

TEL: 388-2451 CELL: 66151533.
E-mail: ricafung@gmail.com
Direccio. Milla 8.1 Casa 7 Las cumbres

Ricardo Fung Renfro

CÉDULA: **8-426-713**

EDUCACIÓN

1996 UNIVERSIDAD SANTA MARIA LA ANTIGUA PANAMÁ

Licenciatura en Administración de Empresas

1990 INSTITUTO PEDAGOGICO - BILINGUE PANAMÁ

Bachiller en Ciencias y Letras

EXPERIENCIA

Del 16 de septiembre del 2020 a la fecha.
KRIPTON SECURITY S.A.

Gerente Comercial y Administrativo

- Funciones administrativas en general de la empresa
- Funciones operacionales en general de la empresa
- Manejo de planilla, reclutamiento y selección del personal
- Encargado de cobros de cartera de clientes en general
- Atención de clientes en General
- Manejo del equipo de ventas, metas y clientes de la empresa
- Velar por el Área comercial (ventas, equipo de vendedores y mercadeo de la empresa)
- Coordinar con agencia el mercadeo y marketing digital de la empresa
- Fijar metas mensuales

Del 3 de diciembre del 2019 al 24 de enero del 2020.
DISUR PANAMÁ S.A.

Gerente Regional de Distribución

- Funciones comerciales. Ventas y mercadeo en Provincias Centrales, Chiriquí y Bocas del Toro
- Velar por el cumplimiento de metas diarias , mensuales y anuales de cartera de productos de la empresa.
- Dar seguimiento al personal de ventas a mi cargo
- Supervisión de 6 tiendas retail en el área asignada

- Introducción de nuevos productos en la cartera de clientes asignados en el área de cobertura
- Mantenimiento de la cartera de cobros al día de la cartera asignada.

De enero del 2012 al 1 de agosto de 2019
PANAMÁ, S.A. y AFILIADAS.

TROPIGAS DE

Gerente Regional Zona Oeste

- Funciones administrativas, operativas, distribución y ventas en 3 planta de ensado de gas en Provincias Centrales, Chiriquí y Bocas del Toro
- Velar por el cumplimiento de metas diarias, mensuales y anuales de gas de 25 libras, 100 libras, BBQ , Montacargas, granel (gas lpg) y agua Bambito en la zona oeste.
- Dar seguimiento a los supervisores y clientes de consumo masivo y ventas a granel en toda la región oeste.
- Buscar nuevos clientes potenciales y cerrar negociaciones con clientes ya sean de gas lpg, Bambito Spring Water y combustibles para flotas, negocios o proyectos en la zona oeste.
- Manejo y administración de plaza comercial con 19 locales y otra con 4 locales comerciales.
- Cobros y depósitos en el banco de los alquileres de los locales comerciales
- Aprobación de ordenes de compra a proveedora en las áreas asignadas
- Aprobación y firma de cheques para pagos a proveedores y compras locales
- Supervisión y mantenimiento al día de la cartera de cobros de las empresas filiales
- Manejo de bomba de patio de diésel para vehículos de la empresa y filiales
- Aprobación y firma de sobretiempos y viáticos
- Supervisión del proceso de carga, descarga y trasiego gas en planta y clientes en áreas asignadas
- Manejo adecuado de los inventarios de gas, reguladores, sellos, piezas y herramientas.
- Mantenimiento adecuado de compresores, bombas de agua, plantas eléctrica y equipo de las plantas de envasado.
- Velar y tomar correctivos sobre comentarios vinculados en las redes sociales
- Manejo de flota, operativo y de ventas de la distribuidora de gas Dinagas Chiriqui y Aguadulce filial de Tropigas.

2002 - 2012

TROPIGAS DE PANAMÁ, S.A.

Gerente de Consumo Masivo

- Manejo del equipo de venta de consumo masivo a nivel nacional
- Coordinación con todos los distribuidores a nivel nacional de reparto de gas de 25 , 100 libras , BBQ y montacargas

- Manejo operativo y de ventas de la distribuidora de gas Dinagas filial de Tropigas.
- Velar por imagen, pintura, rotulo, limpieza de los cilindros de gas
- Velar por la marca
- Velar por las redes sociales
- Manejo directo con las distribuidora sde gas a nivel nacional
- Desarrollo y mejoramiento de imagen de los productos a mi cargo.

2000 - 2002

Gerente Regional

- Manejo de la parte operativa, ventas y administración de las plantas de envasado de David y Changuinola.
- Dirigir el equipo de ventas para la búsqueda de nuevos clientes para 25, 100 libras y a granel.
- Supervisión general de todo el equipo operativo, ventas y administrativo de las planta de envasado de David y Changuinola.

1997 – Julio 2000

AGENCIAS MOTTA S.A.

Supervisor de Ventas

- Supervisión de todo el personal de Ventas, Impulsadoras de consumo masivo y mercaderistas del interior del país.
- Apoyar a los vendedores a nivel nacional para lograr las metas trazadas mensualmente, trimestralmente y anuales.
- Introducir todos los nuevos productos a las cadenas, almacenes y supermercados del interior del país.

Enero 1996 a Enero 1997

TROPIGAS DE PANAMA S.A.

Supervisor de Ventas 25 libras

- Supervisión a nivel Nacional de los distribuidores 17 a nivel nacional y 4 camiones de reparto de gas en la ciudad de Panamá.
- Venta de cilindros de 20, 25 y 100 libras , reguladores e instalaciones de gas.
- Cumplimiento mensual y anual de las ventas de 25, 20 y 100 libras.

Septiembre 1993 – Diciembre 1995

TROPIGAS DE PANAMA S.A.

Ejecutivo de Ventas

- Búsqueda nuevos clientes a granel para sumar a la cartera de clientes de la empresa.
- Venta de cilindros de 25 libras a almacenes, mueblerías, ferreterías y mini súper.
- Apertura de nuevos puntos de ventas de gas (mini súper, tiendas , abarroterías o súper mercados).

Enero 1991 – Agosto 1993

ISSAC BRANDON & BROTHERS

Promotor de ventas y Asistente de Bodega

- Promoción de productos alimenticios en ferias como Expocomer
- Armandos paquete promocionales para el departamento de mercadeo
- Descarga , carga y estiba de contenedores de mercancía llegada a las bodegas de la empresa.

Perfeccionamiento Profesional

Tema: “ Ejecutivo de cuentas- Ramos Personas”

Presentado por: Centro de Estudios ASSA; Ciudad de , Panamá. – 26 de agosto del 2020

Tema: “ Impermeabilización de Techos y tratamiento de Superficies metálicas”

Presentado por: RedPro ; Ciudad de , Chiriquí . – 24 de enero del 2020

Tema: Técnicas de Ventas Consultivas”

Presentado por: Neurosales; Ciudad de Panamá, Panamá. – 24 de agosto del 2018

Tema: Convivio de Colaboradores Trengo

Presentado por: Fundación Trengo y Enesa; Bambito, Chiriquí Panamá. - 10 de mayo del 2018

Tema: Taller Actitudes para la Venta

Presentado por: Tropigas; Panamá, Panamá. - 1 de diciembre del 2017

Tema: “Seminar on Electric Power Cooperation With China for Developing Countries ”

Presentado por: Ministry of Commerce; Changsha, Hunan, The Republic of People of China. 6 al 25 de septiembre del 2017

Tema: Taller Conversatorio “ Gestionando La Efectividad del Proceso de Ventas y Servicio al Cliente”

Presentado por: Tropigas; Panamá, Panamá. - 5 de mayo del 2017

Tema: Taller Conversatorio “En Busca de la Fidelización”

Presentado por: Trengo; Panamá, Panamá. - 28 de octubre del 2016

Tema: “Hagamos Amigos y No Perdamos Clientes”

Presentado por: Valhala; David, Chiriquí, Panamá. - 3 y 4 de agosto del 2015

Tema: “Primer Respondedor ante Incidentes con Materiales Peligrosos-Primap”

Presentado por: Tropigas; David, Chiriquí, Panamá. - 11 de octubre del 2014

Tema: “ Disciplinarnos para Competir”

Presentado por: Coflex; México D.F., México. - 26 al 29 de octubre del 2010

Tema: “NFPA 58. Código de Gas Licuado de Petróleo”

Presentado por: Grupo Garbo, SPIA, CIEMI y NFPA, Panamá. - 19 al 21 de julio del 2010

Tema: “Manejo para uso Eficiente de Combustible”

Presentado por: Copama, Panamá - 19 de mayo del 2010

Tema: “Congreso Internacional de Marketing & Ventas”

Presentado por: Seminarium; San José, Costa Rica. - 29 de abril del 2010

Tema: “La guía de Ventas Paso a Paso : El Vendedor de los Huevos de Oro”

Presentado por: Cable & Wireless Empresario, Panamá - 28 de enero del 2010

**Otros
Conocimientos**

Manejo de Sistemas computacionales: MS Office-Outlook, Word, Excel, Power Point, Explorer, Safari, Intelesis, Sales Logic. IOS, CRM, BI.

Idiomas

Español (Nativo), Ingles (avanzado) y Francés (básico)

Referencias

Federico Alvarado Brid	Economista y Profesor	TEL. 6674-8268
Aida Michelle de Maduro.	Unesa	TEL. 6614-0652
Victor M. Epiganio M.	Agroindustrial Epifanio.	TEL 6615-7967
Rafael Farrugia.	Dockers.	TEL. 6618-0795
Geeta Persaud	Asesora.	TEL 6670-0436
Carlos Villalaz.	Abogado.	TEL. 66129599
María E. Córdoba.	Odontologa.	TEL. 6948-9903
Teresita Willians	Empresaria	TEL. 6670-2322

