

## CURRICULUM VITAE



### CARLOS ALEJANDRO OBANDO NATARENO

**Fecha de nacimiento:** 17 de diciembre de 1,991

**Edad:** 27 años

**No. DPI:** 2093 21695 0101

**Nit:** 8191559-4

**Nacionalidad:** guatemalteco

**Dirección:** 2da. Avenida y 9 calle lote 5 Residenciales San Rafael Las Lomas zona 21

**Teléfono:** 4134-3121

**Estado Civil:** Soltero

**E-mail:** aleob.nat@gmail.com

### Objetivos:

Soy una persona proactiva, con capacidad analítica, entusiasta, innovador, con iniciativa, auto disciplinado con sentido de responsabilidad y acostumbrado a trabajar en equipo. Con deseos de trabajar en una empresa que brinde la oportunidad de crecimiento profesional y personal.

### Datos Académicos:

- **Universidad de San Carlos de Guatemala**  
primer semestre en la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
- **Instituto Nacional de Educación diversificado zona 21 Jornada Nocturna**  
Titulo Obtenido: Bachiller en Ciencias y Letras
- **Instituto Mixco Técnico Marco Polo**  
Nivel básico
- **Colegio Integral Guatemalteco (CIGSSA)**  
Nivel Pre primario

## Experiencia Laboral

### **Banco de Antigua**

(diciembre 2015 a la fecha)

**Puesto:** analista telefónico (producto tarjeta de crédito)

#### **Funciones:**

- Armar base de clientes a trabajar según campaña
- Recepción de planillas
- Actualización de información de cliente en Eva Smart
- Generación de Evarut
- confirmación telefónica a titular, laboral y referencias de cliente
- Verificación de expediente completo de cliente
- Revisión de digitación en plataforma As400
- Aprobación de solicitudes de tarjeta de crédito en plataforma as400
- Generación de plástico en plataforma As400
- Ingresar información a reporte de solicitudes aprobadas al día en excel

**Puesto:** analista telefónico (producto casas comerciales)

#### **Funciones:**

- Confirmación telefónica a titular, laboral y referencias de cliente
- Evaluación de casos conforme a lo establecido en política del producto
- Validación de datos en Interbanking, portal Nit Sat
- Verificación de créditos en plataforma Net Finance
- Aprobación de solicitudes créditos en plataforma Evo Incomel
- Alimentar reporte diario de casos aprobados, rechazados y devueltos
- Cuadre de estadística

## CURRICULUM VITAE

**Puesto:** digitador (producto tarjeta de crédito)

Funciones:

- Recepción de solicitudes
- Digitación en plataforma Bank+ casos de base ,físico y digitalizado
- Digitación en plataforma As400 casos de base, físico y digitalizado
- Regularización de casos proceso flujo express y digitalizado
- Coordinación de verificaciones laborales, domiciliarias y comerciales

**Puesto:** Asistente de créditos y URD

- Revisión de expedientes
- Verificación de papelería completa
- Medición de errores en digitación de todos los productos
- Llamadas a clientes para actualización de datos
- Ubicación de clientes inubicables
- Actualizaciones de firma
- Reporte de cierre CC2 mensual

## CURRICULUM VITAE

### **Grazioso Bonetto & Asociados**

(agosto 2015 a diciembre 2015)

**Puesto:** cobros call center

**Funciones:**

- realizar la gestión de cobranza vía telefónica a clientes que se encuentren en mora 180 o mas
- Realizar notificaciones de embargo personalmente
- Cumplir con las metas de cobranza mensualmente
- Tomar decisiones para regularizar las cuentas que se retrasen o que representen un riesgo mayor de lo normal o lo aceptado
- Mantener al día la estadística en cuanto a recuperación de cartera
- Reportar y demandar casos de clientes que se encuentren en cartera inco-brable
- Velar por que las promesas de pago se cumplan y se mantengan al día.

### **Repuestos Q.R.S.**

( abril 2012 a marzo 2013)

**Puesto:** vendedor

**Funciones:**

- elaboración de proformas
- Inventarios
- cobros a clientes sobre ventas al crédito
- pagos a proveedores y pagos bancarios
- Coordinación de pedidos
- facturación

## CURRICULUM VITAE

### Referencias Laborales:

#### **Banco de antigua**

Jefe inmediato: Abner Rene Guamuch

Teléfono: 24205555

#### **Bufete jurídico Grazioso bonetto & asociados**

Jefe inmediato: Leonel García

Teléfono: 23117200

#### **Repuestos Q.R.S.**

Jefe Inmediato: Marvin Otoniel Renoj Sánchez

Teléfono: 2474-4578 / 5201-6384

### Referencias Personales:

Víctor Hugo Leal Herrera

Teléfono: 56943465

Diego Rene Ovalle Arévalo

Teléfono: 58704997

Josué Aarón Silva Lazo

Teléfono: 4217-5355