



Erick Daniel Palma Hernández

✉ danipalma3000@gmail.com ☎ 41728012
📍 Casa F-17, Residencias Arboretto, Zona 10, Santa Catarina Pinula, Guatemala

Perfil

Estudiante comprometido, con la capacidad de realizar múltiples tareas simultáneas, y trabajar bajo presión, más de un año de experiencia en servicio al cliente y soporte técnico,

Formación

Ingeniería en Sistemas enero 2021 - presente
Universidad Galileo, Guatemala
Actualmente cursando el 3er semestre de la carrera de Ingeniería en Sistemas

Experiencia

Soporte Técnico	may 2021 - jul 2022
VXI Global Solutions, Guatemala	
Agente de soporte técnico telefónico de AT&T	
Asistente de Oficina	nov 2019 - dic 2019
Distribuidora Maravilla S.A., Guatemala	
Recopilación de datos y organización de información de equipo frío	

Datos personales

Fecha de nacimiento
8 de agosto de 2002

Carné de conducir Tipo C

Nacionalidad
Guatemalteco

Estado civil
Soltero

Competencias

Responsabilidad

Honestidad

Perseverante

Idioms

Español

Inglés