicación

Manejo de Excel

Manejo de Word

Habilidad para redactar informes

Capacidad de organización

Facilidad para trabajar en equipo

REFERENCIAS

Cindy Campos: 3002-0143

Brandon Alvarez: 5302-8408

Jaquelin Solares: 3050-7131

Manuel Quiñonez: 4123-3855



EXPERIENCIA LABORAL

Seguros El Roble S.A.

Tiempo Laborado: 08.02.2016 a 04.07.2017

Dirección: 7a. Avenida 5-10, Centro Financiero, Torre II, Nivel 16 Zona 4, Guatemala

Teléfono: 2420-3000 Ext. 37607

Puesto: Asesora Punto de Venta

FUNCIONES

- Atención al Cliente
- Venta de seguros de vehículos internos y externos
- Negociación de Seguros y financiamientos
- Ingresos de datos a solicitud de créditos
- Confirmación de referencias a candidatos de seguros
- Recuperación de cartera
- Atención de cartera de clientes
- Realización y seguimientos de cotizaciones
- Control de correos electrónicos
- Asesoría y Soporte de Seguros

Comercial Administradora, s.a. / ARREND LEASING

Tiempo Laborado: 08.08.2018 - 16.03.2020

Dirección: 7 Avenida 7-07 Zona 9, Edificio Arrend Nivel 7, Guatemala

Teléfono: 2218-1818

Puesto: Asesor Financiero Jr.

FUNCIONES

- Atención al Cliente
- Recepción de Llamadas
- Creación de Perfil de Cliente
- Análisis de Cliente con Diferentes Plataformas (Infornet, TransUnion y Guatecompras)
- Asesoría y Soporte Interno y Externo en Leasing Financiero
- Asesoría y Soporte Externo en Seguros de Corredora Interna
- Control de Correos Electrónicos
- Negociación y Firma de Contratos Personalizado
- Visitas de Campo
- Realización y Seguimiento de Cotizaciones
- Atención a Clientes Potenciales de Facebook
- Capacitaciones a Asesores de Ventas
- Análisis de Información Financiera



FORMACIÓN ACADÉMICA

Nivel Primario

2003 - 2009

Escuela Oficial Urbana Mixta "Primero de Mayo" No. 836

Nivel Básico

2010 - 2012

Centro Educativo Cristiano "El Valle de la Sabiduría"

Nivel Diversificado

2013 - 2015

Colegio de Informática IMB.PC

Perito en Mercadotecnia y Publicidad

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

2016 - 2018

Quinto semestre

Licenciatura en Psicología Industrial y Organizacional