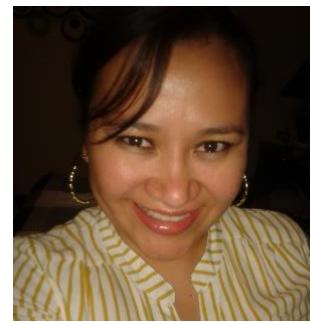


Saira Lisbeth Heredia Cárdenas

Edad: 35 años
Dirección: Calz. JRB 6-25 zona 21, Guatemala Ciudad.
Tel: 42101680
E-mail: lisbeth.heredia@gmail.com



ESTUDIOS

IDIOMAS

Español: Natal
Inglés: Intermedio

1991 AL 1996 Guatemala	PRIMARIA colegio San Vicente de Paul
1997 AL 1999 Guatemala	BASICOS colegio IMB-PC
2000 AL 2002 Guatemala	PERITO CONTADOR CON ORIENTACION EN COMPUTACION Colegio Italiano de Guatemala
2016 Guatemala	ADMINISTRACION DE EMPRESAS Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
2018 Guatemala	MAESTRIA EN DIRECCIÓN DE MARKETING Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (Cursando finaliza marzo 2020)

Otros estudios: Microsoft office, diplomado en community manager, telemarketing eficiente, ventajas del telemarketing, motivación y autoestima, métodos para mejorar las ventas, cierre de ventas, servicio al cliente al estilo Disney, dirección y gerencia empresarial, manejo de personal y liderazgo, oratoria, marketing digital, ventas en la actualidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Fecha
01/2018- 31/07/2019

PANAMERICAN BUSINESS SCHOOL, Sector: Educación
Consultor Educativo Senior / Coordinador comercial digital

Tareas: Brindar consultoría a ejecutivos de alto perfil
Realizar cierres de negociaciones en posgrados y
Maestrías, apertura de cuentas nuevas, control de KPI'S,
cierres de educación continua, manejo de equipo, control y
seguimiento de campañas digitales, realización de
estrategias comerciales y de marketing.

Fecha
10/2016- 12/2017

THYSSENKRUPP ELEVADORES, Sector: tecnología-seguridad
Comercial Post-venta

Tareas: Recuperación y mantenimiento de cartera,
Renovaciones de contratos de servicio de,
Mantenimiento de elevadores, atención a
Principales edificios del país, elaboración de
Reportes, cierre de negociaciones.

Fecha
01/2016- 10/2016

VIDRIERIA SAN MARTIN,
Gerente de Mercadeo

Tareas: Cumplimiento de objetivos y metas, toma de decisiones,
Resolución de Conflictos, encargada de liderar el área
Telemarketing, Marketing Digital (redes sociales),
Promociones y Publicidad para el incremento de las
Ventas, seguimiento y cierre de negociaciones con
Clientes VIP.

EXPERIENCIA LABORAL

Fecha
09/2015-01/2016

CLINICAS SONRIE, Sector: salud

Gerente de clínica

Tareas:

Liderar equipo de clínica, motivar para cumplir con los Objetivos y metas, toma de decisiones, resolución de Conflictos, realización de planillas, evaluación de Desempeño, análisis de KPI, Seguimiento a clientes potenciales y cierre de ventas.

Fecha
08/2011-05/2015

DETEKTOR, Sector: tecnología-seguridad

Asesor de Renovaciones

Tareas:

Recuperación y mantenimiento de cartera, Renovaciones de contratos de servicio de rastreo, Localización y monitoreo de vehículos, atención a Principales aseguradoras del país, elaboración de Reportes, cierre de negociaciones.

Fecha
07/2009-06/2011
02/2006-03/2008

CLUB PREMIER, Sector: Hotelería y Turismo

Jefe de telemarketing

Tareas:

Supervisar, monitorear y liderar equipo de Telemarketing Cumplimiento de metas y objetivos para obtener resultados satisfactorios en ventas de paquetes vacacionales, confirmación y asistencia a clientes a diversos eventos, selección, inducción y capacitación de personal.

Fecha
03/2008-06/2009

NEW HORIZONS, Sector: Tecnología-capacitación

Ejecutivo de cuentas

Tareas:

Asesora de cuentas corporativas, VIP e individuales, Trabajo de campo, captación de clientes en frío. Cumplimiento de metas y trabajo de post-venta.

REFERENCIAS LABORALES

Club Premier
Jefe inmediato

Wendy García

Gerente de marketing
Teléfono: 30080771

Detektor
Gerente de cuenta

Jorge Estrada

Gerente de cuenta
Teléfono: 57148571

Panamerican
Business School
Gerente de RRHH

Vivian López

Gerente RRHH
Teléfono: 51673692