



GÉNESIS MICHELLE HERNÁNDEZ RAMÍREZ

Licenciada en Administración en Hotelería, Turismo y Gastronomía

DPI 2278 64697 0101

Colonia Pablo VI, Zona 7 de Mixco

Edad: 29 años

Tel/Cel: 3944-3375 / 2433-2200

E-mail: genesis.2693@hotmail.com

EXTRACTO PROFESIONAL

Profesional de la Administración en Hotelería, Turismo y Gastronomía de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Persona entusiasta con deseos de superación con el objetivo de mejorar el rendimiento de las personas e impulsar a excelentes resultados a la compañía. Asimismo, una persona basada en principios y valores, temerosa de Dios con iniciativa propia, con la capacidad de poder ayudar a las personas, valorando siempre el trabajo en equipo basados en confianza, respeto, eficiencia y eficacia.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2019 – 2021

**Maestría en Administración de Negocios con
Mención en Marketing**

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

2012 – 2017

**Licenciatura en Administración en Hotelería,
Turismo y Gastronomía**

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

EXPERIENCIA LABORAL

Junio 2018 – abril 2019

McDonald's Guatemala

Gerente de Departamento de Servicio

- Administración y Coordinación del personal
- Servicio al Cliente externo e interno
- Lanzamiento de promociones

Febrero 2018 - junio 2018

SIS Electrónica, S.A

Asistente Gerencia Administrativa

- Atención Servicio al Cliente
- Elaboración de expediente para clientes

Abril 2016 - febrero 2017

ALORICA

Customer Service

- Atención Servicio al Cliente
- Retención de Clientes para la Compañía

0 100

Inglés:



Alemán:



Word:



Excel:



GÉNESIS MICHELLE HERNÁNDEZ RAMÍREZ

*Licenciada en Administración en Hotelería, Turismo y
Gastronomía*

Mayo 2012 - Diciembre 2014

BANCO INDUSTRIAL S.A.
Auxiliar Administrativo

- 0 Administración de Personal
- 0 Apoyo a consultas de Cliente Interno

Logro General

Mantener siempre la satisfacción del cliente, Brindando un excelente servicio y una grata experiencia, dando como resultado que el cliente desee continuar con la empresa.