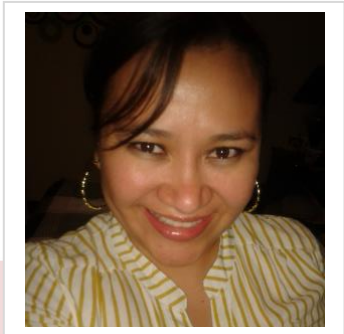


Saira Lisbeth Heredia Cárdenas

Edad: 35 años  
Dirección: Calz. JRB 6-25 zona 21, Guatemala Ciudad.  
Tel: 42101680  
E-mail: lisbeth.heredia@gmail.com



ESTUDIOS

IDIOMAS

Español: Natal  
Inglés: Intermedio

1991 AL 1996 Guatemala	<b>PRIMARIA</b> colegio San Vicente de Paul
1997 AL 1999 Guatemala	<b>BASICOS</b> colegio IMB-PC
2000 AL 2002 Guatemala	<b>PERITO CONTADOR CON ORIENTACION EN COMPUTACION</b> Colegio Italiano de Guatemala
2016 Guatemala	<b>ADMINISTRACION DE EMPRESAS</b> Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
2018 Guatemala	<b>MAESTRIA EN DIRECCIÓN DE MARKETING</b> Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (Cursando finaliza marzo 2020)

**Otros estudios:** Microsoft office, diplomado en community manager, telemarketing eficiente, ventajas del telemarketing, motivación y autoestima, métodos para mejorar las ventas, cierre de ventas, servicio al cliente al estilo Disney, dirección y gerencia empresarial, manejo de personal y liderazgo, oratoria, marketing digital, ventas en la actualidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Fecha  
01/2018- 31/07/2019

<b>PANAMERICAN BUSINESS SCHOOL</b> , Sector: Educación <u>Consultor Educativo Senior / Coordinador comercial digital</u>	
Tareas:	Brindar consultoría a ejecutivos de alto perfil Realizar cierres de negociaciones en posgrados y Maestrías, apertura de cuentas nuevas, control de KPI'S, cierres de educación continua, manejo de equipo, control y seguimiento de campañas digitales, realización de estrategias comerciales y de marketing.

Fecha  
10/2016- 12/2017

<b>THYSSENKRUPP ELEVADORES</b> , Sector: tecnología-seguridad <u>Comercial Post-venta</u>	
Tareas:	Recuperación y mantenimiento de cartera, Renovaciones de contratos de servicio de, Mantenimiento de elevadores, atención a Principales edificios del país, elaboración de Reportes, cierre de negociaciones.

Fecha  
01/2016- 10/2016

<b>VIDRIERIA SAN MARTIN</b> , <u>Gerente de Mercadeo</u>	
Tareas:	Cumplimiento de objetivos y metas, toma de decisiones, Resolución de Conflictos, encargada de liderar el área Telemarketing, Marketing Digital (redes sociales), Promociones y Publicidad para el incremento de las Ventas, seguimiento y cierre de negociaciones con Clientes VIP.

EXPERIENCIA LABORAL

Fecha  
09/2015-01/2016

**CLINICAS SONRIE**, Sector: salud  
Gerente de clínica  
Tareas: Liderar equipo de clínica, motivar para cumplir con los  
Objetivos y metas, toma de decisiones, resolución de  
Conflictos, realización de planillas, evaluación de  
Desempeño, análisis de KPI, Seguimiento a clientes  
potenciales y cierre de ventas.

Fecha  
08/2011-05/2015

**DETEKTOR**, Sector: tecnología-seguridad  
Asesor de Renovaciones  
Tareas: Recuperación y mantenimiento de cartera,  
Renovaciones de contratos de servicio de rastreo,  
Localización y monitoreo de vehículos, atención a  
Principales aseguradoras del país, elaboración de  
Reportes, cierre de negociaciones.

Fecha  
07/2009-06/2011  
02/2006-03/2008

**CLUB PREMIER**, Sector: Hotelería y Turismo  
Jefe de telemarketing  
Tareas: Supervisar, monitorear y liderar equipo de  
Telemarketing Cumplimiento de metas y objetivos  
para obtener resultados satisfactorios en ventas de  
paquetes vacacionales, confirmación y asistencia a  
clientes a diversos eventos, selección, inducción y  
capacitación de personal.

Fecha  
03/2008-06/2009

**NEW HORIZONS**, Sector: Tecnología-capacitación  
Ejecutivo de cuentas  
Tareas: Asesora de cuentas corporativas, VIP e individuales,  
Trabajo de campo, captación de clientes en frio.  
Cumplimiento de metas y trabajo de post-venta.

REFERENCIAS LABORALES

Club Premier  
Jefe inmediato

**Wendy García**  
Gerente de marketing  
Teléfono: 30080771

Detektor  
Gerente de cuenta

**Jorge Estrada**  
Gerente de cuenta  
Teléfono: 57148571

Panamerican  
Business School  
Gerente de RRHH

**Vivian López**  
Gerente RRHH  
Teléfono: 51673692