

Gilmar Ariel Ponciano Chitay



DPI: 2586875760101

Email: gponcia2@gmail.com

Teléfono: +502 47696952

Estado Civil: Casado

Lugar y fecha de nacimiento: Guatemala, 20 de marzo de 1980

Dirección: 5 calle L20, Concepción Las Lomas, zona 16, Guatemala.

Resumen

Estudios realizados en Administración de Empresas y Finanzas. Más de 12 años de experiencia en posiciones gerenciales administrando unidades de negocio y gestionando equipos de trabajo. Conocimiento en la industria de restaurantes e industria retail. Actualmente como Sub Gerente de tienda en Almacenes Siman con mas de 200 colaboradores a nuestro cargo. Actividades orientadas a la gestión de ventas, gestión de equipos de trabajo, resolución de conflictos, servicio al cliente, cumplimiento de estándares de calidad, gestión y rotación de inventarios, elaboración y control de presupuestos de ventas y gastos. Responsable del cumplimiento de las metas de la tienda, cumplimiento de indicadores (KPI'S) operativos.

Perfil Académico

2019 – XXX	Master en Coaching Individual y Liderazgo Organizacional. Universidad Europea del Atlántico, Madrid, España.
2013 – 2014	Máster en Finanzas. Universidad Rafael Landívar
1999 – 2007	Licenciatura en Administración de Empresas. Universidad Rafael Landívar
1996 – 1998	Perito Contador Centro de Estudios Diversificados -CED

Experiencia Laboral

ALMACENES SIMAN. S.A

Sub Gerente de Tienda de Almacenes Siman, S.A. Febrero 2017 a la fecha.

Responsabilidades:

- Administración general de la sucursal asignada actualmente con mas de 200 colaboradores, divididos en 19 departamentos de ventas y apoyo a ventas.
- Liderar 13 jefes departamentos de ventas y 6 jefes departamentos de apoyo a ventas. Velar por el cumplimiento de las metas de ventas e indicadores (kpi's) operativos. Cumplimiento de presupuesto de gastos general de la tienda.
- Implementar capacitaciones necesarias para jefes de departamentos y personal operativo.
- Por medio de evaluaciones periódicas supervisar el cumplimiento de lineamientos de exhibición de mercadería (Visual Merchandising).
- Asegurar un excelente servicio al cliente supervisando el cumplimiento de los lineamientos de atención al cliente.
- Elaborar presupuestos de ventas para todos los departamentos e implementar planes estratégicos para cada departamentos y alcanzar los objetivos establecidos de ventas y de crecimiento.
- Revisión de horarios de cobertura para asegurar los estándares de calidad de servicio. Supervisar la adecuada rotación de mercadería.
- Gestion de Inventarios y bodegas.
- Planificación, capacitación para la toma de inventarios, para minimizar la merma.
- Supervisión constante de cumplimientos de lineamientos y de limpieza de toda las áreas de la sucursal.
- Realizar actividades enfocadas al bienestar de nuestros colaboradores, mantener un clima laboral adecuado y motivar a nuestros equipos de trabajo.

Gerente de Sucursal Trainee de Almacenes Siman, S.A. Octubre 2014 a Enero 2017

Responsabilidades:

- Rotación entre las 4 sucursales para poder cubrir programa de vacaciones.
- Asegurar el cumplimiento de presupuesto de ventas en el periodo a cubrir en cada sucursal.
- Supervisar el cumplimiento de politicas y procedimientos establecidos por la empresa.
- Resolución de conflictos con clientes y personal interno.
- Emitir recomendaciones para que el equipo gerencial pueda tomar acciones pertinentes.
- Revisión del cumplimiento de lineamientos de presentación visual.
- Evaluación de los jefes de ventas y no ventas en el cumplimiento del programa de seguimiento de ventas.

POLLO CAMPERO S.A.

Gerente de Restaurante III de restaurante para Pollo Campero S.A. Octubre 2010 a Septiembre 2014. Responsabilidades:

- Administración general del restaurante en busca de la maximización de utilidades, minimización de costos y gastos.
- Planeación de la Producción de todos los productos para su venta final.
- Análisis de índices de resultados (KPI'S) para la toma de decisiones.
- Manejo de presupuestos de ventas.
- Administración, capacitación, gestión y motivación del recurso humano
- Supervisión constante para garantizar un servicio al cliente optimo y eficiente
- Supervisión del cumplimiento de procedimientos establecidos en calidad y servicio al cliente.
- Planeación estratégica en mercadeo y ventas
- Aplicación de estrategias empresariales para el cumplimiento de metas y resultados esperados
- Manejo de procedimientos de seguridad industrial
- Supervisión en control de inventarios.
- Elaboración de turnos de trabajo de todo el recurso humano para una eficiente utilización de éste recurso.

Gerente de Restaurante II de restaurante para Pollo Campero S.A. Agosto 2008 a Octubre 2010. Responsabilidades:

- Supervisión para el cumplimiento de procedimientos de control de calidad en la producción y entrega de productos
- Supervisión para garantizar un servicio al cliente cuidando controles de calidad y limpieza
- Aplicación de estrategias empresariales para el cumplimiento de metas y resultados
- Manejo de costos y gastos
- Control de inventarios

Gerente de Restaurante I de restaurante para Pollo Campero S.A. Junio 2006 a Agosto 2008. Responsabilidades:

- Cubre descansos de gerente II y III de restaurante.
- Supervisión para el cumplimiento de procedimientos de control de calidad en la producción y entrega de productos
- Supervisión para garantizar un servicio al cliente cuidando controles de calidad y limpieza
- Aplicación de estrategias empresariales para el cumplimiento de metas y resultados
- Manejo de costos y gastos
- Control de inventarios.

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR

Contador Financiero de Proyectos Becas Fundación Konrad Adenauer, Universidad Rafael Landívar. Enero 2002 a Diciembre 2005. Responsabilidades:

- Control de presupuesto del proyecto
- Implementación de procesos y controles contables
- Compra directa de materiales del proyecto siguiendo las regulaciones de la Fundación Konrad Adenauer
- Monitorear acreditación de pagos de matrículas y cuotas de estudio
- Reporte de resultados a autoridades de la Fundación Konrad Adenauer

Habilidades

Computación	Conocimiento avanzado de las aplicaciones de Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Project, Eviews y Outlook. Conocimiento avanzado en programa MICROS (product management, report explorer y auto secuencias)
Conocimientos	Gestión de Restaurantes, Servicio al cliente, resolución de problemas y conflictos, Gestión de Ventas, Manejo de inventarios y bodega, Análisis Financieros y contables, Gestión de Recurso Humano, Control de Calidad en productos y servicio, Coaching, programa Friedman, Elaboración presupuestos, Presentación visual.
Idiomas	Español, materno Inglés, básico

Referencias

Luis Fernando Ramirez

Gerente General

Arconcep, S.A.

Teléfono: (502) 4038-7344

e-mail: arqluisramirez@hotmail.com

Fernando Muñoz

Gerente Administrativo Financiero

DISAGRO S.A.

Teléfono: (502) 4770-3082

e-mail: fmunoz@disagro.com

Selvyn Estuardo Ponciano

Gerente Administrativo y Representante Legal

Club Social y Deportivo Municipal.

Teléfono: (502) 5949-2841



Universidad Rafael Landívar
Guatemala

Por cuanto

Gilmar Ariel Ponciano Chitay

llenó los requisitos académicos necesarios,

la Universidad Rafael Landívar

le otorga el título de

Administrador de Empresas

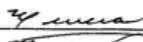
en el grado académico de Licenciado

y le expide el presente diploma que le acredita como miembro de la

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

y le autoriza para el ejercicio de la profesión correspondiente
con los honores y preeminencias debidos.

Dado en la Ciudad de Guatemala de la Asunción, a los veintiocho
días del mes de noviembre del año dos mil siete.


Rectora


Decano


Secretario General



UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

KARDEX DEL ESTUDIANTE

Sede:	CAMPUS CENTRAL	Facultad:	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Carrera:	MAESTRÍA EN FINANZAS		
Carnet:	1149399	Pensum:	12001
Nombre:	PONCIANO CHITAY GILMAR ARIEL		

	Nombre del Curso	Créditos	Fecha Asignación	Fecha Examen	Nota	Tipo Examen
1	GESTION DE RECURSOS HUMANOS (MAESTRIA)	3	06/12/2012	16/03/2013	90	1ra. convocatoria
2	MERCADEO GERENCIAL (MAESTRIA)	3	06/12/2012	16/03/2013	76	1ra. convocatoria
3	ECONOMIA APLICADA A LA GERENCIA (MAESTRIA)	3	05/04/2013	15/06/2013	89	1ra. convocatoria
4	ESTADISTICA APLICADA (MAESTRIA)	3	05/04/2013	14/06/2013	82	1ra. convocatoria
5	INVESTIGACION DE OPERACIONES (MAESTRIA)	3	28/06/2013	07/09/2013	91	1ra. convocatoria
6	SEMINARIO DE DERECHO EMPRESARIAL (MAESTRIA)	2	28/06/2013	05/08/2013	88	1ra. convocatoria
7	SEMINARIO DE ETICA EMPRESARIAL (MAESTRIA)	2	28/06/2013	11/09/2013	77	1ra. convocatoria
8	ADMINISTRACION FINANCIERA (MAESTRIA)	3	27/09/2013	02/12/2013	80	1ra. convocatoria
9	ANALISIS ECONOMICO GLOBAL (MAESTRIA)	3	27/09/2013	30/11/2013	90	1ra. convocatoria

Promedio Ponderado:	84.96
Promedio Simple:	84.78
Créditos:	25

Observación:

La información que aparece a continuación no es de carácter oficial, ni constituye una publicación para los efectos de validez de las notas reportadas. Sírvase devolverlo en el lugar indicado con su conformidad u observaciones pertinentes.