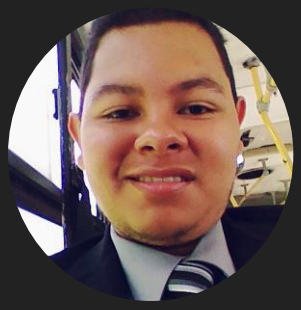

CRISTIAN MOISÉS CHAPETÓN FRANCO

DATOS PERSONALES

Nombre: Cristian Moisés Chapetón Franco

Fecha de Nacimiento: 21 de Febrero de 1,996

Estado Civil: Soltero

DPI: 2956 35258 0101

Edad: 23 años

NIT: 8984786-5

Disponibilidad: Inmediata, Tiempo Completo.

CONTACTO

Dirección: 2da. Calle 10-15 zona 4, Col. Linda Vista, Villa Nueva, Guatemala

Teléfono: 4790-4997 / 6630-6530

Correo: cristianfranco96@outlook.com

HABILIDADES

- Microsoft Office
- AS400
- CRM y BPM
- Acsel
- Opera
- Idioma Inglés

REFERENCIAS

Astrid López
Supervisor RRHH de Chiquita GT
5421-4084

Jennifer Douma
Auxiliar de Agencia de Cooperativa Guadalupana
3484-7552

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jefe de Seguros

Cooperativa Guadalupana (08/2018 – 01/2019)

Pago de comisiones, generación de reportes de cierres, integraciones y metas de mes, seguimiento y control a casos de Pólizas de Vida, Incendio, Auto, Crédito y Beneficios adicionales de Seguro de ahorrantes y deudores a socios, servicios funerarios, rentas diarias y traslado de fondos.

Asistente de Banquetes Operaciones

Hotel Hilton Garden Inn Guatemala (07/2017 – 11/2017)

Facturación, elaboración y pago de planilla, programación de horario de personal, manejo de bodega e inventario, organización y supervisión de logística de eventos dentro y fuera del hotel, asimismo revisar encuestas de servicio para realizar un análisis Post-servicio y así ir más allá de lo solicitado por el cliente.

Asesor y Supervisor de Servicio al Cliente

Seguros El Roble (03/2016 – 05/2017)

Atención y seguimiento a quejas e incertidumbres que ingresaban por medio de redes sociales, correo electrónico, llamadas y casos creados en Call Center y se generaba solución a las inquietudes, conflictos y solicitudes de los clientes en un lapso de tiempo no mayor de 24 horas medibles, lo cual ayudaba a cumplir nuestras MCI's y KPI's.

Administrador de Reclamos Automóvil

La Interamericana de Ajustes (04/2015 – 02/2016)

Análisis a casos de Reclamos, Negociación de Pago por Siniestros a asegurados y terceros y generación de orden de pago, asimismo el acompañamiento legal y entrega de documentos a empresas VIP en representación de la compañía a los altos cargos de las empresas.

CURSOS

Gestión de Talento Humano

Otorgado por INTECAP (2018).

Seminario de Calidad "Service Best"

Otorgado por la Cámara de Turismo de Guatemala (2018).

ESTUDIOS PROFESIONALES

Maestría en Dirección y Gestión Estratégica de Empresas Turísticas

Universidad Galileo (2019 - Actualidad)

Cierre de Pensum de la Licenciatura en Tecnología y Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

Universidad Galileo (2014 - 2018)

Bachiller en Computación con Orientación Comercial.

Liceo Técnico Comercial (2012 - 2013)