



# Stephany Lucia Martinez Muñoz

Licenciada en Marketing

Experiencia en marketing y área comercial

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 01/09/2018  
Actual  
Guatemala.

**Flormar Guatemala | Country Manager**  
Tareas realizadas:

- **Comercial:** Planificación estratégica mensual, semestral y anual del plan comercial. Cumplimiento de metas y márgenes fijados, estrategia para la fijación de precios por canal y márgenes.
- **Marketing:** Gestión de plan de marketing mensual (búsqueda de alianzas, análisis de competencia, actividades In Store, manejo de influencers, comunicación con medios, seguimiento en redes sociales, aprobación de medios pagados, lanzamiento de campañas y nuevas líneas de productos)
- **Administrativo:** Administración de la operación de la marca a nivel país (contratación de personal, cumplimiento d KPI'S, funcionamiento de las tiendas, visual merchandising, seguimiento en pagos, obligaciones fiscales, negociación con los centros comerciales)
- **Operaciones:** órdenes de compra, niveles de inventario, rotación de inventario, surtido en tiendas, supervisión de bodega, levantamiento de inventarios parciales.

De 01/07/2017  
A 01/07/2018  
Guatemala.

**Smart One | Analista de mercados senior**

- Lectura de brief proporcionado por clientes para la identificación de problemas.
- Determinación de plan de investigación a realizar.
- Determinación de muestra y/o grupo de estudio
- Elaboración de instrumentos para la recopilación de datos en campo
- Análisis de datos recopilados, manejo de base de datos en Power BI, elaboración de tablero en Power BI con resultados.
- Presentación de resultados ante el cliente y posibles recomendaciones y plan de acción.

De 01/08/2016  
A 01/07/2017  
Guatemala.

**Hotel Barceló| Ejecutiva de eventos corporativos**

- Atención, visita y búsqueda de clientes corporativos; Cierre de negociación para eventos.
- Planificación y ejecución del evento (orden de operación, alimentación, decoración, horarios y montaje).
- Manejo de cartera actual, prospección de clientes semanal, cierre de negociaciones anuales, cumplimiento de metas y KPI's mensuales.

## CONTACTO

- Tefymartinez010@gmail.com
- +502 47978234
- <https://www.linkedin.com/in/stephany-martinez->
- Guatemala, ciudad.
- 09/ 02/ 1996 **25 años**

## SOFTWARE

Excel	●	●	●	●	●
PowerPoint	●	●	●	●	●
Word	●	●	●	●	●
Power BI	●	●	●	●	●
Google ADS	●	●	●	●	●
Pages (Facebook)	●	●	●	●	●
Softland	●	●	●	●	●

## IDIOMAS

Español (Nato)

Ingles:  
Escrito **(75%)**  
Hablado **(80%)**

## EDUCACIÓN

2015-2019 **Licenciatura en Marketing.**  
Universidad Rafael Landívar/ Guatemala

2014- 2015 **3 semestres de auditoría**  
Universidad Rafael Landívar

2012- 2013 **Bachiller en ciencias y letras con orientación en marketing.**  
Colegio Científico Integrado

2010- 2010 **Cosmetóloga profesional y maquillista**  
Academia Revive

De 01/08/2014  
A 01/08/2016  
Guatemala.

**Financial Tax & Consulting Group|** Asistente de

impuestos

Tareas realizadas:

- Visita semanal a clientes para revisión de impuestos y obligaciones fiscales, mensuales, trimestrales y anuales.
- Solución de problemas fiscales a clientes y actividades y procesos fiscales ante SAT.
- Seguimiento a clientes actuales y búsqueda de clientes prospecto.
- Manejo de estados financieros contable, identificación de gastos elevados, clasificación de cuentas contables.
- Realización de declaraciones mensuales de IVA e ISR; Declaraciones trimestrales y anuales de ISR.

Otros:

1. Actualización en marketing Digital (En Línea)
2. Asistencia por dos años al "coaching day" (Camino Real)
3. Diplomado: "Desenvolvimiento en público" (Academia PCS)

## REFERENCIAS

### Personales:

1. José Martínez (Hermano)  
Merck, S.A. Auditor 50001545
2. Abimael Martínez (Padre)  
Auditor Independiente  
Teléfono 54148127

### Laborales:

1. Aury Veliz / Hotel Barceló  
Gerente de ventas 30328587
2. Ana Lucia García / Abbott  
Laboratorios  
Asistente de mercadeo  
50050222

## Intereses laborales extras

- Auxiliar en universidad Rafael Landívar y Davincci por un semestre en clase administración de ventas / Catedrático Enrique Mazariegos 5204-1340
- Emprendimiento "@Boybandsgt" Venta en línea de productos para caballero
- Bienes raíces/casas en la playa (Monterrico) administración del área comercial en negocio familiar. "@casa\_delpacífico"

## Aptitudes

- Proactividad
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Iniciativa
- Trabajo bajo presión
- Orientación a objetivos
- Gestión del tiempo
- Capacidad analítica
- Resolución de problemas.