

Samuel Eduardo Díaz Rivera

Licenciatura en Tecnología y Administración de la Mercadotecnia.



✉ sameedudiaz@gmail.com ☎ 47684160

🏠 2da Calle 9-50, Condominio Villas del Pinar Casa F12, San Cristóbal, Z.8 de Mixco, 01057 Guatemala

📍 Guatemala 💻 linkedin.com/in/eduardo-diaz-aa1a32211

Formación

ene 2015 - nov 2020

- **Licenciatura en Tecnología y Administración de la Mercadotecnia Galileo, Guatemala**

ene 2012 - nov 2013

- **Bachillerato en Ciencias y Letras Colegio Hébron, Zona 13 de Guatemala**

Experiencia

feb 2021 - feb 2022

- **Asistente Gerencia Admón.
PROELECTRIC C.A., S.A, Zona 3 de Mixco**

- Encargado de mantenimiento y control del equipo de cómputo de la empresa.
- Encargado de base de datos.
- Control de firewall (zyxel).
- Encargado de la infraestructura de red.
- Encargo de gestión del sistema KTF en todos los módulos.
- Automatización e integración de nuevos procesos.
- Integración de nuevos proyectos.
- Asistencia en procesos administrativos.
- Asistencia en apertura de sucursales.

abr 2019 - feb 2020

- **Asesor de Ventas / Encargado de Bodega
JV TRACTOR'S, Zona 8 de Mixco**

- Ampliación de cartera de clientes.
- Captación de clientes potenciales a través de redes sociales.
- Control de ingresos y egresos de bodega.
- Reporte mensual de movimientos.
- Integración de nuevos sistemas.

feb 2015 - feb 2016

- **Asesor de Ventas y Servicio al Cliente
Movistar, Guatemala**

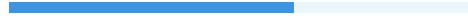
- Atención a los clientes
- Recomendación de servicios de telefonía móvil y teléfonos inteligentes.
- Resolución de problemas.

Competencias

VENTAS



MERCADEO



AUTOMATIZACION DE PROCESOS



SOPORTE TECNICO



SERVICIO AL CLIENTE



MS OFFICE



WINDOWS, LINUX, MAC OS, ANDROID, IPHONE



Idiomas

ESPAÑOL

INGLES

Pasatiempos e intereses

■ Musica

■ Edición de Videos

■ Informática

Referencias

Licda. Mirla Rivera de Diaz

55367959, telesion7@gmail.com

Sr. Eduardo Díaz / Gerente de Ventas

MultiGroup S.A.

54606142, techoacero@gmail.com

Licda. Vanessa Paiz

La Roca

55541297

José Armando Alvarado Gómez

47045888