

2018

CURRICULUM VITAE

32 Calle 10-14 Zona 8 Residencial Villas Club El Dorado
Cel. 3154 6386 / 3530 0049
DPI: 2903 44921 0101
Fecha de Nacimiento: 25 de octubre 1989

CURRICULUM VITAE

KATHERYNE SOPHIA LEZAMA GONZALEZ

Experiencia Laboral

Julio 2018 – Agosto 2018

CDH / Proyecto CENSO 2018

Plaza Temporal

Digitador / Archivador

Responsabilidades: Digitar y archivar Expedientes de colaboradores.

Enero 2017- Enero 2018

Vidrios Termo-acústicos de Centroamérica S.A. / STEPS, S.A.

Servicio al Cliente

Responsabilidades: Vender, supervisar, coordinar, proyectos de desarrollo de construcción vertical con Talleres de Arquitectura y Constructoras en la Región.

Promover productos e innovaciones propias en el sector Industria.

Mantenimiento de base de datos y CRM.

Enero 2016 – Enero 2017

ECSSA, Electrónica Comunicaciones y Servicios S.A

Asistente Ingenieros Pre-venta

Responsabilidades: Coordinar visitas, Actualizar calendarios, Actualización CRM, promover, visitar, envío de cotizaciones, vender y seguimientos post-venta.

■ Junio 2014 – Enero 2016

Tigo Star Guatemala

Ejecutiva de Telemarketing

Responsabilidades: Colocacion, venta y seguimiento de cartera de clientes. Tel: 2428-0000 opcion 4

- Mayo 2013 – Febrero 2014

Banco Ficohsa de Guatemala

Asesor de Ventas

Responsabilidades: Colocación de productos financieros. Tel:
23178400

- Febrero 2013- mayo 2013

Te Llamo (contact center)

Asesor de Ventas

Responsabilidades: Colocación de productos financieros por medio de telemarketing. Tel:
24144444

- Agosto 2011- Diciembre 2012

Negocio Propio

Pastelería y repostería

Responsabilidades: elaboración, decoración y venta de pasteles, Cupcakes y postres en general.

Tel: 47694471

- Septiembre 2009- Agosto 2011

Grupo Financiero CITIBANK de Guatemala

Asesor Financiero Multi-productos

Responsabilidades: Colocación de productos Financieros tales como: Tarjetas de Crédito, Seguros, Prestamos, Cuentas corrientes, ahorro, depósitos a plazo fijo a clientes nuevos y cross selling. Ocupando en el último año los primeros 3 lugares de ventas.

Tel: 2422-9999

- Julio – Septiembre 2008

Sociedad Bíblica de Guatemala

Auxiliar de Sala de Ventas

Responsabilidades: atención de clientes en sala de ventas, inventarios y ventas. Tel:
2380-8500

Formación académica

1991-2000 Escuela Cristiana Josué

Managua, Nicaragua

Diploma de Primaria

2001-2003 Instituto Nacional Ramírez Goyena

Managua, Nicaragua

Diploma de Tercero Básico

2004-2005 Colegio Cristiano Stilecroft

Managua, Nicaragua

Diversificado

2006 Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología.

Primer año de Ing. En Sistemas

Managua, Nicaragua

2007 Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

Segundo año de Ing. En Sistemas

Guatemala, Guatemala

2014 Universidad Da Vinci

Lic en Psicología Industrial

Guatemala, Guatemala

Otros estudios

Programa Pasión X Vender –ESAMA- Manejo
y prevención de lavado de activos

IDIOMAS:

Inglés: Básico (INSTITUTO AMERICANO DE IDIOMAS) Managua, Nicaragua

Francés: Avanzado (ALIANZA FRANCESA DE MANAGUA) (DELF) Managua, Nicaragua

INFORMATICA:

Manejo total de paquetes de Office, Internet y programación.

Referencias Laborales

Manuel Alvizurez
Sociedad Bíblica de Guatemala
Jefe de ventas
TEL: 23320050

Jorge Guzmán
CITIBANK
Jefe de ventas
TEL: 24229999 ext. 6082

Erick Mcknight
Banco Ficohsa
Supervisor de ventas
Tel: 23178400

Heidy Marroquin
Tigostar Guatemala
Team Leader Telemarketing
Tel: 24280000 opcion 4

Luis Aguilar
Gerente Financiero VITACSA
Tel: 2492 1700

Andrea Arriola
CDH
Sub- Gerente
Tel: 2225 0909

Referencias Personales

Alexis Herrera

Cervecería
Centroamericana.

Cel: 4275 2299

Tatiana de Arana

Tecni-Bomba

Cel: 5403 2218

Estuardo Orellana

Uber

Cel: 4740 3600