



Víctor Vinicio Cruz Contreras

Jefe Comercial

QUIEN SOY

Líder enfocado en conseguir resultados. Objetivo para construir una visión en equipo. Capacitado para desempeñar las atribuciones y retos del día a día. Apasionado por conocer nuevas cosas. Disciplinado y exigente con su meta de vida.

Edad: 35 Años

Estado Civil: Casado

Nacionalidad:

Guatemalteco

Dirección: 3ra Calle "C" 17-

89 casa 28 Condominio

Hacienda Vista Hermosa

San Cristóbal

DPI: 2357230290101

Teléfono: (502)34817268

(502) 45054132

PROGRAMAS

Word: Normal

Power Point: Avanzado

Excel: Avanzado

Windows: Avanzado

IDIOMAS

Español: Natal

Inglés: Intermedio

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/in/victor-vinicio-cruz-contreras-29564289/>

EXPERIENCIA PROFESIONAL

**MAY 2018 -
AGO 2019**

(Guatemala)

TELEFONICA GUATEMALA,

Supervisor Comercial Canal Pospago & Fijo

Tareas realizadas: Líder del Canal Pospago y servicios Fijos para Distribuidores y Canal Moderno Retail, encargado de desarrollar e implementar la estrategia para comercializar los servicios de Cable, Internet y Teléfono, así como la venta de servicios Pospago Movil, encargado de implementar indicadores y score card a vendedores y supervisores del canal, generar reporte de métricas y proyecciones de resultados a Gerencia y Dirección Comercial así como manejar el control de abastecimiento del canal, manejo de personal de ventas y supervisores de ambos canales

**MAR 2017 -
MAY 2018**

(Guatemala)

TELEFONICA GUATEMALA

Supervisor Comercial de Canal DTH

Tareas realizadas: Desarrollar la estrategia y planificación comercial de los productos de Televisión Satelital DTH y servicios fijos FTTH en los diferentes canales de venta (Tiendas de Experiencia, Promotores de Marca, Canal Directo de Venta etc) Dar seguimiento a los indicadores KPI en los diferentes canales comerciales, evaluar constantemente el procesos de venta e instalación de los diferentes servicios, generar captación de nuevos proyectos inmobiliario para instalación de servicios fijos, elaborar un informe de viabilidad de nuevos proyectos en desarrollo sustentando el modelo CAPEX/OPEX, desarrollar nuevas campañas de comunicación ATL y BTL, elaborar informe semanal de resultados a Gerencia.

**ENE 2016 -
ABR 2017**

(Guatemala)

TELEFONICA GUATEMALA,

Supervisor Comercial Canal Móvil

Tareas realizadas: Supervisar al equipo de ventas de canal prepago en Distribuidores y Canal Directo, velar por el cumplimiento de objetivos de ventas establecidos a dicho canal, coordinar y establecer estrategias de ventas para cumplimiento de objetivos del canal, realizar acompañamiento de ventas en territorio, apoyo administrativo en gestiones y procesos internos de ventas, revisión del avance y cumplimiento de Metas con vendedores, elaborar la planificación mensual de vendedores, establecer reuniones periódica con los gerentes de territorio para el seguimiento al cumplimiento de objetivos, seguimiento de casos en riesgo y mala práctica de venta, elaborar las Metas y Objetivos a Canales, Presentar resultados de cierre de Ventas a Gerencia.

REFERENCIAS

Hardy Ordoñez
Tigo Guatemala |
Gerente de Territorio
Teléfono 52060040
hardy.ordones@tigo.com.gt

Alma Mota
Telefónica Guatemala |
Leader Country Canal
Home
Teléfono: 54010317
alma.mota@telefonica.com

Wilmar Pineda
Metrocel | Gerente
General
Teléfono 54021708
wpineda@metrocel.com

**MAR 2011 -
NOV 2015**

(Guatemala)

TIGO GUATEMALA,
Supervisor de Territorio Canal Masivo Go to Market
Tareas realizadas: Supervisar los procesos de distribución de rutas * Seguimiento a los alcances y metas por centro de distribución * Garantizar abastecimiento en el canal * Supervisar la ejecución de materiales POP y servicio al cliente * Evaluar y certificar capilaridad de cobertura de rutas * Entrega de reportes de resultados a Jefatura, por ruta y centro de distribución para logro de objetivos * Velar por la ejecución de productos nuevos para garantizar la estabilidad del Value & Market share en el canal * Evaluar nuevas oportunidades de cobertura de señal en territorio asignado

**OCT 2009 -
ABR 2011**

(Guatemala)

TIGO GUATEMALA,
Coordinador Trade Marketing Go to Market
Tareas realizadas: * Encargado de la Ejecución de promociones ATL y BTL en puntos de venta * Liderar equipo de promotores capacitadores de nuevos productos en puntos especializados * Encargado de presupuesto para ejecución de fachadas de visibilidad según estrategias de marketing * Apertura de nuevos negocios con oportunidad potencial para venta de portafolio de productos "merchandaising"

**SEP 2008 -
AGO 2009**

(Guatemala)

MICROSOFT,
Key Account Producto OEM
Tareas realizadas: Encargado de cuentas Corporativas, venta de productos licencias OEM Microsoft Office y Windows en canal organizado cadenas

**FEB 2005 -
JUN 2007**

(Guatemala)

TIGO GUATEMALA,
Key Account Cuentas Corporativas VIP
Tareas realizadas: Encargado de cuentas claves corporativas, mantenimiento de cartera y venta de productos para empresa VIP brindando asesoramiento en servicios de telecomunicaciones E1, Enlaces dedicados, Paquetes corporativos móviles

**ENE 2004 -
ENE 2005**

(Guatemala)

TIGO GUATEMALA,
Team Leader Call Center
Tareas realizadas: Coordinador de equipo de asistentes Call Center, monitoreo QA de llamadas, verificación de procesos de llamadas y reporte de tráfico de incidencias a jefatura

ESTUDIOS

2014- a la fecha

Licenciatura en Mercadotecnia y Publicidad
8vo Trimestre
Universidad Galileo

2000 - 2002

Bachillerato en Computación
Guatemala
Colegio Nuevo Amanecer

2000 - 2002

Educación Básica
Guatemala
Colegio Mentres Sanas