

# KARLA NOEMY ALVAREZ PALACIOS

## INGENIERA INDUSTRIAL | USAC

### FORMACIÓN ACADÉMICA

#### Black Belt Lean Six Sigma

SI Asesoría

Curso Finalizado 2019

#### Maestría en Finanzas Administrativas

Universidad Mesoamericana

Pensum Cerrado 2017-2018

#### Ingeniería Industrial

Universidad de San Carlos de Guatemala

2008-2013

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Encargada de Compras / Encargada Administrativa

OSSA | Distribuidor Concentrados Purina | **Feb 20 – Dic 20**

- Atención al cliente, facturación, cartera de crédito.
- Coordinar la logística.
- Realización de compras a distribuidor para abastecimiento correcto y a tiempo.
- Supervisión de entradas y salida de stock en bodega.
- Gestión de la negociación y comunicación con proveedores.
- Actualización constante de información de ventas y compras.
- Personal a cargo.

#### Control de producción

Metal S.A (Nabla) | Estructura Metálica | **Mar 18 – Ene 20**

- Implementación de programa específico para pago de planilla.
- Control de piezas en el área de carga para salidas a proyectos.
- Inicio de implementación de Seguridad Industrial en planta.
- Implementación de la metodología 5's en planta y seguimiento.
- Realización de pagos de planillas personal de planta y montaje.
- Supervisar y verificar piezas trabajadas por operarios para pago por destajo de planilla en el área de producción y montaje. Aprox. 200 personas.
- Coordinar programas de capacitación y formación de los empleados.

#### Ing. de Procesos


Soprinsa | Outsourcing y Empaque | **Nov 16 – Ago 17**


- Determinar y analizar precio de cotizaciones en procesos de empaque, y promociones por medio de costo/beneficio, para clientes.
- Revisar producción y desperdicio del turno, cumplir con los estándares de calidad.
- Elaboración de manuales de procedimiento.
- Estudio de ruta crítica, análisis de costos, dirección de producción.
- Compras y negociación con los proveedores.
- Maximizar resultados operativos.
- Implementación de KPI's.




### INFORMACION PERSONAL

 Zona 11, Ciudad Guatemala

 3008-9966 | 2473-5554

 karla.lvarez6@gmail.com

 4 / feb / 1987

### COMPETENCIAS PRINCIPALES

- Atención al Cliente
- Resolución de problemas
- Capacidad de adaptación y gestión de equipos.
- Formación continua.
- Conocimiento analíticos
- estadísticos

### SOFTWARE

- Microsoft Office
  - Excel Avanzado
  - Word Avanzado
  - Visio Avanzado
- SAP Bussines One / R3
- Minitab
- Bizagi

### IDIOMAS

- Ingles Intermedio

### **Técnico de Soporte SAP**

CBC | Distribuidora de bebidas | **Abr 15 – Abr 16**

- Supervisar el cumplimiento de los procesos internos de las agencias a través de SAP.
- Garantizar la adecuada utilización de las transacciones del sistema SAP asignadas a cada gestión operativa de las agencias
- Minimización de riesgos y búsqueda constante de la productividad y rentabilidad de las operaciones.
- Auditorias de agencias GT, inventarios de SKU.
- Cierres de cartera e inventario mensuales por agencias.
- Cartera de créditos de agencias

### **Coordinador de información territorial de operaciones GT**

CBC | Distribuidora de bebidas | Feb 14 – Mar 15

- Asistir al Gerente General de operaciones GT.
- Consolidar y revisión de OBZ Operaciones GT.
- Darle seguimiento a OBZ para que se tenga un buen cumplimiento.
- Consolidar Presupuesto y elaboración de forecast operaciones GT
- Desarrollo de informes y presentaciones financieras de forma mensual.
- Elaboración de indicadores KPI'S del área de operaciones.
- Pagos de servicios generales de agencias GT,

### **Dependiente**

McDonald's Industria de Hamburguesas, S.A | Dic 06 – Dic 08

- Servicio al cliente

### **CURSOS ADICIONALES**

- **DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD**  
FACULTAD DE INGENIERIA. USAC. 2DO SEMESTRE 2012.
- **DIPLOMA LAS 5 ELECCIONES HACIA LA PRODUCTIVIDAD EXTRAORDINARIA** FRANKLINCOVEY ORGANIZATION, JULIO 2014
- **DIPLOMADO LOS 7 HÁBITOS DE LAS PERSONAS ALTAMENTE EFECTIVAS**, FRANKLINCOVEY ORGANIZATION, JULIO 2014
- **SEMINARIO SEGURIDAD EN LA CADENA LOGISTICA**, AGEXPORT, MARZO 2016
- **CURSO FINANZAS Y CONTABILIDAD EN LOS NEGOCIOS** INTECAP, JUNIO 2016

### **REFERENCIAS**

- **Lic. Paola Moncrieff Chew**  
Nestlé Purina  
Jefe de Canal Especializado  
Teléfono 5782-0754
- **Ing. Dodany Girón**  
Ing. Sistemas  
Ericsson Guatemala  
Teléfono 4184-0910
- **Ing. Daniel Gonzalez**

Teléfono 4786-0620