

**2018**

**CURRICULUM VITAE**

32 Calle 10-14 Zona 8 Residencial Villas Club El Dorado  
Cel. 3154 6386 / 3530 0049  
DPI: 2903 44921 0101  
Fecha de Nacimiento: 25 de octubre 1989

## CURRICULUM VITAE

# KATHERYNE SOPHIA LEZAMA GONZALEZ

### Experiencia Laboral

---

Julio 2018 – Agosto 2018

CDH / Proyecto CENSO 2018

Plaza Temporal

Digitador / Archivador

Responsabilidades: Digitar y archivar Expedientes de colaboradores.

Enero 2017- Enero 2018

Vidrios Termo-acústicos de Centroamérica S.A. / STEPS, S.A.

Servicio al Cliente

Responsabilidades: Vender, supervisar, coordinar, proyectos de desarrollo de construcción vertical con Talleres de Arquitectura y Constructoras en la Región.

Promover productos e innovaciones propias en el sector Industria.


Mantenimiento de base de datos y CRM.

Enero 2016 – Enero 2017

ECSSA, Electrónica Comunicaciones y Servicios S.A

Asistente Ingenieros Pre-venta

Responsabilidades: Coordinar visitas, Actualizar calendarios, Actualización CRM, promover, visitar, envío de cotizaciones, vender y seguimientos post-venta.

 Junio 2014 – Enero 2016

**Tigo Star Guatemala**

Ejecutiva de Telemarketing

Responsabilidades: Colocacion, venta y seguimiento de cartera de clientes. Tel:  
2428-0000 opcion 4

■ Mayo 2013 – Febrero 2014

**Banco Ficohsa de Guatemala**

Asesor de Ventas

Responsabilidades: Colocación de productos financieros. Tel:  
23178400

■ Febrero 2013- mayo 2013

**Te Llamo (contact center)**

Asesor de Ventas

Responsabilidades: Colocación de productos financieros por medio de telemarketing. Tel:  
24144444

■ Agosto 2011- Diciembre 2012

**Negocio Propio**

Pastelería y repostería

Responsabilidades: elaboración, decoración y venta de pasteles, Cupcakes y postres en general.

Tel: 47694471

■ Septiembre 2009- Agosto 2011

**Grupo Financiero CITIBANK de Guatemala**

Asesor Financiero Multi-productos

Responsabilidades: Colocación de productos Financieros tales como: Tarjetas de Crédito, Seguros, Prestamos, Cuentas corrientes, ahorro, depósitos a plazo fijo a clientes nuevos y cross selling. Ocupando en el último año los primeros 3 lugares de ventas.

Tel: 2422-9999

■ Julio – Septiembre 2008

**Sociedad Bíblica de Guatemala**

Auxiliar de Sala de Ventas

Responsabilidades: atención de clientes en sala de ventas, inventarios y ventas. Tel:  
2380-8500

## Formación académica

---

1991-2000      Escuela Cristiana Josué

Managua, Nicaragua

Diploma de Primaria

2001-2003      Instituto Nacional Ramírez Goyena

Managua, Nicaragua

Diploma de Tercero Básico

2004-2005      Colegio Cristiano Stilecroft

Managua, Nicaragua

Diversificado

2006              Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología.

Primer año de Ing. En Sistemas

Managua, Nicaragua

2007              Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

Segundo año de Ing. En Sistemas

Guatemala, Guatemala

2014              Universidad Da Vinci

Lic en Psicología Industrial

Guatemala, Guatemala

## Otros estudios

---

Programa Pasión X Vender –ESAMA- Manejo  
y prevención de lavado de activos

### **IDIOMAS:**

**Inglés:** Básico (INSTITUTO AMERICANO DE IDIOMAS) Managua, Nicaragua

**Francés:** Avanzado (ALIANZA FRANCESA DE MANAGUA) (DELF) Managua, Nicaragua

### **INFORMATICA:**

Manejo total de paquetes de Office, Internet y programación.

## Referencias Laborales

---

Manuel Alvizurez  
Sociedad Bíblica de Guatemala  
Jefe de ventas  
TEL: 23320050

Jorge Guzmán  
CITIBANK  
Jefe de ventas  
TEL: 24229999 ext. 6082

Erick Mcknight  
Banco Ficohsa  
Supervisor de ventas  
Tel: 23178400

Heidy Marroquin  
Tigostar Guatemala  
Team Leader Telemarketing  
Tel: 24280000 opcion 4

Luis Aguilar  
Gerente Financiero VITACSA  
Tel: 2492 1700

Andrea Arriola  
CDH  
Sub- Gerente  
Tel: 2225 0909

## Referencias Personales

---

Alexis Herrera

Cervecería  
Centroamericana.

Cel: 4275 2299

Tatiana de Arana

Tecni-Bomba

Cel: 5403 2218

Estuardo Orellana

Uber

Cel: 4740 3600