



# Erick Daniel Palma Hernández

✉ danipalma3000@gmail.com 📞 41728012

📍 Casa F-17, Residencias Arboretto, Zona 10, Santa Catarina Pinula, Guatemala Guatemala

## Perfil

Estudiante comprometido, con la capacidad de realizar múltiples tareas simultáneas, y trabajar bajo presión, más de un año de experiencia en servicio al cliente y soporte técnico,

## Formación

**Ingeniería en Sistemas** ene 2021 - presente  
Universidad Galileo, Guatemala  
Actualmente cursando el 3er semestre de la carrera de Ingeniería en Sistemas

## Experiencia

**Soporte Técnico** may 2021 - jul 2022  
VXI Global Solutions, Guatemala  
Agente de soporte técnico telefónico de AT&T

**Asistente de Oficina** nov 2019 - dic 2019  
Distribuidora Maravilla S.A., Guatemala  
Recopilación de datos y organización de información de equipo frío

## Datos personales

Fecha de nacimiento  
8 de agosto de 2002

Carné de conducir  
Tipo C

Nacionalidad  
Guatemalteco

Estado civil  
Soltero

## Competencias

Responsabilidad

Honestidad

Perseverante

## Idiomas

Español

Inglés