

ALEX BAUTISTA INTERIANO
CEL.9709-2948
ALEXBAUTISTA_3@HOTMAIL.COM

OBJETIVO

Desarrollar mis habilidades y conocimientos en una empresa seria, sólida con alto perfil dentro del Mercado con grandes opciones de crecimiento y desarrollo personal.

FORTALEZAS

Especialista en ventas de sala, campo y telemercadeo en equipo o individual. Alto poder de negociación y convencimiento enfocado en metas. Manejo de equipos de venta de campo y telemercadeo.

EXPERIENCIA LABORAL

PACK TRAVEL • AGENTE DE MERCADEO Y VENTAS •
FEB,2015 – SEPT 2018
Atención al cliente y manejo de ventas de productos hoteleros, aéreos y turísticos nacionales e internacionales.

STARTEK HONDURAS • CALL CENTER • OCT,2013 – FEB,2015
Atención al cliente y manejo de reclamos.

HMC HONDURAS • GERENTE DE TELEMERCADEO •
MAR,2008 – FEB,2010
Administración de equipo de ventas telefónicas
Atención al cliente y reclamos.
Capacitación de personal.

BATCA • REPRESENTANTE DE VENTAS •
OCT,2005 – JULIO,2006
Representante de ventas de campo
Manejo y creación de cartera de clientes.
Mantenimiento de ruta.
Censo y creación de nuevas rutas de venta.

HANES BRAND • ASISTENCIA DE INGENIERIA •
ABRIL,2003 – AGO,2005
Control y manejo de Estadísticas general de producción.
Elaboración de reportes y gráficas de departamentos de producción, calidad e ingeniería.

DHL • SUPERVISOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE •
FEB 1997 – MARZO 2001
Atención al cliente, manejo de reclamos.
Manejo de rastreo de cuentas importantes.
Control y administración departamento de planta, caja y rastreos
Sensibilizador para la norma ISO 9001

EDUCACION

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Y EMPRESAS • USAP
Pasante de la Carrera de Administracion y Empresas USAP

INST.ANNA D. BECHTOLD
Perito Mercantil y Contador Publico 1996

OTROS CURSOS Y HABILIDADES

Certificacion ISO 9001
Sensibilizador NORMA DE CALIDAD ISO 9001 (Voreau Beritas)
Curso de Analista Programdar IBM
Manejo de Paquetes Office (Word, Excel, Publisher, Powerpoint)
Manejo del idioma Ingles (80 %) Oral y Escrito

REFERENCIAS PERSONALES

Luis Felipe Reyes Spezzia
Laboratorio de Porcelna Spezzia
Cel.3274-6407

Ing.Teddy Nahun Reyes
It Manager Acme Honduras
Cel.9914-0617

Ing. Javier Antonio Rivera
Jefe de Sistemas DCASA
Cel. 9945-0106