



Carlos Daniel Claudio Zepeda





Datos personales

-  Carlos Daniel Claudio Zepeda
-  carlosclaudio744@gmail.com
-  44625640 / 24774562
-  Ciudad de Guatemala

Competencias

- Conocimientos de Ofimática
- Capacidad de comunicación
- Competitivo
- Trabajo en Equipo
- Autodidacta
- Respetuoso
- Creativo
- Responsable
- Analítico

Aptitudes

-  Conocimientos Avanzados de Microsoft Excel
-  Atención al Cliente
-  Conocimiento de Productos Bancarios
-  Operador de Ventas
-  Manejo de Bases de Datos

Perfil

Soy una persona con Experiencia en Atención al Cliente, Análisis de datos y elaboración de KPIs. responsable enfocada en lograr los objetivos solicitados

Formación

- Licenciatura en Ciencias Jurídicas Y Sociales** ene 2016 - presente
Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala
- Bachiller En Computación Con Orientación Comercial** ene 2014 - oct 2015
Liceo Canadiense Petapa, Guatemala

Experiencia

- Teleoperador de Ventas y Controller** ago 2017 - sep 2022
Comdata Group, 25 avenida 1-89 Vista Hermosa II, Edificio Insigne, Zona 15
Ciudad de Guatemala, Guatemala
Tel +(502) 2429 9600
Email: adminpersonal.gt@comdatagroup.com
-Servicio de Atención al Cliente
-Análisis de datos y Elaboración de Reportes
-Teleoperoador de Ventas
- Digitador** nov 2015 - feb 2017
Infoalert atención Computarizada S.A., 24 Calle 3-47 Zona 1, Guatemala
Tel +(502) 2412 7444

Referencias Laborales

- Manfredo Orlando Dieguez Arellano
Controller analista de datos - Comdata Group
No. 5669-8356
- Jaime Fernando Medina Donado
Supervisor de Cobros - Comdata Group
No. 5797-1365
- Brenda Lisbeth Zabala Pocon
Supervisora de Cobros - Comdata Group
No. 4128-3749

Referencias Personales

- Andrea Eunice Claudio Zepeda
Cobranza- Banco Ficohsa
No. 5130-9848
- Aracely Guadalupe Calvo Ajucum
Ventas - Bac Credomatic
No. 4708-5190