

**PERFIL
PROFESIONAL**

LIDER TECNOLÓGICO CON CRITERIO ESTRATÉGICO Y PENSAMIENTO INNOVADOR

Profesional experimentado en el campo de las tecnologías de la información y comunicaciones, analista y arquitecto de soluciones, gerente de proyectos y de gestión de cambio, especialista con amplia experiencia en diseño, implementación y utilización de sistemas de información y su impacto en los procesos de negocios.

Orientado a obtener resultados mediante el fomento de un entorno ético, colaborativo e innovador con excelentes habilidades de comunicación. Apasionado por la alineación de los objetivos de negocio y la tecnología, manteniendo el enfoque hacia la incorporación de soluciones tecnológicas que agreguen valor a la operación y las expectativas directivas.

AREAS DE ENFOQUE

- Gestión de tecnologías
- Mejoramiento continuo
- Procesos de negocio
- Sistemas ERP
- Análisis financiero
- Gestión de servicios
- Diseño de aplicaciones
- Implementación de soluciones
- Gestión de cambio
- Productividad operativa
- Seguridad informática
- Gobierno de TI
- Gestión y evaluación de proyectos
- Tecnologías disruptivas
- Planeación estratégica
- Infraestructura y soporte
- Inteligencia de negocios
- Liderazgo

**EXPERIENCIA
LABORAL
ACTUAL**

Embotelladora de Sula, S.A. (2006 – *a la fecha*)

CHIEF INFORMATION OFFICER

Líder de la planeación estratégica de tecnologías de la información y comunicaciones. Responsable de la gestión de tecnología a nivel país que involucra las áreas funcionales de aplicaciones, infraestructura, telecomunicaciones y soporte de usuario final con el propósito de maximizar su aprovechamiento. Administrador de los fondos para *CapEx* y *OpEx* necesarios para el suministro del servicio especializado. Gestor del portafolio de soluciones tecnológicas, sistemas de información, recursos técnicos y servicios de apoyo. Responsable de la seguridad informática y las estrategias de mitigación de riesgos de la información. Consultor interno para la creación de proyectos de desarrollo tecnológico con enfoque hacia la transformación e innovación. Impulsor del alineamiento de los objetivos y estrategias hacia la generación de negocio. Análisis de la rentabilidad de la inversión por medio de la evaluación de compra o renta de soluciones. Miembro activo de los comités de Finanzas, Seguridad y Continuidad, Planificación Estratégica y Tecnología.

Proyectos más relevantes

- Definición de la planeación estratégica en tecnología, brindando con ello un estilo de gerenciamiento y un mapa de ruta basado en objetivos, metas y proyectos enfocados en la incorporación de soluciones y herramientas para la automatización de procesos y actividades. Tópicos de impacto: centros de datos, interconexión – conectividad, seguridad y estrategia de reemplazo de hardware.
- Implementación de solución comercial con integración de computación móvil para fortalecer los modelos de atención y consolidar la estrategia de portafolio / modelo de negocios.
- Diseño e implementación de la estrategia de migración de servicios centralizados *On Premise* a entornos gestionados mediante *SaaS* (*Software as a Service*) e *IaaS* (*Infrastructure as a service*).
- Análisis, diseño, construcción y puesta en marcha de 120 metros cuadrados divididos en dos centros de datos basados en normativa *ICREA* (*International Computer Room Experts Association*) incorporando componentes como: piso elevado, acondicionamiento de aire de precisión, rejilla SRG, monitoreo ambiental, detección y supresión de incendio, alimentación ininterrumpida de poder con paneles de distribución, generación térmica y circuito eléctrico de alta y baja tensión.
- Evaluación e implementación “*big-bang*” de proyecto de sistematización basado en sistema *ERP SAP R3 ECC 6.0 EHP4* bajo metodología *ASAP* (*Accelerated SAP*) con alcance funcional en módulos financieros (*Financial*), contables (*General Ledger*), gestión de costos (*Controlling*), cadena de suministros (*Material Management*) y planificación de la producción (*Production Planning*)

- Diseño e implementación de la estrategia de conectividad *Internet, LAN & WAN* a nivel nacional basado en medición de tráfico IP y volumen de operaciones con mecanismos de redundancia por segmento y dispositivos de restauración automática.
- Implementación de la estrategia de seguridad informática con la incorporación de dispositivos de detección y bloqueo de amenazas a nivel perimetral y control de acceso para control de intrusos mediante la incorporación de tecnologías de cortafuego, antivirus, filtrado de spam y filtrado de contenido.
- Puesta en marcha del plan de recuperación ante desastres alineado con el plan de continuidad de negocio modelando actividades de restauración ante fallas mediante la definición de servicios automáticos y semi automáticos y su impacto en el suministro y continuidad de la operación.
- Dirección de proyectos de implementación de tecnologías de almacenamiento con transmisión de fibra canal, entorno de virtualización, arquitectura de cliente – servidor, plataforma de servidores, gestión de bases de datos, correo electrónico, servicios de terminal y cliente delgado.
- Análisis, diseño e implementación de sistema de información móvil basado en entorno *Android* para la automatización de rutas comerciales en modalidad preventa, autoventa y entrega con funcionalidades de multimedia, posicionamiento global, manejo de presupuestos, evaluación de tiempos y movimientos, efectividad comercial y análisis cartográfico de transacciones. Incorporación de tecnologías de manejo de dispositivos móviles y sincronización celular mediante el uso de bandas *GPRS & Edge*.
- Implementación corporativa de tecnología para el control de acceso por medio de tarjetas de proximidad, mecanismos biométricos y códigos de seguridad.
- Diseño, construcción e implementación de herramientas de inteligencia de negocios basados en portal de acceso y mediante la definición de indicadores claves de rendimiento para la evaluación operativa en las principales áreas como: comercialización, finanzas y manufactura.
- Implementación de plataforma de mesa de ayuda para la atención de incidentes y requerimientos basados en conceptualización *ITIL* y alineados a métricas de seguimiento *ISO 9000*.
- Implementación de estrategia de servicio a usuario final mediante la definición de roles, reglas de negocio, acuerdos de nivel de servicios orientados a mejorar el valor del servicio entregado y aumento de la satisfacción del usuario usando *ITIL* como marco de referencia.
- Implementación de mecanismos de gobierno de TI para su incorporación en los comités de decisión estratégica basados en algunos capítulos del marco de referencia *CobIT*.

EXPERIENCIA EDUCATIVA

Universidad Tecnológica Centroamericana – UNITEC (2018 a la fecha)

DOCENTE DE POSGRADO – ÁREA TECNOLÓGICA Y NEGOCIOS

Facilitador del proceso de enseñanza – aprendizaje para las asignaturas de Inteligencia de Negocios, Sistemas de Gestión de la Información y Tópico de especialidad para la gestión de servicios de TI

Universidad de San Pedro Sula – USAP (2013 – 2015)

DOCENTE DE PREGRADO – ÁREA INFORMÁTICA

Facilitador del proceso de enseñanza – aprendizaje para las asignaturas de Microsoft Office, Sistemas de Información Gerencial, Ingeniería de Sistemas y Seminario de Graduación.

Proyectos más relevantes

Coordinador general del primer congreso & exposición: La tecnología, una visión de cara al futuro; contando con más de 16 conferencistas nacionales e internacionales abordando temáticas como: Realidad aumentada, geoposicionamiento, inteligencia de negocios, infraestructura de centros de datos y plataforma de servicios tecnológicos entre otros.

EXPERIENCIA LABORAL PREVIA

Embotelladora de Sula, S.A. (2003 – 2006)

JEFE DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

Responsable de la investigación e implementación de tecnologías aplicadas a los procesos de negocio. Gerente del primer proyecto de sistematización comercial con computación móvil. Creador del modelo de análisis financiero utilizando indicadores claves de gestión. Gestor de mejoras en procesos y procedimientos. Participación en diversos proyectos de mejoramiento de la infraestructura y portafolio de servicios.

Embotelladora de Sula, S.A. (1998 – 2003)

JEFE DE SISTEMAS

Analista / programador de plataforma contable Business Basic Extended Versión 3. Analista corporativo de sistemas de información. Diseño y administración de presupuestos financieros desde el punto de vista tecnológico. Supervisor operativo de plataforma de servidores. Diseño e implementación de redes corporativas. Implantador de políticas y procedimientos en materia técnica. Responsable del soporte técnico a usuarios operativos.

INSTRUCCIÓN

Mar 2018	Modelo de transformación digital @Seminarium_INT – Bogotá, COL
Feb 2018	Convención de liderazgo gerencial @TAG México – San Pedro Sula, HND
Dic 2013	Diplomado en técnicas docentes @USAP – San Pedro Sula, HND
Sep 2013	CIO & IT Executive Summit @Gartner – Ciudad de México, MEX
Sep 2013	IT Leadership & Council @CAInc – Guanacaste, CRC
Oct 2012	Taller de Herramientas Didácticas @USAP – San Pedro Sula, HND
Sep 2012	Strategic Implications and Applications of IT @UMich – Bogotá, COL
May 2012	Gobierno y Gestión de Servicios de TIC @GBM – San Pedro Sula, HND
May 2012	ITIL Foundations 3 @GrupoLeitz – San Pedro Sula, HND
Feb 2012	Diplomado Ejecutivo @Grupo Comunica & Orozco Felgueres – San Pedro Sula, HND
May 2009	CoBIT Foundation Course @NewHorizonsCLC – Tegucigalpa, HND
Dic 2006	Seminario en Gerencia de TI @NewHorizonsCLC – Tegucigalpa, HND
Jun 2003	Administración de Proyectos @AskCadence – Tegucigalpa, HND

CONGRESOS Y FERIAS

Jun 2019	Digital Tech Summit @CableandWireless – Miami FL, USA
Ago 2018	Tesorería Corporativa Digital @BACCredomaticHO – Miami FL, USA
Jun 2018	Sapphire World @SAP – Orlando FL, USA
Feb 2018	SAP Executive Forum @SAP – Ciudad de México, MEX
May 2017	Sapphire World @SAP – Orlando FL, USA
May 2016	Sapphire World @SAP – Orlando FL, USA
Feb 2016	SAP Executive Forum @SAP – Ciudad de México, MEX

ACADEMIA

Universidad Tecnológica Centroamericana – UNITEC
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ORIENTACIÓN EN FINANZAS
95.36% – Excelencia Académica MAGNA CUM LAUDE | Registro UNAH-CES RT-05250
Septiembre 2017 – San Pedro Sula, HND

Instituto de Estudios Bursátiles – IEB [Centro Adscrito a la Universidad Complutense]
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
B+ – Notable superior | Apostilla Internacional 14685
Marzo 2006 – Madrid, ESP

Universidad Tecnológica de Honduras – UTH
LICENCIATURA EN GERENCIA DE NEGOCIOS
91.3% – Excelencia Académica CUM LAUDE | Registro UNAH-CES RT-15228
Diciembre 2002 – San Pedro Sula, HND

ESTÍMULOS

Universidad Tecnológica Centroamericana
FACULTY AWARDS COMO DOCENTE TRANSFORMADOR
Reconocimiento por la trayectoria inspiracional hacia los estudiantes mediante la promulgación de valores y compromiso ético para transformar vidas y la manera de ver el mundo.
Septiembre 2022

Schneider Electric Americas
HONDURAS SUCCESS CASE STUDY
Reconocimiento por la implementación de proyectos de infraestructura con tecnología APC para centros de datos de alto procesamiento.
Octubre 2011

Editorial Grupo Cerca – Revista IT NOW
CIO PROFILE
Reconocimiento a la planificación del desarrollo tecnológico y su puesta en marcha con una visión de negocio, alineando la gestión de TI a la empresa
Mayo 2010