



CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

NOMBRE	Wendy Beatriz Ramirez Quijada
DIRECCION PARTICULAR	Colonia Los Angeles, pje. F, # 2G, Soyapango
FECHA DE NACIMIENTO	21 de septiembre de 1985
EDAD	36 Años
TELÉFONOS	6979-1155
Correo electrónico	wr26028@gmail.com
ESTADO CIVIL	Soltera
No. DUI	03278361-8
No NIT	0614-210985-116-8

ESTUDIOS REALIZADOS:

BACHILLERATO	Liceo Cristiano Rev. Juan Bueno La Coruña
ESTUDIO ACTUAL	Técnico Vocacional Comercial, opción Contador, Universidad Modular Abierta Licenciatura en Mercadotecnia (1 año de universidad)

AVANZA FORMACION CONTINUA: Técnico en administración de empresas con especialidad en Marketing Digital (Finalizado)

MANEJO DE SISTEMAS: Office, HCS, ODA Gestor, Gevenue, GAIA, Bases salientes de rescatel, Internet Goldwave, Remote, Snagit sistema de gestiones, SQL

EXPERIENCIA LABORAL:

Empresa	Claro El Salvador
Cargo	Ejecutiva de recargas, Atención al cliente
Tiempo	De agosto 2004 Hasta 16 de octubre 2007
Jefe inmediato	Blanca Eva Villegas, tel. 2250-3352
Funciones Principales	Efectuar recargas y pago de facturas de servicios de Línea fija, Líneas post pago y turbonett

Empresa	Administración de Call Center
Cargo	Control de calidad
Tiempo	Desde 15 de octubre 2007 hasta 31 de Julio 2009
Jefe inmediato	Karla vega de Amaya, tel. 7844-6404
Funciones Principales	Monitoreo de llamadas, coaching, remoto, talleres de escucha

Empresa	Avícola Salvadoreña S.A DE C.V
Cargo	Team Leader y Televendedora
Tiempo	Desde 17 de noviembre 2009 hasta agosto 2021
Jefe Inmediato	Lic. Marta Murillo, Tel. 2251-5233
Funciones principales	Manejo de personal, realización de reportes de llamadas, informes de cuotas de teleoperadoras, efectividades, ventas de productos avícolas y relacionados.

REFERENCIAS PERSONALES:

- Heidy Marely Maldonado Huezo
Telecom, tel. 2250-3352
- Ana Patricia Varela
Pollo Indio, tel. 7910-0216
- Enrique Palencia
Avícola Salvadoreña, tel. 7707-0735