

Pablo Vásquez

Información Personal

5636-2694
Pablo316nt@hotmail.com

Habilidades

Solución de problemas
Pensamiento Crítico
Creatividad
Comunicación
Analítico
Habilidad numérica

Idiomas

Inglés - 8.0

Herramientas Software

Office: Excel, Word, Power
Point
Google Drive

Reconocimientos

Constancia y Dedicación,
Universidad Galileo, 2012

Mejor Desempeño Laboral,
2012

Programas

Capacitación de Primeros
Auxilios Básicos

Voluntariado "Día de Dar",
con la Municipalidad de la
ciudad de Guatemala y
Transactel

Experiencia

2015 – Actual: **Compañía del Sector Servicios, con más de 32 mil empleados a nivel global**
Analista

- Coordinar proyectos de administración de operaciones y de personal
- Dirigir negociaciones y revisiones de resultados con proveedores y clientes de otros países
- Proyectar demanda, requerimientos y resultados de operación, analizar mercados, planificar y establecer estrategias e indicadores de desempeño

2011 – 2015

Representante de Servicio al Cliente

- Trabajar bajo estándares internacionales de calidad
- Optimizar recursos
- Brindar la mejor experiencia a usuario de todo el mundo

2009 – 2010: **Compañía del Sector Servicios y Software de Experiencia de Usuario, con clientes en varios países**

Auditor de Calidad

- Auditar trabajo final del departamento de operaciones
- Dar retroalimentación a representantes de servicio
- Asignar categorías a las distintas campañas trabajadas

Logros

- Reducción de costos por 288 mil quetzales anuales en una línea de negocio
- Iniciar proyectos y nuevas líneas de negocio con proveedores existentes o nuevos
- Trabajar con mayor número de proveedores en las regiones de América, Asia y Europa
- Estrategia de Mercadeo de Producto en una cadena de distribución

Educación

2016 – Maestría en Administración de Empresas, pensum cerrado

2016 – Licenciatura en Administración de Empresas, pensum cerrado

2012 – Diplomado en Automatización de Procesos Administrativos

2011 – Técnico en Administración y Tecnología

Cursos y seminarios

2019 – Asociación de Gerentes de Guatemala, AGG

- Reputación Digital, lo que piensan los clientes de tu marca

2018 – INTECAP

- Análisis y Evaluación Financiera de Proyectos Empresariales de Inversión
- Introducción a la Elaboración de Proyectos
- Finanzas Básicas para Emprendedores

2017 – Empleo Actual

- ICMI - Administración de Personal

2016 – INTECAP

- Administración Efectiva del Tiempo
- Seguridad Industrial y Ocupacional (Acuerdo Gubernativo 229-2014)

2007 – Universidad de San Carlos de Guatemala

- Publicidad Profesional