



ANA LUCÍA RODAS MURALLES

OBJETIVOS

Desempeñarme, ofrecer y desarrollar todas mis capacidades innatas con el fin de conseguir un excelente resultado en la labor y el área asignada; además, adquirir a través de la responsabilidad y confianza depositada en mí, experiencia que contribuya a mi superación personal y profesional junto con la satisfacción de formar parte de un gran equipo de trabajo.

CONTACTO

- 📞 30834534
- ✉ muralleslucia@gmail.com
- 📍 9a. Avenida 44-50 A,
Zona 12, Monte María 3

IDIOMAS

| | |
|---------|-----------|
| Español | ● ● ● ● ● |
| Inglés | ● ● ● ● ● |

HABILIDADES

Ortografía

Redacción

Comunicación

Creatividad

Liderazgo

EXPERIENCIA

Coordinadora Red de Proveedores

URGENCIAS MÉDICAS, S.A.

mayo 2020 - septiembre 2021

- Desarrollo e implementación de estrategias de red encaminadas a fomentar retención y fidelización de los proveedores.
- Monitoreo de la relación con los clientes existentes a través de sistema CRM.
- Supervisión del correcto funcionamiento y aplicación de bases de datos en áreas, asegurando la recolección de información correcta.
- Establecimiento de puntos de contacto entre la empresa y el proveedor para maximizar oportunidades comerciales.
- Supervisión de las comunicaciones directas entre empresa y proveedores.
- Supervisión de bases de datos y segmentación para las actividades de marketing.
- Gestión de proyectos orientados a cuentas clave.
- Manejo de personal regional (7 personas a cargo)

Analista Logístico

CORPORACIÓN MULTI-INVERSIONES (CMI)

mayo 2017 - diciembre 2019

- Planificación, coordinación y ejecución de actividades de eventos, conferencias y talleres de capacitación corporativos en Centroamérica, Caribe y Estados Unidos.
- Proyección, control y ejecución de presupuesto para eventos.
- Diseño y gestión, coordinación y ejecución de comunicación digital.
- Manejo y negociación cartera de proveedores locales e internacionales.
- Manejo de inventarios..

ANA LUCÍA RODAS MURALLES

REFERENCIAS

Laura Portillo
Gerente de Talento
Corporación Multi-Inversiones
Cel. 4040 9009

Carla Paredes
Gerente Médico
Cel. 35699567

Wendy del Valle
Talent Business Partner
Arrocera de Guatemala
Cel. 5966 6480

Samuel Rodríguez
Coordinador de Analíticas
Cel. 5804 1714

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Gestión de Proyectos
URGENCIAS MÉDICAS

Leadership Acceleration Program
REDDIN

Licenciatura en Mercadotecnia
UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA

Secretariado Bilingüe
COLEGIO COMERCIAL GUATEMALTECO

EXPERIENCIA

Asistente Virtual Ejecutiva

CAPGEMINI / GENERAL MILLS
febrero 2017 - mayo 2017

Administración de calendarios para directores y ejecutivos extranjeros, coordinación de viajes, compra de boletos aéreos, coordinación y reserva de hoteles internacionales, desarrollo de proyectos, reporte de gastos.

Coordinadora de Servicios Globales y Asistente de Mercadeo

INTERMUD
febrero 2015 - enero 2017

Coordinadora de Servicios Globales: coordinación y ejecución de programas de reubicación para expatriados en Centroamérica y El Caribe, análisis de costos de vida (estudio, vivienda, alimentación, etc.) programación y coordinación de actividades en país de destino, cross cultural training.

Asistente de Mercadeo: administración y manejo de cartera de cuentas, diseño y difusión de revista cultural mensual, administración de redes sociales y página web institucional, mailing, control inventarios, actualización y programación de pautas en revistas, directorios y páginas web, coordinación eventos de patrocinio.

Representante de Servicio al Cliente

INTERMUD
noviembre 2014 - febrero 2015

Manejo de planta telefónica, manejo de correo institucional. Recepción e ingreso de facturas contables, recuperación de capital, almacenes.

ANA LUCÍA

RODAS MURALLES

RECONOCIMIENTOS

- Integrante Equipo Campeón Nacional de Ortografía De la Riva
2014 - INDUSTRIAS DE LA RIVA
- Diploma por participación en conferencia Marketing en Redes Sociales
2016 - CÁMARA DE LA INDUSTRIA
- Diploma por participación en conferencia Neuromarketing Empresarial
2016 - UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA
- Diploma por participación en conferencia Neuromarketing Básico
2016 - UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA