

Stybalis González

Lcda. en comunicación y diseño gráfico



Contacto



5153-1524



stybalis@gmail.com



18 av. 9-18 zona 12

Perfil

Edad: 29 años

Estado Civil: Soltera

DPI: 1898 47166 0101

Características personales

Ordenada

Responsable

Creativa

Disciplinada

Servicial

Manejo de programas

Illustrator

Photoshop

InDesign

Experiencia Laboral

- **Asesoría en Servicios Domiciliarios, S.A. (ASERVI) (Empresa administradora de complejos habitacionales construidos por Hogares ISN).**

Puesto: Coordinadora de Comunicación
(2017- 2020)

Atribuciones:

- Encargada temporal de departamento de atención al cliente.
- Atención presencial de residentes de complejos habitacionales.
- Resolución de quejas, dudas y atención al cliente en general.
- Coordinación del departamento de comunicación.
- Creación de contenido para comunicados a residentes.
- Coordinación de diseño y producción de material impreso para residentes.
- Fotografía básica.
- Diseño gráfico editorial.
- Coordinación de actividades de marca en condominios.
- Coordinación y creación anual de presupuestos del departamento de comunicación y de actividades de marca.
- Manejo de redes sociales para condominios.
- Coordinación- ejecución y cumplimiento de indicadores KPI'S.
- Medición del servicio de comunicación por medio de NPS.
- Auditoría interna de procedimientos en sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.

Stybalis González

Lcda. en comunicación y diseño gráfico



Referencias Personales

Lcda. Jocelyn Milla

Cel. 3039-5870

Lcda. Ana Largaezpada

Cel. 3090-3090

Ing. Vania Godoy

Cel. 4215-0783

Referencias Laborales

Globalizaciones Litográficas

Edwin González

Tel. 2440-6118

Publimedios

Hilma Miguel

Cel. 5711-1206

ASERVI

Kimberly Arango

Cel. 3040-9408

Experiencia Laboral

■ **Publimedios (4 años en la empresa).**

Puesto: Mercadóloga y organizadora de eventos publicitarios (2013 - 2017)

Atribuciones:

- Reclutamiento de personal para actividades de marca.
- Creación y coordinación de actividades de marca.
- Reclutamiento de proveedores y de materia prima para elaboración de stands publicitarios.
- Diseño gráfico.
- Coordinación en montaje y desmontaje de eventos BTL.
- Organización de eventos corporativos y sociales.
- Manejo de presupuestos.
- Ventas y atención al cliente.

■ **Globalizaciones Litográficas, S.A. (5 años en la empresa).**

Puesto: Diseñadora gráfica y arte finalista.
(2007 - 2012)

Atribuciones:

- Creación de logotipos, volantes, afiches, calendarios, facturas, recibos, libros, trifoliales, bifoliales, revistas, tarjetas de presentación, folletos entre otros materiales publicitarios.
- Ventas y atención al cliente.

Stybalis González

Lcda. en comunicación y diseño gráfico



Educación

Nivel universitario

- 2008 y 2009
Universidad Galileo.
Técnico en comunicación y diseño gráfico.
- 2010 a 2012
Universidad Galileo.
Licenciatura en comunicación y diseño gráfico.

Nivel diversificado

- 2006 y 2007
Colegio Nuestra Señora de los Ángeles.
Bachiller en computación con orientación comercial.

Cursos

2019 - HF Consultores

- Interpretación de la norma ISO 9001:2015.
- Auditor interno en sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- Administración de acciones correctivas en sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.

2019 - Asociación de Gerentes de Guatemala

- Indicadores y análisis en campañas de redes sociales.

2019- Cámara de Comercio

- Herramientas de ventas en la era digital.
- De off a on line.
- Innovación y creatividad para competir.