



# SONIA ALVAREZ

LICDA. EN CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN

## SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas relaciones interpersonales. Me destaco por el buen trabajo en equipo y la rápida toma de decisiones, enfocada a resultados. Líder en el manejo de grupos. Busco un puesto de trabajo desafiante para continuar aprendiendo.

## CONTACTO



(502) 32753801



Sofis1509@gmail.com



4ta calle C 5-59 zona 8 Villa  
nueva Guatemala

## EDUCACIÓN

**Universidad de San Carlos**

Licda. En Ciencias de la Comunicación

2018

**Colegio Comercial Guatemalteco**

Secretaria Bilingüe

1999

## EXPERIENCIA

**Ejecutiva de Productos Exclusivos**

Banco promerica 2018-2023

Asistencia integral a clientes en la colocación de productos financieros a clientes Vip f2f y b2b pyme y empresariales así como la prospección de inversión a mediano y largo plazo tuve a cargo la supervisión de grupos medianos para crecimiento de cartera

**Ejecutiva de ventas y cobros**

Bac- Credomatic 2005-2018

Atención al cliente en la colocación de productos financieros en Call Center y en punto de venta desempeñé la gestión de cobros en cartera castigada mora 60,90 y 180 manejo de grupos de 15 personas para la colocación y prospección de clientes potenciales.

**Ejecutiva de Ventas**

Banco Cuscatlán 2004-2005

recepción de clientes para la colocación de productos financieros cuentas tarjetas creditos

## HABILIDADES

- Manejo de paquete Office
- Establecer metas y objetivos claros para alcanzarlos de forma efectiva y eficaz
- Manejo de grupos medianos y grandes
- Manejo integral de Redes Sociales y Marketing digital
- Manejo de objeciones en ventas y colocación de productos
- Excelente habilidad de atención al cliente
- Idioma Inglés Basico