

# Currículum Vitae



## Datos Personales

Nombre	Alicia Elizabeth Flores Cisneros
Fecha nacimiento	03 noviembre 1994
Nacionalidad	guatemalteca
Estado civil	Soltera
Creencias religiosas	Cristiano - evangélico
Documento personal identificación	2620 77426 0101
Domicilio	23 avenida 33-67 Santa Elisa Zona 12, Guatemala.
Teléfono (particular)	(+502) 5118 7316
Correo electrónico	<a href="mailto:aliciaflores.356@gmail.com">aliciaflores.356@gmail.com</a>
Número de identificación tributaria (NIT)	9204525-1

## Educación

Universidad Galileo

En proceso

Maestría en Administración de negocios 2019-2020



Universidad de San Carlos de Guatemala Finalizado

- Ingeniería Industrial 2013 - 2018



Société Générale de Surveillance

Acreditación

Auditora interna ISO 45001

Febrero 2019



Aragón Valencia y Asociados S, A

Acreditación

- *Metrólogo nivel 1*

Junio 2017



**Coca Cola FEMSA Embocen S, A**

**Acreditación**



- *Analista panelista sensorial*

julio 2016

**Coca Cola FEMSA Embocen S, A**

**Acreditación**



- *Entrenamiento completo Seguridad y  
2016 Salud Ocupacional.*

agosto

**Centro de Aprendizaje de lenguas (CALUSAC) Inglés**



- *Nivel intermedio*

2013-2015

### **Cursos / estudios complementarios**

#### **➤ Curso Seguridad y Salud Ocupacional KOF**

**COCA COLA FEMSA**

- *Equipo de protección personal*
- *Entrada a espacio confinado*
- *Trabajo con calor*
- *Conservación auditiva*
- *Protección respiratoria*
- *Control de energía peligrosa*
- *Protecciones de seguridad en la máquina*
- *Seguridad en la bodega*
- *Manejo de materiales*
- *Manejo de materiales peligrosos*
- *Primeros auxilios*
- *Protección contra caídas*
- *Control de incendios*
- *Manejo seguro de flotillas*
- *Administración de contratistas*
- *Ventilación local por extracción*
- *Análisis de seguridad en el trabajo*



➤ **Seminario de Seguridad y Salud Ocupacional**

Centro de Investigaciones y Desarrollo de Cementos Progreso.



➤ **Seminario Manejo Integral de plagas- Rentokil.**



➤ **Estudios complementarios**

- **Mandarín:** Nivel 2 en Centro de aprendizaje de Lenguas **USAC.**
- Curso de Dibujo Técnico Mecánico **Autocad 2D**
- Cursos de Manejo de Programas de Microsoft Word, Excel Avanzado, Power Point, Visio, Project, Win QSB, Power BI y Access.

## **Experiencia laboral**

**Coca Cola FEMSA Embotelladora Central S, A**  
**Departamento Control de Calidad**  
**Supervisión calidad - Analista de procesos clave**



**Periodo: noviembre 2016 – actual**

- 1. Auditoría a proveedores.**
- 2. Seguimiento a reclamos de calidad de materia prima y material de empaque.**
  - (Emisión de certificados de no conformidad (CNC) a proveedores.
- 3. Gestión de la recepción de materias primas, material de empaque e importados.**
- 4. Proyectos de Empacotecnia( Optimización de materiales y materias primas en líneas de producción para reducir costos).**
- 5. Supervisión de calidad en líneas de producción**
  - Garantizar que en cada uno de los arranques de producción de cada una de las líneas se encuentren en norma los parámetros de brix (unidades sólidas de azúcar en la bebida) y carbonatación dado que con ello se obtiene el sabor característico de una *Coca Cola*.
  - Manejo de Control de proceso indicadores Cpk de contenido neto, soplado de envase, torque. Etc.
  - Supervisión de saneamientos en cada uno de los cambios de sabor y presentación en líneas de producción.
- 6. Supervisión de personal tareas asignadas laboratorio de calidad.**
- 7. Gestión de calibración de instrumentos de laboratorio**

Llevar el control de la programación de calibración y ajuste de equipos de medición en laboratorio de calidad y en líneas de producción: manómetros, termómetros, pipetas, densímetros, medidores de turbidez, medidores de altura, campanas de extracción, balanzas, fotómetros, potenciómetros. Etc
- 8. Manejo de software SAP para control de costos de las materias primas y material de empaque utilizado.**
- 9. Aseguramiento del Sistema Integral de Calidad, Seguridad y Ambiente.**

**Prácticas Finales universitarias:** Coca Cola FEMSA Embocen S,A

- Análisis y muestreo de flota de envases retornables para la verificación y control de scuffing en los mismos.
- Apoyo en gestión de calibración de instrumentos de laboratorio de calidad.

**Prácticas laborales - Bachiller en Ciencias y letras con orientación en computación:**

- Registro Nacional de las Personas RENAP.
- Cooperativa Trabajo y Progreso, Chiquimulilla Santa Rosa.

**Administración negocio propio.**

**REFERENCIAS LABORALES**

- **Ingeniero Boris Rolando Campos Gonzalez, MBA**  
Coordinador Control de Calidad *Grupo Tecún S.A.*  
Colegiado No. 15966  
**Tel: (502) 3010-0035 - 5466 -5309**
- **Licda. Daniela Abigail Gil**  
Analista de Microbiología- Coca cola FEMSA S.A.  
**Tel: (502) 5044 - 0787**
- **Ingeniero Gabriel Morales**  
Coordinador de Logística Coca-Cola  
**Tel: (502) 5016-2970**