

ALEX BAUTISTA INTERIANO  
CEL.9709-2948  
ALEXBAUTISTA\_3@HOTMAIL.COM

---

## OBJETIVO

---

Desarrollar mis habilidades y conocimientos en una empresa seria, solida con alto perfil dentro del Mercado con grandes opciones de crecimiento y desarrollo personal.

## FORTALEZAS

---

Especialista en ventas de sala, campo y telemarketing en equipo o individual. Alto poder de negociación y convencimiento enfocado en metas. Manejo de equipos de venta de campo y telemarketing.

## EXPERICIA LABORAL

---

PACK TRAVEL • AGENTE DE MERCADEO Y VENTAS •

FEB,2015 – SEPT 2018

Atencion al cliente y manejo de ventas de productos hoteleros, aereos y turisticos nacionales e internacionales.

STARTEK HONDURAS • CALL CENTER • OCT,2013 – FEB,2015

Atencion al cliente y manejo de reclamos.

HMC HONDURAS • GERENTE DE TELEMERCADERO •

MAR,2008 – FEB,2010

Administracion de equipo de ventas telefonicas

Atencion al cliente y reclamos.

Capacitacion de personal.

BATCA • REPRESENTANTE DE VENTAS •

OCT,2005 – JULIO,2006

Representante de ventas de campo

Manejo y creacion de cartera de clientes.

Mantenimiento de ruta.

Censo y creacion de nuevas rutas de venta.

HANES BRAND • ASISTENCIA DE INGENIERIA •

ABRIL,2003 – AGO,2005

Control y manejo de Estadísticas general de producción.

Elaboracion de reportes y graficas de departamentos de producción, calidad e ingeniería.

DHL • SUPERVISOR DE ATENCION AL CLIENTE •

FEB 1997 – MARZO 2001

Atencion al cliente, manejo de reclamos.

Manejo de rastreo de cuentas importantes.

Control y administracion departamento de planta, caja y rastreos

Sensibilizador para la norma ISO 9001

## **EDUCACION**

---

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION Y EMPRESAS • USAP  
Pasante de la Carrera de Administracion y Empresas USAP

INST.ANNA D. BECHTOLD  
Perito Mercantil y Contador Publico 1996

## **OTROS CURSOS Y HABILIDADES**

---

Certificacion ISO 9001  
Sensibilizador NORMA DE CALIDAD ISO 9001 (Voreau Beritas)  
Curso de Analista Programdar IBM  
Manejo de Paquetes Office ( Word, Excel, Publisher, Powerpoint)  
Manejo del idioma Ingles (80 %) Oral y Escrito

## **REFERENCIAS PERSONALES**

---

Luis Felipe Reyes Spezzia  
Laboratorio de Porcelna Spezzia  
Cel.3274-6407

Ing.Teddy Nahun Reyes  
It Manager Acme Honduras  
Cel.9914-0617

Ing. Javier Antonio Rivera  
Jefe de Sistemas DCASA  
Cel. 9945-0106