

CURRICULUM VITAE

Nombre: Julio Eduardo Menchú Cifuentes
Dirección: Casa 25 Manzana N Sector 8 Los Olivos z.18
Teléfonos: 41255825-55372260
E-mail: jedumeci@gmail.com
Edad: 38
Estado Civil: Casado



Experiencia Laboral:

2015-2019

Supervisor Indicadores Regional-Guatemala y Créditos Servicios Fijos Masivos

Claro

Supervisar las Actividades del Departamento de Créditos Servicios Fijos, Reportería de Solicitudes Aprobadas y Rechazadas, Capacitación a Canales de Ventas Propios y Externos, Cambios y Aplicación de Políticas Crediticias Locales

Personal a cargo (8)

Generación de Reportería de Altas y Bajas de Guatemala, Administración de Data en DB (MySql), Reportería Específica por Productos (por Naturaleza, por origen, por sector), Reportería Financiera de Arpu por Producto, Ingresos Generales, Proyecciones de Indicadores, Análisis de Cartera de Cobranza por Producto, por mora y montos

Personal a Cargo (3)

2013-2015

Supervisor Indicadores Regional-Guatemala

Claro

Generación de Reportería de Altas y Bajas de Guatemala, Administración de Data en DB (MySql), Reportería Específica por Productos (por Naturaleza, por origen, por sector), Reportería Financiera de Arpu por Producto, Ingresos Generales, Proyecciones de Indicadores

Personal a Cargo (3)

2010-2013

Supervisor Control de Calidad Ventas Distribuidores

Claro

Supervisión de las Actividades del Departamento de Soporte a Distribuidores, Reportería de Solicitudes ingresadas por Distribuidores Externos, Control de Calidad en las Solicitudes y Procesos de Ventas, Capacitación a BackOffices y Personal de Ventas, Control y Administración de Quejas, Indicadores estadísticos de Ventas, Quejas, Instalaciones y Calidad de Ventas, Investigación de Fraudes

Personal a Cargo Directo 8, Cargo Indirecto 12

2006-2010

Supervisor Créditos Servicios Fijos de Mercado Masivo y Corporativo

Telgua, S.A.

Supervisión de las Actividades del Departamento de Créditos Servicios Fijos, Análisis de Solicitudes de Clientes Corporativos, Reportería de Solicitudes Aprobadas y Rechazadas, Capacitación a Canales de Ventas Propios y Externos, Cambios y Aplicación de Políticas Crediticias Locales
Personal a cargo (8)

2002-2006

Analista de Créditos 1

Telgua, S.A.

Verificación de las solicitudes de Servicios Fijos, Verificaciones de ampliaciones de Crédito de Consumo Telefónico

Manejo de Software

Word/Power Point Intermedio; Excel Alto; Access Básico Alto; MySQL Intermedio; SAP Básico

Estudios

Universitarios:

16vo Trimestre de la Carrera de Administración de Negocios

Cursando actualmente

Universidad Galileo

Diversificado:

Perito Contador en Computación

Colegio de Informática IMB-PC

2000

Idiomas

Inglés: Curso Nivel Intermedio 3 de 4 CESG Universidad Galileo

marzo 2020

Otros Cursos:

MySQL (Básico/Intermedio)

Intecap

2016

Trabajo en Equipo

Inttelgua

2016

Servicio al Cliente Cara a Cara

Inttelgua

2012

Referencias Personales:

Melissa Sazo	tel.	41511626
Nelson del Valle	Tel	55539427
Ángel Gómez	Tel.	55650549

Referencias Laborales:

Mynor Batz	Tel.	58262320
Raúl Martínez	Tel.	41517248
Roxana Estrada	Tel.	24206124