

# Ernesto José Coronado Andrade

Licenciado en Mercadotecnia e Informática

📞 + (502) 5000-7000

✉ ernestojosecoronado@outlook.com



## Historial Laboral

### Email ECO & LOBO Marketing Digital

**Gerente Mercadeo y Ventas** 01/06/2007 a 30/11/2022 (Negocio propio)

Responsable en la venta, estrategia y optimización de marcas en medios digitales. Análisis de data, presupuestos, investigación, medición estadística KPI's de Social Media, Web y Trafficker Digital en diferentes giros de negocios servicios, retail y consumo masivo. Manejo del Mix de Marketing en campañas publicitarias. Funciones:

- Especialista en administración de Google ADS y Analytics, Instagram, Facebook, LinkedIn y WhatsApp.
- Supervisor de Ventas B2B/B2C por e-commerce, investigación de mercados, análisis ROI y presupuestos.
- Plataformas e-commerce y análisis mercadológico KPI's. Programar y diseñar imágenes multimedia.
- Publicidad segmentada y unificada por email masivo a bases de datos personales y empresariales.
- Venta, generación y pautas de contenido en campañas publicitarias de redes sociales de los clientes a cargo.
- Manejo de Dreamweaver, Ilustrator, Photoshop, InDesign, Premiere, Audition, After Effects, HTML, CSS y PHP.

**Principales logros:**

- E-commerce y marketing digital para la cadena internacional de Hoteles Hilton.
- Cartera de 370 clientes para servicios de Email Marketing y Marketing Digital desde 2007.

### BANCO DEL CAFÉ - BANCAFE 23/03/1998 - 27/06/2005

1. **Coordinador de Logística en Promociones y Negocios** 12/04/2004 - 27/06/2005

Responsable en elaborar y analizar informes de créditos aprobados al mes y coordinar con el Departamento de Mercado la planificación, montaje, supervisión de eventos BTL en puntos de venta. Supervisor de promotores. Funciones:

- Estrategias mercadológicas para préstamos financieros para Vehículos, Vivienda y Consumo.
- Manejo de cuentas claves como Toyota, Nissan, Volkswagen, motos e inmobiliarias.
- Investigación, asignación de metas, reportes, mediciones y análisis del mercado de préstamos.

2. **Analista de Reclamos Financieros** 23/03/1998 - 11/04/2004

Responsable de dar seguimiento a los reclamos presentados por los clientes para definir un dictamen final.

Funciones:

- Investigación, análisis y resolución de reclamos de servicios monetarios, ahorros, plazos fijos, fideicomisos, préstamos, fondo de pensiones, concentradoras de fondos y servicios financieros.
- Investigación, análisis, manejo de conflictos y resolución de reclamos de tarjetas de crédito de VISA.

**Principales logros:**

- Bancafé: Tercer lugar "Campeones de Servicio al Cliente 2000" Certificado Plata.
- Bancafé: Octavo lugar "Campeones de Servicio al Cliente 2000" Diploma.
- Bancafé: Tercer lugar "Campeones de Servicio al Cliente 1999" Certificado Plata.

## Formación Académica

2010	Licenciado en Mercadotecnia e Informática	Universidad Galileo
2022	Diplomado en Marketing Digital	PCS Internacional
2022	Diplomado en Community Manager	PCS Internacional
2011	Diplomado Web Site Designer ADOBE	New Horizons Computer Learning Centers
2010	Técnico en Informática y Administración	Universidad Galileo
2010	Grado Académico de Baccalaureus Artium	Universidad Galileo
	Diplomado Automatización de Oficinas	Universidad Galileo
	Bachiller en Ciencias y Letras	Centro Escolar El Roble - APDE

## Conocimientos y habilidades: Informática y marketing digital

---

- Especialista SEO & SEM con 17 años de experiencia en posicionamiento de marcas en Google ADS / Analytics.
- Diplomado ADOBE: Illustrator, Photoshop, InDesign, Audition, After Effects, Premier. Nivel: Avanzado.
- Informes ejecutivos con gráficas, tablas dinámicas y formulas avanzadas de optimización en Excel.
- Canva, Motionleap, InShot, LogoMaker, Desygner, Buffer, CapCut, VistaCreate, AdobeExpress entre otros.
- WhatsApp Business: Atención SAC, Catálogos productos y precios por WhatsApp.
- Administración publicitaria en Instagram, Facebook ADS, LinkedIn, Twitter entre otros.
- Flayers, audios, animaciones, video y efectos. Adobe Premier y Adobe After Effects.
- Programación HTML5, PHP CSS. Servidores cPanel, WHM y FTP Nivel: Avanzado.
- Dreamweaver, Illustrator, Photoshop, InDesign, Premiere, Audition y After Effects.
- Manejo de software para Email Marketing y conocimiento de políticas Antispam.
- Access - Visio - MS Project - Publisher – Outlook – Excel. Nivel avanzado.
- Desarrollo de sitios web, plataformas E-commerce y carritos de compras.
- Diplomado en Marketing Digital – Año 2,022
- Diplomado en Community Manager – Año 2,022
- Dominio del idioma inglés.

## Referencias

---

- |                                 |                    |  |
|---------------------------------|--------------------|--|
| • Iván Maldonado.               | Teléfono 2329-9000 | Renta Autos de Guatemala / Megallantas |
| • Jorge Enrique Borrero Gálvez. | Teléfono 4010-1720 | EXCORP Guatemala S.A.                  |
| • Oscar Molina Santisteban      | Teléfono 4091-7828 | Grotto y Carmoli S.A.                  |

## Intereses personales

---

- Voluntariado Obras Sociales: Club Rotaract Guatemala Norte. 1995-2000
- Entretenimiento con la familia, ejercicios físicos y actualización continua en temas de informática y mercadeo.
- Asistir a reconocidas EXPO's, Congresos de tecnología de marketing a nivel internacional.
- Fotografía, viajar al interior del país y otros países.

## Manejo de portafolio de clientes/marcas

