



Curriculum Vitae

DATOS PERSONALES

Edad: 24 años
Fecha de nacimiento: 1 de noviembre de 1995
Ciudad de nacimiento: Ciudad de Guatemala
Dirección: 43 av. 20-64, zona 5, colonia Saravia
Teléfonos: 5412-9021, 2336-3777
Correo: cruzaranjuanpablo@gmail.com

ESTUDIOS REALIZADOS

Párvulos: Colegio Científico Americano (2001-2002)
Primaria Colegio Científico Americano (2003-2008))
Diversificado: Colegio Lehnsen (2012- 2013) Bachillerato en ciencias y letras con Orientación en Computación
Universitario: Pensem Cerrado en la Carrera de Psicología Industrial en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala Sede Central

TITULO OBTENIDO

BACHILLER EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACION EN COMPUTACION

OBJETIVO PROFESIONAL

Formar parte de un equipo de trabajo y consolidarme profesionalmente en una empresa que promueva el bienestar y el desarrollo integral dentro de cada trabajador, de tal manera que sea capaz de desarrollar habilidades y experiencia laboral.

EXPERIENCIA LABORAL

Tecniseguros

Dirección: Avenida Reforma 9-00 Zona 9 segundo nivel Mediprocesos
Fecha inicio de labores: 28 de agosto del 2017 – 1 mayo del 2020
Puesto desempeñado Analista de cuentas por pagar RPN liquidaciones y auditoria
Jefe Inmediato: Frank Alexander Lopez
Teléfono 2285-7960

Hospital centro Medico

Dirección: 6a. Avenida 3-47 Zona 10
Fecha Inicio de labores: 25 junio de 2016 – 25 noviembre de 2016
Puesto desempeñado: Anfitrión Bilingüe de Servicio al Cliente Hospitalaria y administrativa

Juan Pablo Cruz Arana

HABILIDADES

Aptitud de comunicación verbal y escrita
Juicio crítico y analítico
Discreción y autodominio para trabajar
Relaciones humanas y Servicio al cliente
Innovadora y emprendedora

IDIOMAS DOMINANTES

Ingles
Español

CONOCIMIENTO AREA DE RECURSOS HUMANOS

- Conocimiento en la escala de clima Organizacional dentro de una organización, reclutamiento Masivo dentro de una organización.
- Conocimiento mediante los procesos de selección entrevistas, tipos de entrevistas y los distintos comportamientos de los entrevistados en los procesos de selección
- Elaboración de Descriptores de puestos
- Elaboración de herramienta para las competencias laborales dentro de la organización

CONOCIMIENTOS PROFESIONALES Y DE EQUIPOS EN GENERAL

- Reparación y Mantenimiento Básico de equipo de Cómputo
- Manejo de Programas Internos Centro de Datos (Banco Industrial)
- Word
- Excel
- Windows (Sistema operativo)
- Conocimiento de las diferentes pólizas y aseguradoras en el área de seguros
- Pago a Centro Hospitalarios, médicos, Centro de Diagnóstico

CONOCIMIENTOS PROFESIONALES Y DE EQUIPOS EN GENERAL

- Conocimiento en el área de recursos humanos sobre seguridad y salud ocupacional, conocimiento de los manuales y procesos para la salud y seguridad dentro de un departamento de trabajo
- Proceso de reclutamiento y selección de personal en los diferentes procesos en el área de RRHH.
- Creación de Manuales y proceso de inducción y capacitación.
- Conocimiento de Pólizas de Seguros en general y pago hacia proveedores como hospitales, médicos, centro de diagnóstico entre otros.
- Manejo de computadora, Word, Excel, Microsoft, Linux

Referencias Personales

JORGE RIGOBERTO CRUZ
PARAZZOLI

DIVISIÓN DE INGENIERÍA
KM. 30.5 CARRETERA AL PACÍFICO,
AMATITLÁN
GENERADORA DE ESTE, S. A.
TEL. 66336550 EXT. 222
CELULAR. 59429098

MAYRA ISABEL ARANA
RAMIREZ

SECRETARIA LEGAL
CARRILLO Y ASOCIADOS
DIAGONAL 6, 10'01, ZONA 10, CENTRO
GERENCIAL LAS MARGARITAS
TORRE II, NIVEL 7.
TEL DIRECTO 24215752
CELULAR. 55650201

Estefani Paulina
Quiñonez de la Rosa

OFICINA ADMINISTRATIVA
DIGITEX

BULEVAR LOS PROCERES ZONA
10

TEL. 4708-7811

MIRNA EDITH ARANA
RAMIREZ

EJECUTIVA BANCA PERSONAL
(MYPIME)
BANCO INDUSTRIAL, S.A.
CENTRO FINANCIERO ZONA 4
TEL. 57243202

MEDIPROCESOS
AVENIDA REFORMA 9-00 ZONA 9
SEGUNDO NIVEL
TEL. 54129021