



## Marco Antonio José García García

### INGENIERO INDUSTRIAL

8<sup>a</sup> Av. 20-20 Res. Fuentes del Valle 2, zona 5 Villa Nueva.  
Edad: 34 años  
Celular/Teléfono: 5547-4016/6672-0666  
E-mail: [ingmarcogarciaigt@gmail.com](mailto:ingmarcogarciaigt@gmail.com)  
CUI: 2341-49825-1504  
Colegiado No.: 14,506

Soy profesional en Ingeniería industrial, muy comprometido, con sentido de pertenencia, creativo y con actitud positiva frente a las circunstancias adversas; me gusta el trabajo en equipo con orientación en el logro de objetivos y metas; tengo habilidades de liderazgo, me adapto fácilmente a los diferentes entornos de trabajo, así como, a los requerimientos y exigencias de las organizaciones modernas que buscan alcanzar altos desempeños en términos humanos y productivos.

## EXPERIENCIA

### ▶ Ingeniero de Procesos

Verapaz Express International Courier  
Diciembre 2017 - Presente

Creación del departamento de Procesos, implementación de nuevos procesos de revisión, empaquetado y almacenamiento de paquetería, seguimiento de paquetería nacional e internacional, control de mantenimiento de flotilla, control de suministros de oficinas, manejo y capacitación de personal operativo.

- *Embalaje de paquetes, envoltura con empaque burbuja, eliminación de paquetes quebrados.*
- *Mantenimiento de Flotilla, llevar control exacto de mantenimiento, eliminación de fundición.*
- *Control de Suministros, reporte de consumos, sin faltantes o excedentes en los suministros*

### ▶ Técnico de Operación Tributaria

SAT  
Octubre de 2014 – Diciembre 2017

Realice servicio al cliente (contribuyente) en servicios como RTU, creación de empresas, traspasos de vehículos, cambios de motor, color, reposición de placas tanto a personas individuales como jurídicas (empresas), control de calidad en procesos internos de expedientes y la implementación de reducción de trámites para importadores de vehículos usados.

- *Creación de Ventanilla especial para atender a importadores de vehículos usados (3 trámites o más), implementación de 5's para mayor velocidad proceso de ingreso de papelería, reducción en 45% de tiempo en cada ingreso de expedientes y mas trámites al final de turno.*

## ► Auxiliar de Catedra

Facultad de Ingeniería, USAC  
Agosto 2011 – noviembre 2012

Lleve el control de notas de los cursos de Investigación de Operación 1 y 2, realice las prácticas de los cursos, daba clases los días que el catedrático no podía llegar, realizaba exámenes cortos y tareas para que entregaran los días de los exámenes parciales. Apoyaba con ejemplos audiovisuales al catedrático y estudiantes.

- *Implementación de Grupos virtuales, se enviaban tareas, videos*
- *de apoyo y respuestas por correo electrónico, reducción del desperdicio de papel en tareas y laboratorios.*



## EDUCACIÓN



### ► Facultad de Ingeniería, USAC

*Licenciatura de Ingeniería Industrial*  
*2006 - 2015*

### ► Colegio de Informática IMB-PC

*Bachiller en Computación con Orientación Comercial*  
*2003 - 2004*



## APTITUDES Y CONOCIMIENTOS



- Recursos Humanos
- Seguridad Industrial
- Normas ISO 9001

- OHSAS 14000
- Calidad Alimenticia
- Formulación y Evaluación de Proyectos

- Análisis estadístico
- Análisis de Puestos
- Logística



## IDIOMAS Y SOFTWARE



- Español (Lengua Nativo)
- Inglés (Básico)
- Office (Intermedio)
- WinQSB (Intermedio)
-