



CLAUDIA CARDONA

CLAUDIA MERCEDES CARDONA MUÑOZ

MGTR. EN DESARROLLO ESTRÁTICO DE TALENTO HUMANO

43 AÑOS, SOLTERA, CRISTIANA EVANGÉLICA

Soy una persona leal, con gran sentido de responsabilidad. Busco la integridad en todos mis actos y me considero altamente disciplinada. Soy buena oyente. Comprometida y poseo alta capacidad de organización, me gusta el trato con las personas y he desarrollado habilidad en situaciones complejas. Poseo disposición para enseñar y aprender. Profesionalmente soy analítica y proactiva, consciente del sentido de la urgencia.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GERENTE DE RRHH

1 FEBRERO – 29 SEPTIEMBRE/2019

SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Puesto obtenido a través de Convocatoria Externa publicada en Prensa Libre, siendo contratada.

GERENTE ADMINISTRATIVO

JUNIO 2014 – 17 MAYO 2018

GERENTE DE RRHH

CORPORACIÓN PRO-TECH-TEAM

SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL, S.A.

- Tesorera desde Diciembre 2016
- Responsable de compras y adquisiciones, rentas y servicios
- Administración de facturación y cobros
- Elaboración, seguimiento y ejecución del presupuesto del Depto. de RRHH.
- Planificación Estratégica, Cultura, Cambio organizacional
- Elaboración de manuales de RRHH y Administrativos
- Elaboración del Plan Operativo Anual de RRHH y Administrativo
- Directora de Centro de Capacitación desde Septiembre 2015
- Administración del Departamento de RRHH (+1300 empleados)
- Líder de Compensaciones y beneficios (nomina, liquidaciones, vacaciones, prestaciones laborales), acompañamiento, revisión, impresión y pago, documentación, registro y archivo.
- Mediación y conciliación de relaciones laborales
- Reclutamiento masivo para apertura y ampliación de proyectos
- Selección y contratación en base a estándares de cumplimiento y certificación BASC

CATEDRATICO CURSOS LIBRES (Ad honorem)

2016-2017

CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR (USAC)

DIRECTOR CORPORATIVO DE RRHH

SUB DIRECTOR ADMINISTRATIVO

FEB 2004 – JUNIO 2014

CORPORACION SIEMPREVISION (Holandesa, Quedely y Conection)

- Administración del departamento de Caja Corporativo (+300 puntos de venta)
- Administración del departamento de Control y Verificación de Holandesa y Quedely (+300 puntos de venta).
- Administración de departamento de RRHH Corporativo (+1500 colaboradores)
- Administración de Compensaciones y beneficios a nivel Corporativo, garantizando la efectividad, oportuna ejecución y aplicación de métodos.
- Previsión de gastos para garantizar la cobertura de los compromisos de Tesorería.



- Administración de los programas capacitación y desarrollo (9 cajas y otros).
- Elaboración de presupuesto de Nomina y seguimiento a ejecución, proyección y conciliación anual de ISR y declaraciones mensuales, informe estadístico anual.
- Seguimiento a indicadores integrales y de Sistemas de Gestión.
- Clima Organizacional, Cultura, Cambio, Compensaciones, Planes de Carrera, Sucesión, Kpi's, Alineación con Estrategia Corporativa
- Evacuación de audiencias en Instancias respectivas
- Reclutamiento de personal para aperturas de puntos de venta a nivel nacional basados en fecha de apertura
- Selección y contratación de acuerdo a los estándares Corporativos y de sistemas de gestión.
- Otras.

GERENTE DE RRHH

CORPORATIVO

MAYO 2001 – DICIEMBRE 2003

CORPORACIÓN PRO-TECH-TEAM

SERVICIO DE SEGURIDAD INTEGRAL, S.A.

- Reclutamiento masivo para apertura y ampliación de proyectos
- Selección y contratación en base a estándares estratégicos
- Administración del Departamento de RRHH (+1000 empleados)
- Elaboración de manuales
- Evacuación de Audiencias en Instancias respectivas
- Mediación y conciliación de relaciones laborales
- Pago de planilla
- Elaboración de pruebas poligráficas

ENCARGADA DE CRÉDITOS

Y RECURSOS HUMANOS

ENERO 1999 - MAYO 2001

COMERCIAL EL PORTEÑO

- Reclutamiento, selección y contratación de personal
- Elaboración y pago de planilla
- Control de Kardex de clientes
- Llamadas de seguimiento a vencimiento plazo de crédito y cobros
- Elaboración, actualización de estados de cuenta de clientes crédito
- Conciliaciones bancarias
- Apoyo en compras y pedidos al extranjero
- Apoyo en sala de ventas en época de fin de año

ATENCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

ASISTENTE DE COBROS

MAYO 97 - JULIO 98

TELE UNO CABLE TV

(POR FUSIÓN DE SATCOM CON CABLE VISIÓN, FORMARON TELE UNO)

- Atención de llamadas de clientes
- Coordinación para conexión de servicio
- Llamadas para realización de cobro de servicio a clientes en mora
- Control de bodega de Insumos
- Operación de cuenta corriente de los clientes en Sistema
- Recepción de cobradores
- Elaboración de depósitos de cobros

**OPERADORA DE ATENCIÓN
DE MENSAJES
MTEL DE GUATEMALA, SKYTEL**

SEPTIEMBRE 95 - FEBRERO 96

- Atención de llamadas de clientes
 - Elaboración de reporte diario
-

EDUCACION

| | |
|------|--|
| 2014 | Maestría en Desarrollo Estratégico del Talento Humano UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR |
| 2000 | Licenciatura en Administración de Empresas UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR |
| 1992 | Bachiller en Computación con Orientación Comercial CENTRO EDUCACIONAL GUATEMALTECO DEL SUR |

OTROS ESTUDIOS Y CAPACITACIONES

Auditor certificado BASC

Inglés – Calusac Cursos del 1 al 20

Francés - Calusac Cursos del 1 al 10

Hebreo - Calusac Cursos del 1 al 4

Relaciones Humanas:

- Curso Dale Carnegie (Mar/Abril 05)
- Asistente Graduado 2 veces Curso Dale Carnegie Rel Humanas (Oct/Dic 05)

Poligrafista: ProTechTeam Corp. Año 2003.

Miembro del Equipo integrado de London Group para Área Financiera y Administrativa en Siemprevisión (2009)

Sistema Friedman para Ventas

HABILIDADES

Trabajo en equipo

Flexibilidad

Exactitud numérica

Capacidad para escuchar

Manejo de Excel

REFERENCIAS LABORALES

| | |
|-----------|---------------------------|
| Nombre: | Sr. Moti Attias |
| Empresa: | Corporación Pro-Tech-Team |
| Puesto: | Director General |
| Teléfono: | 5505-5065 |

Nombre: Ing. Estuardo Saavedra / Ing. Luis Saavedra
Empresa: Corporación Siempre visión
Puesto: Director General / Director
Teléfono: 5508-3211 / 5554-4333

Nombre: Sr. Oscar E. Véliz Polanco
Empresa: Comercial El Porteño
Puesto: Gerente
Teléfono: 2324-3333

Nombre: Mark Derin Mejía
Empresa: Tele Sur
Puesto: Gerente
Teléfono: 7889-0617

Nombre: Carlos E. Bosque Díaz
Empresa: Satcom Sur
Puesto: Gerente
Teléfono: 2426-8100

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre: Sr. Luis Delgado Cruz
Teléfono: 5241-3021

Nombre: Lic. Sara Taylor
Teléfono: 5714-5646

Nombre: Dra. Vivian Girón
Teléfono: 5977-9796