



# Mgtr. Adriana Elizabeth Rodríguez Moscoso

## Objetivo

Desarrollar mis aptitudes como profesional en administración de empresas con especialización en hoteles y restaurantes con vocación de servicio, responsable, orientada a trabajar en base a objetivos, para lograr los resultados esperados.

## Experiencia Laboral

11 avenida 06-15 zona 4  
Mixco  
Condominio Barrio San  
Nicolás 1

5404-3374 / 2221- 8590

adriana\_28\_24@hotmail.  
com

<https://www.linkedin.com/in/adriana-rodriguez-657776142>

### **05 agosto 2013 - 13 abril 2020**

- Asesora de eventos corporativos • Hilton Guatemala City (antes Hotel Vista Real)

- Realizar ventas efectivas para lograr las metas asignadas
- Atención a los clientes de manera personal, telefónica y escrita
- Organización y ejecución de eventos de hasta 1,000 personas

### **16 septiembre 2011 – 28 febrero 2013**

- Asistente del departamento de ventas banquetes • Hotel Vista Real

- Atención al cliente
- Apoyo en tareas administrativas a diferentes segmentos de venta
- Generar oportunidades de negocio a través de telemarcadeo

### **25 junio 2011 - 30 agosto 2011**

- Jefe de Relaciones Publicas • Club Campestre La Montaña

- Organizar, ejecutar y dirigir los diferentes eventos culturales, sociales y deportivos para socios e invitados

## Prácticas Supervisadas

### **Enero 2011 - 800 horas (3 meses)**

- Auxiliar en el departamento de ventas banquetes • Hotel Vista Real

#### **Noviembre 2010 – 200 horas (1 mes)**

- Auxiliar en el departamento de Front Office • Hotel Intercontinental

#### **Noviembre 2009 – 200 horas (1 mes)**

- Auxiliar de Restaurante • Restaurante Sarita

#### **Noviembre 2008 – 200 horas (1 mes)**

- Auxiliar en el departamento de Ama de Llaves • Hotel Vista Real

#### **Agosto 2006 – 200 horas (1 mes)**

- Asistente del departamento de informática • Bayer S.A.

### **Formación**

#### **GAIA, Escuela de Negocios 2017- 2018**

- Maestría en Marketing

#### **Universidad Rafael Landívar 2007- 2011**

- Licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes

#### **Colegio Bilingüe Lehnse Roosevelt 1995- 2006**

- Bachiller en Computación con orientación Científica

### **Otros cursos y seminarios**

- Manejo de conflictos y toma de decisiones – INTECAP 2013
- Frances Básico DELF A1 – Alianza Francesa
- IX Convención Landivariana y II Encuentro Regional de Emprendedores – Universidad Rafael Landívar 2010
- VIII Congreso Centroamericano de Restaurantes 2010
- VII Congreso Centroamericano de Restaurantes 2009
- VI Congreso Centroamericano de Restaurantes 2008
- V Congreso Centroamericano de Restaurantes 2007
- Taller de capacitación de Técnicas de Barismo – Asociación Nacional del Café ANACAFE

### **Referencias**

Licda. Doris Gómez – cel. 3035-4320

Licda. Beverly Camposeco – cel. 4026-4598

Mgtr. Esthefany Moscoso – cel. 5016-7715