

Carlos Daniel Claudio Zepeda



Datos personales

- Carlos Daniel Claudio Zepeda
- carlosclaudio744@gmail.com
- 44625640 / 24774562
- Ciudad de Guatemala

Competencias

- Conocimientos de Ofimática
- Capacidad de comunicación
- Competitivo
- Trabajo en Equipo
- Autodidacta
- Respetuoso
- Creativo
- Responsable
- Analítico

Aptitudes

- Conocimientos Avanzados de Microsoft Excel
- Atención al Cliente
- Conocimiento de Productos Bancarios
- Operador de Ventas
- Manejo de Bases de Datos

Perfil

Soy una persona con Experiencia en Atención al Cliente, Análisis de datos y elaboración de KPIs. responsable enfocada en lograr los objetivos solicitados

Formación

- | | |
|---|---------------------|
| Licenciatura en Ciencias Jurídicas Y Sociales
Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala | ene 2016 - presente |
| Bachiller En Computación Con Orientación Comercial
Liceo Canadiense Petapa, Guatemala | ene 2014 - oct 2015 |

Experiencia

- | | |
|---|---------------------|
| Teleoperador de Ventas y Controller
Comdata Group, 25 avenida 1-89 Vista Hermosa II, Edificio Insigne, Zona 15 Ciudad de Guatemala,Guatemala
Tel +(502) 2429 9600
Email: adminpersonal.gt@comdatagroup.com
-Servicio de Atención al Cliente
-Análisis de datos y Elaboración de Reportes
-Teleoperador de Ventas | ago 2017 - sep 2022 |
| Digitador
Infoalert atención Computarizada S.A., 24 Calle 3-47 Zona 1, Guatemala
Tel +(502) 2412 7444 | nov 2015 - feb 2017 |

Referencias Laborales

Manfredo Orlando Dieguez Arellano
Controller analista de datos - Comdata Group
No. 5669-8356

Jaime Fernando Medina Donado
Supervisor de Cobros - Comdata Group
No. 5797-1365

Brenda Lisbeth Zabala Pocon
Supervisora de Cobros - Comdata Group
No. 4128-3749

Referencias Personales

Andrea Eunice Claudio Zepeda
Cobranza- Banco Ficohsa
No. 5130-9848

Aracely Guadalupe Calvo Ajucum
Ventas - Bac Credomatic
No. 4708-5190