



## AMY NOHELIA FIALLOS YANEZ

### Perfil Personal

Mi objetivo profesional es desarrollarme en el sector industrial, soy comprometida, creativa y con actitud positiva frente a las circunstancias adversas, me gusta el trabajo en equipo, adaptándome facilmente a los diferentes entornos de trabajo, así como a los requerimientos y exigencias de las organizaciones modernas.

### Cursos

- INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL (INFOP)  
Curso de Relaciones Interpersonales.
- UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE HONDURAS (UMH)  
Diplomado de Inglés

### Información de Contacto

Teléfono: 96183177

Correo Electrónico:  
amy.fiallos16@gmail.com

Dirección: Barrio El Centro, Siguatepeque, Comayagua.

### Experiencia Laboral

#### AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE

Amazon Customer Service (Startek) 2019, Tegucigalpa.

#### PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA

Asistente del área de Producción en planta de ALCON, Cargill, Villanueva 2022. (5 meses)

Actividades realizadas: Control y monitoreo diario del proceso productivo, monitoreo de parámetros fisico-químicos de producto final y materia prima, desarrollo de mejoras en el área productiva para reducción de merma.

### Formación Académica

#### EDUCACIÓN SECUNDARIA

Bachiller en Ciencias y Letras y Técnico en computación (2011-2013, Siguatepeque, Comayagua: Instituto Dr. Genaro Muñoz Hernández).

#### EDUCACIÓN SUPERIOR

Ingeniería Química Industrial (Cum Laude) con orientación en Tecnología de Alimentos y Procesos Industriales (2014-2022, Universidad Nacional Autónoma de Honduras).

### Aptitudes y Habilidades

- Nivel avanzado de Inglés, bilingüe.
- Facilidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Manejo avanzado de programas como Word, Excel, Power Point.
- Aprendizaje rápido.
- Conocimiento en BPM, HACCP, norma ISO 9001.

### Referencias Profesionales

Keny Gutierrez - Supervisor de Planta (Cargill)  
Teléfono Celular: 3180-0155

Ana Hernandez - Operadora entrega (Cargill)  
Teléfono Celular: 9811-3276