



# Medardo Alfredo Lemus Lopez

Ingeniero Industrial  
Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad  
Magister Business Administration

## QUIEN SOY

Dirección: 16 calle C 28-96 Residenciales Villas del Refugio zona 18  
**Teléfono:** 4261-6464  
2258-9104  
**E-mail:** fredy-jufra@hotmail.com

Profesional de la Ingeniería, con experiencia en plantas de producción de alimentos y en producción de Periódico (Prensa Libre), conocimiento en la programación de la producción, estándares de calidad, control del presupuesto, gestión de materias primas, experiencia de manejo de personal (mas 80 personas en línea de producción). Tengo un Postgrado en Sistemas de Gestión de la Calidad por ende en ambas plantas industriales donde he laborado he sido responsable de la seguridad de los procesos como de todo el complejo; especialmente por velar la inocuidad de los productos (alimentos y químicos), HACCP, BPM, entre otras normas y certificaciones de Calidad; asimismo tengo experiencia en el manejo de indicadores y cumplimiento de metas mensuales y anuales. Mas de 7 años de experiencia en Operaciones de Empresas de consumo masivo.

He tenido a mi cargo la administración de mantenimientos y la dirección de proyectos velando por el cumplimiento de estrategias de la organización en todo momento. Manejo de estrategias de apoyo al colaborador con el objetivo de mejora del clima laboral y cumplimiento de metricas de equipos de trabajo.

## IDIOMAS

Español: Natal  
Inglés: Intermedio

## REFERENCIAS

**Axel Méndez**  
**Licenciado en Administración de Empresas.**  
Supervisor de transporte  
McDonald's Guatemala.  
**Teléfono:** 30083574

**Rander Rosil**  
**Ingeniero Mecánico Industrial**  
Jefe de Mantenimiento  
Grupo Macro  
**Teléfono:** 54243085

2019	Maestría en Administración de Negocios MBA
Guatemala	<i>ESI Guatemala</i>
2015	Especialización en Sistemas de Gestión de la Calidad.
Guatemala	<i>Escuela de postgrado Facultad de Ingeniería – Universidad de San Carlos de Guatemala</i>
2014	Ingeniero Industrial
Guatemala	<i>Facultad de Ingeniería – Universidad de San Carlos de Guatemala</i>
2005	Bachiller en Ciencias y Letras
Guatemala	<i>Colegio Mariano y Rafael Castillo Cordova</i>

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 15/06/2018  
Actualidad  
(Guatemala)

**Industria de Lavandería, S.A.**  
**Gerente de Producción**

Tareas realizadas: Control de producción, planificación diaria de la producción, verificar la calidad del producto terminado, control de tiempos, manejo de inventarios, manejo de presupuesto, manejo de personal y capacidades de trabajo. Control de Kpis, Análisis de estrategias de ejecución de proyectos, Atención a Clientes, Rutas lógicas. Control de mantenimientos, control de producción de cercha y bolsa plástica en planta de producción, seguridad industrial y manejo de químicos.



# Medardo Alfredo Lemus Lopez

Ingeniero Industrial  
Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad  
Magister Business Administration

Dirección: 16 calle C 28-  
96 Residenciales Villas del  
Refugio zona 18  
**Teléfono:** 4261-6464  
2258-9104  
**E-mail:**  
freyd-jufra@hotmail.com

## REFERENCIAS

**Cesar Daniel Ávila**  
**Contador y Auditor Público.**  
Área administrativa SOSEP  
Guatemala.  
**Teléfono:** 4215-4288

**Lesly Veliz**  
**Licenciada en**  
**comunicación.**  
Asistente gerencial CACIF  
**Teléfono:** 54177781

**Jorge Lemus**  
**Ingeniero Industrial**  
Planta de producción Mixto  
Lixto, Cementos Progreso  
**Teléfono:** 44591791

**Priscila Siliezar**  
**Licenciada en Psicología**  
Recursos humanos, Central  
de Alimentos  
**Teléfono:** 53194570

De 01/11/2017  
15/05/2018  
(Guatemala)

De 15/06/2016  
30/10/2017  
(Guatemala)

De 01/10/2014  
15/06/2016  
(Guatemala)

De 01/06/2012  
01/10/2014  
(Guatemala)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Latinetwork Dichter& Neira, Guatemala S.A. ,**  
**Gerente de Operaciones**

Tareas realizadas: Control de producción de los proyectos en ejecución en el país (estrategia), control de procesos, manejo de inventarios, gestión y pago de planilla, control de personal, manejo de viáticos y recursos para la ejecución de la operación, control de Kpis, Manejo de control de Calidad, Análisis de estrategias de ejecución de proyectos, Atención a Clientes, Rutas lógicas, Reportes al CEO de la compañía, Planificación y Manejo de Presupuestos.

**Prensa Libre,**  
**Coordinador de Despacho y Producción**

Tareas realizadas: Encargado de realizar la Planificación diaria del periódico, verificar la calidad del producto impreso, control de tiempos, manejo de inventarios, manejo de presupuesto, cargar el producto terminado al transporte, manejo de personal y capacidades de trabajo.

**Suministros y Alimentos S. A. y Mc'donalds Guatemala**  
**Supervisor de Bodega, área de Recepción del Producto.**

Tareas realizadas: Encargado de validar el cumplimiento de los productos que se distribuyen a los clientes, basándose en normas de calidad internacionales. Debido a que los productos que se manejan son alimenticios, se utilizan sistemas de calidad tales como HACCP, BPM, entre otros requerimientos. Manejo de personal. Control y Seguridad industrial. Manejo de planilla. Manejo de desechos.

**Suministros y Alimentos S. A. y Mc donalds Guatemala**  
**Analista – Supervisor de Logística de Distribución.**

Tareas realizadas: Se diseñaron las rutas de distribución haciéndose de manera óptima y automatizada, lo que redujo los tiempos de entrega y minimización de recurso humano y de distribución. Responsable de llevar control de mantenimientos preventivos y correctivos, control del manejo de combustible, aceites, control de inventario de repuestos y herramientas. Manejo de personal, pago de viáticos, liquidación de rutas. Optimización de rutas, control de neumáticos, entregas a tiempo, cadenas de frío de los productos.



# Medardo Alfredo Lemus Lopez

Ingeniero Industrial

Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad

Magister Business Administration

Dirección: 16 calle C 28-

96 Residenciales Villas del  
Refugio zona 18

Teléfono: 4261-6464  
2258-9104

E-mail:  
freyd-jufra@hotmail.com

De 01/12/2007  
01/06/2012  
(Guatemala)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Banco Industrial S. A.

Analista de Soporte - Interno

Tareas realizadas: Analista de servicio al Cliente, seguimiento de reclamos, canalización de flujos. Programación y analista de CRM. Apoyo en ventas de productos financieros y team leader del área de ventas y servicio al cliente de call center.

## Cursos y Diplomados

SAESAP (2008)

Diploma de Participación en el Seminario “Servicio de Calidad Modelo Disney”

Servicios Roberto Cervantes y Corporación BI, Guatemala mayo de 2008

Reconocimiento de participación en Seminario “BIOCOM 2008” Tecnología ambiental del mañana.

Colegio de Ingenieros, Guatemala noviembre de 2008

Curso de Microsoft Windows, Microsoft Office e internet

Laboratorio de Computación Ricardo Arjona, Universidad de San Carlos de Guatemala año 2009.

Diploma de Participación en el Seminario “Técnicas y Habilidades en la Venta Telefónica”

Panamerican ConsultingGroup y Centro Bi, Guatemala febrero de 2009.  
Diploma de Participación en el curso – taller “Manejo Efectivo de Quejas y Reclamos”

Fundación Og Mandino y Corporación Bi, Guatemala junio de 2010

Diploma de Participación en el curso – taller “El poder de la Venta Telefónica”

Fundación Og Mandino y Corporación Bi, Guatemala mayo de 2010

Diploma de Participación en los cursos Microsoft Visio, Win QSB, y AutoCad aplicado a Dibujo Técnico Mecánico