

## JENNIFER JAZMINE ACEVEDO

Zona 3 Colonia Chica El Incienso  
Jenniferjazminea@gmail.com  
51103868 / 34396432



### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Sec Guatemala (Servicio Especializado en Cobranza)

15/11/2021 - A la fecha

Ejecutiva de cobros Telefonico

- Gestión de Cobro por medio de Llamadas en mora de 180+ Mensajes y notificaciones con domiciliares.
- Generando convenios de pago con descuento mensual.
- Descuentos por pagos totales de deuda en 1 solo pago.
- Manejo de Sistema GMG ,
- Manejo de Buscadores (GUATECOMPRAS, DICABI, SAT, IGSS Y SANDON y 190 investigación interna)
- Contacto RRHH - + /3223 6859

#### Onelink Solutions Guatemala S. A. (pepsi Monte Maria)

22/12/2016 - 03/09/2021

Ejecutiva de venta Telefonica

- Crear codigos a cliente nuevos y liberar pedidos en el sistema Sap ingresar pedidos en sistema Front y Sigo
- Llamar a los cliente dia a dia para tomarles pedidos y ofrecer el portafolio de la empresa PEPSI
- Monitorear Pedidos con el Jefe de Entrega al dia siguiente
- Telefono 23013901
- Supervisor Sebastian Vasquez

#### Servicobros Cobros globales (Claro)

01/02/2016 - 19/04/2016

Ejecutivo de Claro corporativo Temporal

- Gestión de Cobro por medio de Llamadas en mora de 60+ Mensajes y notificaciones con domiciliar
- Llamar a los clientes que tenian atrasos de coutas de linea telefonica y Internet, casa Hogar
- 23233414 ext 2000 o 1000

#### Banco Antigua

14/06/2015 - 18/12/2015

Asesor Financiero En Campo

- Ofrecer productos financieros en campo, ofrecer tarjetas de crédito y unificar deudas.

Entregar cheque a clientes en distintas zonas y colonias a clientes con buen récord crediticio.

Telefono rrhh 24205590 24205555

### INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de nacimiento : 27/11/1991

Estado civil : Casada

Nacionalidad : Guatemalteca

### HABILIDADES

Capacidad de trabajar en equipo

Comunicación efectiva con los compañeros de trabajo y clientes.

Cordialidad o amabilidad

Capacidad de aprendizaje

### REFERENCIAS

Mario Acevedo Méndez - ""

34030135

Elsa Lili Hernández - ""

58232641

Edwin de Jesús - ""

Perito Contador

47010651

Lucy Lopez Hidalgo - "Ama de casa "

56670486

Mynor Morales - ""

Electricista

30932369

**Serterin S.A. (Servicios Integrados)**

13/02/2015 - 24/06/2015

Operador de Etiquetado, Operador de Producción

Etiquetar y sopletear y sellar varios productos a distintas empresas.

Control de calidad y hacer inventario.

Elaboración y presentación de reportes e informes relacionados al aérea.

Organizar, dirigir supervisar el aérea de trabajo.

Administración de personal interno e externo.

Teléfono 56491266 / 54053515

**Tienda Fv centro comercial**

04/01/2011 - 30/12/2015

Dependiente de Mostrador

Vender productos de primera necesidad.

Limpiar el aérea de trabajo

Inventario

Caja

Teléfono 36542621

**EDUCACIÓN****Colegio IMB-PC**

2010

Bachiller en computación con orientación comercial

**Instituto Católico Fray Luis Rma**

2006-2009

Tercero Básico

**Escuela Oficial Urbana Mixta Mezquital 1**

2001-2005

Sexto Primaria

**Academia C.E.C@PLUS**

2007-2008

Técnico Operador y Programador

**Fundacion Paiz Casa Barrilete**

2014

Computación