



Liseth Sucely García Pérez

CONTACTO

Tel.:22869298
Cel.: 54593129
Correo: sucely(gp@gmail.com
DPI: 2556 58796 0101

8a avenida 17-80 Zona 6 Santa
Faz. Chinautla, GT

HABILIDADES

Capacidad de trabajo en equipo.
Buenas habilidades interpersonales.
Actitud de servicio.
Uso efectivo de la tecnología y procedimientos.
Manejo de información confidencial y discreción.
Apoyo asistencial en organización en eventos.

OTROS

Management musical, 2016-2018
Freelancer en Relaciones Públicas, 2016
Fotografía, 2015-2018

EXPERIENCIA LABORAL

REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE (INGLÉS)

Dic. 2017 - Ene. 2018 / NCO Star Comunicaciones.

Atención de contactos, asesoría de productos y servicios por medios telefónico y electrónico, verificación/cambio de estatus de paquetes con transportistas, reembolso de cargos desconocidos hacia clientes, cancelación de órdenes, cambio de dirección de paquetes con previa autorización.

EJECUTIVA DE CANJES / Sep. 2014 - Nov. 2016

GUATEVISIÓN

Negociación con el cliente/proveedor, asesoramiento de publicidad para pauta en TV, revisión de papelería contable para convenios de canje y patrocinios, coordinación de cruce de facturas entre empresas, elaboración de órdenes de compra para recepción de facturas, elaboración de propuestas de pauta para TV, coordinación de materiales para la elaboración de material publicitario para TV, monitoreo de pauta publicitaria.

RECEPCIONISTA Y AUXILIAR DE OFICINA / Abr. 2014 – Jul. 2014

HR CENTER

Atención a clientes y recepción de llamadas, facturación y cobros a clientes, ingreso de datos de facturación, recibos y depósitos, coordinación de pagos a proveedores, preparación de papelería para contabilidad, coordinación de ruta de mensajería.

SECRETARIA / Ene.2011 – Oct.2012

Colegio IPTCE

Coordinación de actividades extra-aula, atención a padres de familia alumnos y personas en general, llamadas de investigación para contratación de personal, coordinación de entrevistas, coordinación de charlas y kioscos promocionales en colegios y centros comerciales respectivamente.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2015 Pensum cerrado en Mercadotecnia Universidad Mariano Gálvez.

2007 - 2009 Perito en Mercadotecnia y Publicidad a Nivel Diversificado Colegio IPTCE.

2004 - 2006 Estudios Básicos, Colegio IPTCE.

CURSOS / CAPACITACIONES

Marketing Summit - Panamerican Bussines, 2016

Diplomado de Fotografía - PCS, S.A. , 2015

Certificación Microsoft Office 2010, Windows 7 y Windows Server, 2010

Participante en programa: Socios por un Día de Empresarios Juveniles, 2009

REFERENCIAS LABORALES

Cristina Reyes (NCO Star Comunicaciones): 31744075

Lic. Héctor Montenegro (Guatevisión): 40143282 ó 23286000

Lic. Celeste Velásquez (HR center): 23382932, 2338 2110

Lic. Daniel Veliz (Colegio IPTCE): 22320733

REFERENCIAS PERSONALES

Lucy Echeverría: 47104821

Regina Castillo: 59908269

Maggy Perez: 53087357

Cesar Castañeda: 48000544