



ALEX WILFREDO ARÉVALO LIMA

PSICÓLOGO INDUSTRIAL

Km 57.5 ruta hacia Nueva Santa Rosa, Las Astas Barberena, Santa Rosa

Email: alexarelima@gmail.com

Celular: 58209464

Licencia: B

Reconozco que el trabajo en equipo a través de un buen líder puede generar grandes cambios organizacionales. Me apasiona recursos humanos ya que esto me hace más humano; ofreciendo atención, resolviendo incidentes o cualquier suceso que se puede presentar. Contribuir con el crecimiento del área depende de la comunicación assertiva que se debe de tener día con día, para mejorar los planes establecidos con los pares y representantes de cada departamento.

Habilidades Principales

Escucha atenta

Trabajo en equipo

Motivación

Responsabilidad

Honestidad

Adaptable a cambios



FORMACIÓN ACADÉMICA

Instituto Tecnológico Suroriental

2010 - 2012

Bachiller Industrial y Perito en Dibujo de Construcción

UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA

2017-2022

Licenciado en Psicología Industrial/Organizacional



CURSOS FORMATIVOS Y PROYECTOS

2008 Colegio Guadalupano

Curso de mecanografía

2015 Academia de Inglés Emerson

Curso de inglés principiante

2019 Academia de Inglés YES

Curso de Inglés nivel intermedio

2019 Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Diagnóstico situacional de empresa Crocs, implementando estrategias de ventas y capacitando al capital humano

2020 Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

-Webinar "Futuros profesionales y la nueva normalidad"

2021 Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

-Creación de 7 manuales de procedimientos

-Diploma por alto desempeño en Práctica Supervisada II

2021 Escuela Americana de Coaching Ontológico

Webinar Desarrollando la fortaleza emocional"



EXPERIENCIA LABORAL

Promociones y Negocios S.A

Colocador de productos consumo masivo y servicio al cliente 2014

-Realizar inventario tienda

-Control de rotación producto

-Servicio al cliente

Central America Greenhouses 2015-2017

Operario de empaque

-Servicio al cliente interno

-Desarrollo de actividades de limpieza/fumigación

-Etiquetar vegetales

Genpact Guatemala 14 marzo 2022 actualidad.

Servicio al cliente con tarjetas de crédito para CITIBANK

-Verificar identidad clientes

-Brindar estados de cuentas

-Retener bloqueos

-Activar tarjetas